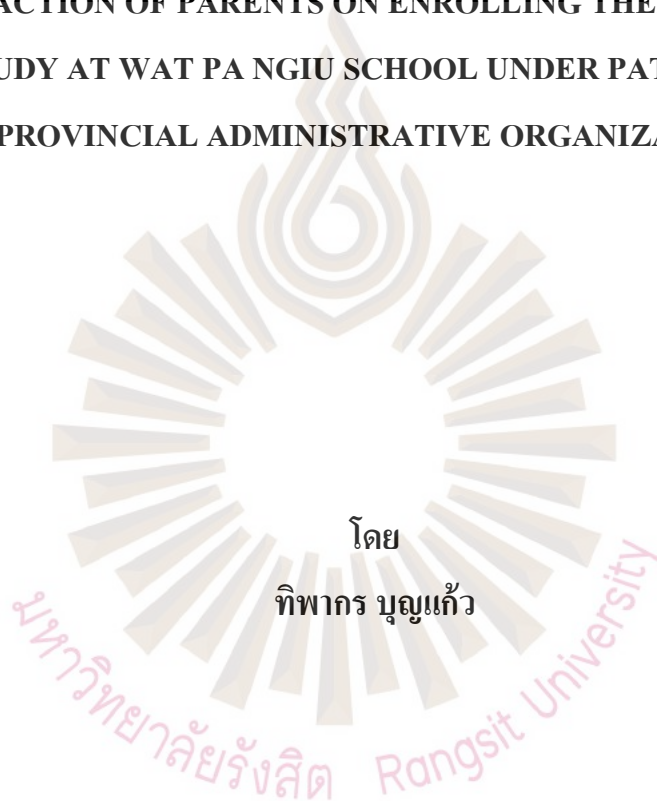




ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

SATISFACTION OF PARENTS ON ENROLLING THEIR CHILDREN
TO STUDY AT WAT PA NGIU SCHOOL UNDER PATHUMTHANI
PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION



โดย
ทิพากร บุญแก้ว

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
วิทยาลัยครูสุริยเทพ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต

ปีการศึกษา 2562



**SATISFACTION OF PARENTS ON ENROLLING THEIR CHILDREN
TO STUDY AT WAT PA NGIU SCHOOL UNDER PATHUMTHANI
PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION**

BY

THIPAKORN BOONKEAW



**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION
IN EDUCATIONAL ADMINISTRATION
SURYADHEP TEACHERS COLLEGE**

**GRADUATE SCHOOL, RANGSIT UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2019**

วิทยานิพนธ์เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจ้าว
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

โดย

ทิพากร บุญแก้ว

ได้รับการพิจารณาให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยรังสิต

ปีการศึกษา 2562

รศ.ดร.เพชรวิทย์ จันทร์ศิริศิริ
ประธานกรรมการสอบ

ดร.วัลลภา เถลิงวงศาเวช
กรรมการ

ดร.ประมุข ชูสอน
กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษา

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว

(ผศ.ร.ต.หญิง ดร.วรรณิ์ สุขสาตร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

30 กรกฎาคม 2562

Thesis entitled

**SATISFACTION OF PARENTS ON ENROLLING THEIR CHILDREN TO
STUDY AT WAT PA NGIU SCHOOL UNDER PATHUMTHANI
PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION**

by

THIPAKORN BOONKEAW

was submitted in partial fulfillment of the requirements
for the degree of Master of Education in Educational Administration

Rangsit University
Academic Year 2019

Assoc.Prof. Pacharawit Chansirisira, Ed.D.
Examination Committee Chairperson

Wallapa Chalermvongsavej, Ph.D.
Member

Pramook Chusorn, Ph.D.
Member and Advisor

Approved by Graduate School

(Asst.Prof.Plt.Off. Vannee Sooksatra, D.Eng.)

Dean of Graduate School

July 30, 2019

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์จากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.ประมุข ชูสอน และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.พรวิทย์ จันทร์ศิริสิริ ประธานกรรมการ และดร.วัลลภา เฉลิมวงศาเวช กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาเสียสละเวลาให้คำปรึกษาคำแนะนำ และให้ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือ 3 ท่านประกอบด้วย ดร.ประยุทธ ชูสอน ดร.จตุติศ คัญทัพ และนายชูชาติ เทียงธรรม ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยให้มีประสิทธิภาพ ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารสถานศึกษาและครูทุกท่านในโรงเรียนสามโคก สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการศึกษาวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยครูสุริยเทพทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาจนผู้วิจัยได้นำเอาหลักการวิชาความรู้มาประยุกต์ใช้และอ้างอิงในการวิจัยในครั้งนี้ คุณค่าอันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเพื่อบูชาพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ ครอบครัว ตลอดจนผู้เขียนหนังสือและบทความต่างๆ ที่ให้ความรู้แก่ผู้วิจัยจนสามารถทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ทิพากร บุญแก้ว
ผู้วิจัย

**6006993 : MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION;
M.Ed. (EDUCATIONAL ADMINISTRATION)**

**KEYWORDS : SATISFACTION OF PARENTS ON ENROLLING THEIR CHILDREN
TO STUDY AT WAT PA NGIU SCHOOL UNDER PATHUMTHANI
PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION**

**THIPAKORN BOONKEAW: SATISFACTION OF PARENTS ON ENROLLING
THEIR CHILDREN TO STUDY AT WAT PA NGIU SCHOOL UNDER PATHUMTHANI
PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION. THESIS ADVISORS:**

PRAMOOK CHUSORN, Ph.D., 93 p.

The objectives of this research were to study the satisfaction of parents on enrolling their children to study at Watpangiu school under Pathumthani provincial administrative organization and to compare the satisfaction of parents on enrolling their children to study at Watpangiu school under Pathumthani provincial administrative organization, classified by the parents' status. The research instrument was a questionnaires with a statistical data about the satisfaction of parents on enrolling their children to study at Watpangiu school under Pathumthani provincial administrative organization. The sample group consisted of 265 parents on enrolling their children to study at Watpangiu school under Pathumthani provincial administrative organization.

The research findings were as follows: 1) the results showed that the satisfaction of parents on enrolling their children to study at Watpangiu school under Pathumthani provincial administrative organization was overall at a high level. When considered in each aspect, it was found that the aspects were rated respectively as follows: the expense, building and the environment, personnel management, the school image and academic affairs. 2) to compare the satisfaction of parents on enrolling their children to study at Watpangiu school under Pathumthani provincial administrative organization, classified by status. It was found that sex, age and career were not involve with the satisfaction of parents on enrolling their children to

Student's Signature.....Thesis Advisor's Signature.....

study at Watpangiu school under Pathumthani provincial administrative organization but education and income were involve with the satisfaction of parents on enrolling their children to study at Watpangiu school under Pathumthani provincial administrative organization. The satisfaction levels were statistically different at .05.



Student's Signature.....Thesis Advisor's Signature.....

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญรูป	ฅ
บทที่ 1	
บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	4
1.3 คำถามการวิจัย	4
1.4 ขอบเขตการวิจัย	5
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2	
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 บริบทองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี	9
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	12
2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	15
2.4 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน	18
2.5 องค์ประกอบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน	26
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3	
วิธีดำเนินการวิจัย	37
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	38
3.3 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย	38
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	40
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	41
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	42
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 5	
สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	60
5.1 สรุปผลการวิจัย	60
5.2 การอภิปรายผลการวิจัย	64
5.3 ข้อเสนอแนะ	65
บรรณานุกรม	66
ภาคผนวก	71
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัย	72
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย	75
ภาคผนวก ค ผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	77
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	85
ประวัติผู้วิจัย	93

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 การสังเคราะห์องค์ประกอบของความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี	28
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	43
4.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนภาพรวม	44
4.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีด้านวิชาการ	45
4.4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน	47
4.5 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	49
4.6 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านบุคลากร	50
4.7 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านค่าใช้จ่าย	52
4.8 ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามเพศ	53
4.9 ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามอายุ	54
4.10 ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามการศึกษา	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.11	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามการศึกษา ด้านค่าใช้จ่าย	56
4.12	ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามอาชีพ	57
4.13	ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามรายได้	58
4.14	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามรายได้ ด้านค่าใช้จ่าย	59

สารบัญรูป

รูปที่

หน้า

- 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัยมาจกพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 6



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาของประเทศไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและมีการปฏิรูปการศึกษาตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา เนื่องจากประเทศไทยเล็งเห็นความสำคัญของการศึกษา เพราะถือได้ว่าเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ เด็กควรที่จะได้รับการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ โรงเรียนนับว่าเป็นเป้าหมายสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าสถาบันครอบครัว เพราะเด็กจะได้รับวิชาความรู้ มีพัฒนาทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญาและสุขภาพอนามัยที่ดีอีกด้วยซึ่งแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พุทธศักราช 2550 – 2554) บัญญัติไว้ว่าต้องยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา นั่นคือให้ความสำคัญลำดับสูงกับการพัฒนา เนื่องจากคนเป็นเป้าหมายสุดท้ายที่จะได้รับผลประโยชน์และผลกระทบจากการพัฒนา ขณะเดียวกันก็เป็นผู้ขับเคลื่อนการพัฒนาไปสู่เป้าประสงค์ที่ต้องการ จึงจำเป็นต้องพัฒนาคนในทุกมิติอย่างสมดุล ทั้งจิตใจ ร่างกาย ความรู้และทักษะความสามารถ ให้เทียบพร้อมทั้งด้านคุณธรรมและความรู้ ซึ่งจะนำไปสู่การคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล รอบคอบและระมัดระวัง ด้วยจิตสำนึกในศีลธรรมและคุณธรรม ทำให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและสามารถตัดสินใจโดยใช้หลักความพอประมาณในการดำเนินชีวิตอย่างมีจริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริตอดทน ขยันหมั่นเพียรอันจะเป็นภูมิคุ้มกันในตัวที่ดีให้คนพร้อมเผชิญต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นดำรงชีวิตอย่างมีศักดิ์ศรีและมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมอยู่ในครอบครัวที่อบอุ่นและสังคมที่สงบสันติสุข ขณะเดียวกันเป็นพลังในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจให้มีคุณภาพมีเสถียรภาพและเป็นธรรม รวมทั้งการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เป็นฐานการดำรงชีวิตและเป็นการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน นำไปสู่สังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกันปัจจุบันสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงไปมาก ผู้ปกครองส่วนใหญ่จึงต้องช่วยกันทำงานเพื่อหารายได้มาจุนเจือครอบครัว ประกอบค่านิยมเรื่องการแต่งงานแล้วแยกออกจากครอบครัวเดิม ทำให้การเลี้ยงดูเด็กวัยเรียนเป็นปัญหา ที่สำคัญผู้ปกครองจึงจำเป็นต้องหาโรงเรียนที่มีคุณภาพในการอบรม

เลี้ยงดูบุตรหลานของตนเองเพื่อให้เหมาะสมกับวัยและฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555)

โรงเรียนเป็นแหล่งให้ความรู้และพัฒนาเด็ก หน้าที่สำคัญของโรงเรียน คือ การจัดการศึกษา ในปัจจุบันจุดมุ่งหมายของโรงเรียนจะมุ่งเน้นไปที่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของเด็กมากกว่าการรับรู้หรือการจำเนื้อหาวิชา และมุ่งเน้นการพัฒนาการในหลายๆด้านมากกว่าจะเน้นเฉพาะด้านใด ด้านหนึ่ง หรือเน้นเฉพาะสติปัญญา และยังมีบทบาทหน้าที่ของโรงเรียนในปัจจุบันจะต้องมีพัฒนา และเปลี่ยนแปลงไปจากที่เคยเป็นมา เพื่อให้สอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกปัจจุบันและอนาคต สิ่งนี้ทำให้โรงเรียนเกิดการตื่นตัว แข่งขันและมีจุดหมายที่เด่นชัดขึ้น โดยเฉพาะภาคเอกชนและทำให้เกิดการเรียนการสอนเพิ่มเติมนอกเวลาเรียนปกติในโรงเรียน จึงเกิด มีโรงเรียนเอกชนนอกระบบ เพื่อให้ได้รับการตอบรับจากผู้ปกครองและนักเรียน ซึ่งทำให้การพัฒนาทางการศึกษารุดหน้ายิ่งขึ้นอย่างรวดเร็วส่งผลประโยชน์สูงสุดต่อเด็กนักเรียน และช่วย ประหยัดงบประมาณของรัฐได้อีกทางหนึ่ง (ภาณุวัฒน์ ฤทธิธินุช, 2558, น. 2-3) การทำให้ เด็กไทยทุกคนเป็นคนเก่งและเป็นคนดี แม้ว่าจะเก่งเพียงปานกลางแต่สามารถอยู่ร่วมกันใน สังคมไทยและเติบโตอย่างมีความสุข นั่นคือเป้าหมายที่แท้จริงเพราะบางครั้งคนที่เก่งที่สุดอาจไม่ใช่ คนที่ดีที่สุดก็ได้ หากจะให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมที่โรงเรียนไม่ว่าจะเป็นกรรมการ โรงเรียน เป็นสมาชิกชมรมผู้ปกครอง หรืออาจจะเข้าไปช่วยสอนหนังสือในโรงเรียน คือสิ่งที่เชื่อมโยง บ้าน วัด โรงเรียน หลอมรวมกันเป็นหนึ่ง ซึ่งจะช่วยให้การปฏิรูปการศึกษาประสบผลสำเร็จมากขึ้น (สุวัฒนา ไต้ะอื้อ, 2555, น. 3) ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในแต่ละที่นั้น ผู้ปกครองย่อมมีทางเลือก ในการเลือกสถานศึกษามากยิ่งขึ้น เพราะในปัจจุบันมีทั้งโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนที่มี คุณภาพ มีประสิทธิภาพสูงจึงส่งผลให้เกิดการแข่งขันทางการศึกษาในอัตราที่สูงขึ้น การพัฒนา คุณภาพการเรียนการสอนให้ทัดเทียมกันและมีประสิทธิผลที่สูงนั้น ย่อมเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียนในที่ต่างกัน ซึ่งปัจจัยขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ แต่ละโรงเรียนในหลายลักษณะ เช่น สภาพเศรษฐกิจของครอบครัว ค่าใช้จ่ายในการศึกษาของบุตร โรงเรียนมีเป้าหมายด้านการศึกษาเด่นชัด การเดินทางโรงเรียนใกล้บ้าน ใกล้ที่ทำงาน ความ ปลอดภัย สภาพแวดล้อมการบริการของโรงเรียน ความมีชื่อเสียง ปัจจัยเหล่านี้ล้วนมีผลต่อการ ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน ซึ่งสัมพันธ์กับค่านิยมของผู้ปกครองทั้งสิ้น

การจัดการศึกษาในโรงเรียนให้มีคุณภาพจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้ความสำคัญกับ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน การเข้าเรียนในโรงเรียนแต่ละแห่งผู้ปกครองนักเรียนจะมีการ

ตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้กับเด็ก โดยอาจขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายด้าน เช่น ผู้ปกครองบางท่านใส่ใจในด้านวิชาการ ผู้ปกครองบางท่านใส่ใจในด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองบางท่านใส่ใจในด้านความปลอดภัย เป็นต้น ดังนั้นการตัดสินใจให้เด็กเข้าเรียนในโรงเรียน ผู้ปกครองแต่ละท่านจึงมีเกณฑ์ในการเลือกที่แตกต่างกัน ซึ่งเกณฑ์ต่าง ๆ น่าจะเป็นสิ่งสำคัญในการตัดสินใจให้บุตรหลานของตนเข้าเรียน โรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีจึงเป็นทางเลือกอีกทางหนึ่งสำหรับผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนและนโยบายรัฐบาลปัจจุบันด้านการศึกษาฟรี 15 ปี นั้นจะมีวิธีการอย่างไรที่จะทำให้มีการเชื่อมโยงกับการจัดการศึกษาที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ ซึ่งเป็นองค์กรในชุมชนที่ได้รับผิดชอบด้านการศึกษาและได้มีการถ่ายโอนภารกิจด้านการศึกษาให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ซึ่งทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีภารกิจหน้าที่ในด้านการจัดการศึกษาในท้องถิ่น ปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นจำนวน 7,853 แห่ง ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด 75 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล 6,157 แห่ง เทศบาล 1,619 แห่ง กรุงเทพมหานคร 1 แห่ง และเมืองพัทยา 1 แห่ง โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษามีเพียง 6.3 ของนักเรียนทั้งประเทศ และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้กระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิ์จัดการศึกษาระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่นรวมทั้งให้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประสานส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมทั้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษาโดยเป็นผู้จัดและมีส่วนร่วมในการจัด กระทรวงศึกษาธิการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้ความสำคัญด้านการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542) ซึ่ง โรงเรียนสาม โลกและ โรงเรียนวัดป่าจี้วซึ่งได้ถ่ายโอนเข้าสู่ในการดูแลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีในปีการศึกษา 2552 ซึ่งในปัจจุบันเป็นเวลากว่า 5 ปีอย่างเช่น โรงเรียนสาม โลกซึ่งมีนักเรียนจาก 230 คนเป็น 2,900 กว่าคน มีครูประมาณ 18 คนปัจจุบันครูและบุคลากร 200 คน และ โรงเรียนวัดป่าจี้วจากนักเรียน 200 กว่าคนเป็น 900 กว่าคนซึ่งทำให้เห็นว่าเมื่อเข้าสู่การดูแลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีผู้ปกครองตัดสินใจให้นักเรียนเข้าเรียนมากขึ้น ดังนั้นการที่ผู้ปกครองจะตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนใดนั้น ย่อมคาดหวังให้บุตรหลานได้รับการศึกษาที่ดีที่สุด แต่เนื่องจากพื้นฐานของผู้ปกครองที่ต้องการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนนั้นมีความต้องการที่แตกต่างกัน ผู้ปกครองบางกลุ่มต้องการให้โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่เน้นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ในขณะที่ผู้ปกครองบางกลุ่มต้องการให้มีการเรียนการ

สอนที่เน้นให้เด็กสามารถอ่านออก เขียนได้ เพื่อนำเด็กไปสอบแข่งขันเข้าโรงเรียนที่มีชื่อเสียงและประสบความสำเร็จในการเรียนต่อในระดับที่สูงยิ่งขึ้นไป เป็นต้น จากความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคมที่ผ่านมาทำให้ พ่อแม่ ผู้ปกครองและชุมชนเห็นคุณค่าของการศึกษาและตระหนักของการศึกษามากยิ่งขึ้น

โรงเรียนวัดป่าจิวในระดับปฐมวัยและระดับประถมศึกษา ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลบ้านจิว อำเภอสสามโคก จังหวัดปทุมธานี ซึ่งผู้ปกครองให้ความไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนจากสถิติจำนวนนักเรียนชั้นเตรียมอนุบาลจนถึงชั้นประถมศึกษาในระยะเวลา 3-5 ปีที่ผ่านมา มีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้นหลังจากที่โรงเรียน โอนเข้าสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด (องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี, 2559) จากจำนวนนักเรียนที่เพิ่มขึ้นดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมาปรับปรุงกลยุทธ์และแนวทางพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานดีขึ้น เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักเรียนและเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองในการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามสถานภาพ

1.3 คำถามการวิจัย

1.3.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับใด

1.3.2 สถานภาพอะไรบ้างที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

1.4 ขอบเขตของการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานส่งเข้าเรียน โรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านสภาพลักษณะของโรงเรียน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากร ด้านค่าใช้จ่าย

สถานภาพที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานส่งเข้าเรียน โรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

1.4.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน วัดป่าแก้วสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำนวน 850 คน

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน วัดป่าแก้วสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำนวน 265 คนจากการเปิดตารางเครซี่และมอร์แกน

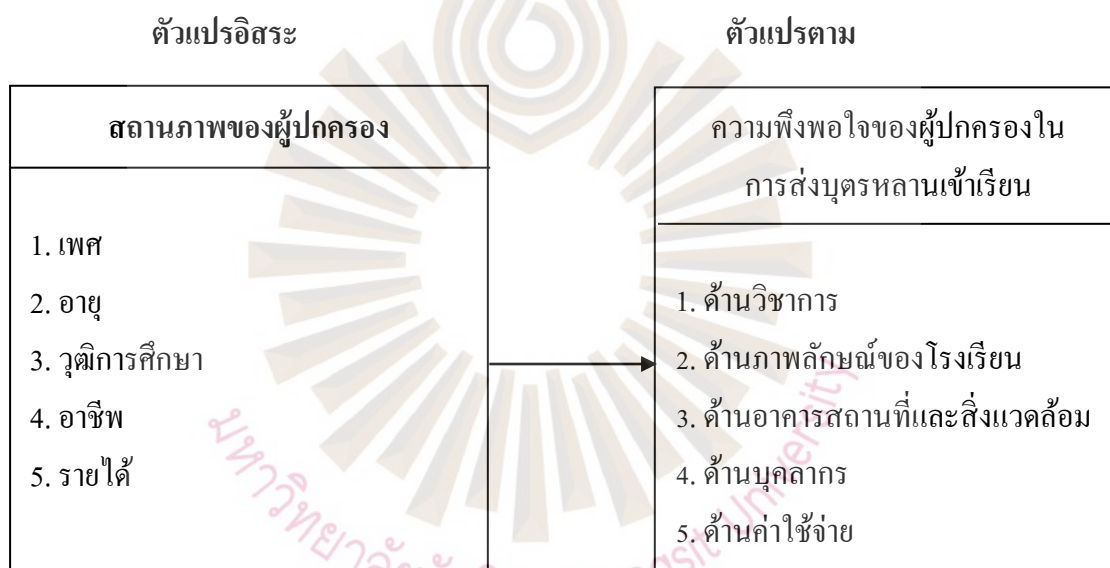
1.4.3 ขอบเขตตัวแปร

ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน วัดป่าแก้วสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ตัวแปรตาม ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากร ด้านค่าใช้จ่าย

1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 สามารถสรุปองค์ประกอบของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนดังนี้



รูปที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัยมาจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง หมายถึง สิ่งที่ผู้ปกครองนำมาใช้เป็นหลักในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย ด้าน

วิชาการ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากร ด้านค่าใช้จ่าย

1) ด้านวิชาการ หมายถึง การบริหารงานเกี่ยวกับหลักสูตร ครูมีแผนการเรียนรู้ แผนการจัดประสบการณ์ไปใช้เป็นแนวทางการสอนหรือจัดกิจกรรมให้แก่เด็กโดยมีการบูรณาการอย่างเหมาะสม มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีการใช้สื่อ อุปกรณ์การสอน มีการจัดประสบการณ์เสริมให้เด็กมีการพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์สังคมและสติปัญญา ส่งเสริม การจัดกิจกรรมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ความสามารถขั้นพื้นฐาน นักเรียนมีการพัฒนาการและมี ความพร้อมเหมาะสมตามวัย

2) ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน หมายถึง การบริหารงานเกี่ยวกับกระบวนการ เกิดภาพลักษณ์ในด้านต่างๆ เช่น ด้านการจราจร การบริการรถรับส่ง การมีระบบดูแลความปลอดภัยของนักเรียน มีการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ บริหารจัดการอย่างมีคุณภาพโดยความร่วมมือจากทุกฝ่าย ผลงานที่โรงเรียนได้รับจากหน่วยงานภายนอกเป็นที่ประจักษ์ของคนทั่วไป ภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียนจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของผู้ปกครอง

3) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง ที่ตั้ง โรงเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องเรียนและสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน รอบบริเวณโรงเรียนอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงานมีการจัดสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนเหมาะสมมีสื่อ วัสดุอุปกรณ์เครื่องเล่น สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อย่างเพียงพอมีบรรยากาศเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน จัดแหล่งเรียนรู้ได้เหมาะสม โรงเรียนเป็นที่รู้จักของชุมชน มีสังคมเพื่อนๆ ที่ดี ทันสมัย ปลอดภัย ใกล้หน่วยงานทางราชการ

4) ด้านบุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร ครู อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพดี มีความรู้ความสามารถ มีความยุติธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบ และมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าอนุปริญญาครูมีการอบรมพัฒนาให้สามารถจัดกิจกรรมเสริมต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพโดยมีความเข้าใจธรรมชาติของเด็ก การบริหารจัดการให้ครูและบุคลากรแสดงออกในพฤติกรรมเชิงบวกและให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนได้เป็นอย่างดี

5) ด้านค่าใช้จ่าย หมายถึง ทรัพยากรต่างๆ หรือเงินรายได้ของผู้ปกครองเพื่อ เป็นทุนใช้จ่ายในการเรียนการสอน ได้แก่ เงินค่าเล่าเรียน ค่าธรรมเนียมต่างๆ การใช้สิทธิ์ในการลดหย่อน ค่าเล่าเรียน

ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่ส่งบุตรหลานส่งเข้าเรียนวัดป่าจิวโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ในปีการศึกษา 2561

โรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี หมายถึง สถานศึกษา เปิดสอนระดับชั้นเตรียมอนุบาลจนถึงระดับชั้นประถมและมัธยมศึกษา ประกอบด้วย โรงเรียนสามโคกและโรงเรียนวัดป่าจิว จังหวัดปทุมธานี ในปีการศึกษา 2561

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 สามารถนำผลการศึกษาที่ได้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงทางการบริหารจัดการวางแผน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบการของโรงเรียน และยังทำให้โรงเรียนมีชื่อเสียง เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อไปในอนาคต

1.7.2 เพื่อเป็นข้อมูลแก่ผู้บริหารศูนย์และผู้ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายมาตรการส่งเสริมพัฒนาให้เกิดการมีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาของชุมชน



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาและทำความเข้าใจกับเอกสารต่างๆและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและได้แบ่งสาระสำคัญเป็นดังนี้

2.1 บริบทองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ตั้งอยู่ 50 หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านฉาง อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย จัดตั้งขึ้น ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีงบประมาณ ทรัพย์สิน และข้าราชการเป็นของตนเอง โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วยสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีมีอำนาจหน้าที่ดำเนินกิจการภายในจังหวัดปทุมธานีในเรื่องต่างๆ ประกอบด้วย ประสานจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด สนับสนุนหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่นคุ้มครองดูแล ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จัดทำกิจการอันเป็นอำนาจหน้าที่ของราชการส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี และกิจการอื่นที่กฎหมายอื่นกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี และยังมีอำนาจหน้าที่บริการและการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 41 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งบัญญัติว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545, น. 21) ซึ่งได้การโอนโรงเรียนในสังกัดของกระทรวงศึกษาธิการไปให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีบริการและจัดการศึกษา ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีมีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 2 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนวัดป่าแก้ว และโรงเรียนสามโคก องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีมีนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นผู้บังคับบัญชา ข้าราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี และมีรองนายกองค์การบริหาร

ส่วนจังหวัดปทุมธานีและปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีเป็นผู้ปกครอง บังคับบัญชาลงมา จากนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี และแบ่งส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วน จังหวัดปทุมธานีออกเป็น สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กองกิจการสภาองค์การบริหารส่วน จังหวัด กองแผนและงบประมาณ กองคลัง กองช่าง กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม กองพัสดุและทรัพย์สิน กองการเจ้าหน้าที่ หน่วยตรวจสอบภายใน และมีโรงเรียนใน สังกัด ประกอบด้วย โรงเรียนวัดป่าจิวและโรงเรียนสามโลก

สถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีมี 2 โรงเรียนในสังกัด ดังนี้

1) โรงเรียนวัดป่าจิว เป็นโรงเรียนระดับประถมศึกษา ก่อตั้งเมื่อวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2496 ในที่ดินจำนวน 15 ไร่ ของวัดนางหยาด หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านจิว อำเภอสาม โลก จังหวัด ปทุมธานี เปิดทำการสอนระดับอนุบาลถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 นักเรียน จำนวน 1,058 คน ครูและ บุคลากรทางการศึกษา จำนวน 96 คน โดยมีพระครูวิมล กิจจานุกูล เจ้าคณะตำบลบ้านจิวและเจ้า อาวาสวัดป่าจิว เป็นประธานอุปถัมภ์ฝ่ายสงฆ์ นายชาญ พวงเพ็ชร์ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปทุมธานี เป็นประธานอุปถัมภ์ฝ่ายฆราวาส นายอุดม แสงน้ำ ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกลาง ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดปทุมธานี (กจจ.) เป็นประธานคณะกรรมการ สถานศึกษา และนายชูชาติ เทียงธรรม เป็นผู้อำนวยการโรงเรียนวัดป่าจิว (องค์การบริหารส่วน จังหวัดปทุมธานี, 2559)

ปรัชญาโรงเรียน

“นตฺถิ ปญฺญา สมาอาภา”

คำขวัญโรงเรียน

“เป็นคนดี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ เชิดชูคุณธรรม นำการพัฒนา แสวงหาความสุข”

วิสัยทัศน์ (Vision)

ให้โอกาสทางการศึกษา พัฒนาเต็มตามศักยภาพ

อัตลักษณ์

“นักเรียนดี มีวินัย”

เอกลักษณ์

“ยิ้มง่าย ไหว้สวย”

พันธกิจ (Mission)

(1) ส่งเสริมนักเรียนวัยเรียน ให้มีโอกาสรับการศึกษาและได้รับการพัฒนาอย่างเต็มตามศักยภาพตามความถนัดและความสนใจ

(2) ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม ไม่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด มีความเป็นไทยภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข รักษาขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม และดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

(3) พัฒนาระบบการเรียนการสอน แหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอก รวมถึงพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศการศึกษา พัฒนาสิ่งแวดล้อมให้สะอาด ร่มรื่น สวยงาม เป็นบรรยากาศแห่งการเรียนรู้

(4) พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้มีความเป็นครูมืออาชีพ ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน มีจิตสำนึกและจรรยาบรรณที่ดีมีคุณภาพและมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ

(5) ส่งเสริมผู้เรียนด้านกีฬา ภาษา อาชีพ มีคุณลักษณะสมรรถนะตามมาตรฐานการศึกษาระดับสากล

(6) พัฒนาระบบบริหารจัดการที่เน้น โรงเรียนเป็นฐาน ยึดหลักตามสากล มุ่งให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ทันสมัย มีความปลอดภัย และเป็น โรงเรียนคุณภาพมาตรฐาน

(7) พัฒนาโรงเรียนสู่การเป็นศูนย์กลางของชุมชนให้บริการและร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาโรงเรียนและท้องถิ่นอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์

(1) สร้างความเสมอภาคทางการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับเยาวชนในวัยเรียน

(2) พัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีคุณภาพ และสร้างนักเรียน

ที่มีคุณธรรม จริยธรรม

- (3) ยกระดับคุณภาพด้านหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนรู้ และส่งเสริมความเป็นเลิศ
- (4) สร้างระบบการบริหารจัดการคุณภาพ แบบมีส่วนร่วมโดยคณะบุคคล ภายใต้ระบบประกันคุณภาพภายในที่เข้มแข็ง
- (5) เสริมสร้างศักยภาพของครูและบุคลากรอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
- (6) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแหล่งเรียนรู้ ควบคุมการสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร
- (7) สร้างเครือข่ายชุมชนและท้องถิ่น ในการร่วมมือพัฒนาสถานศึกษาอย่างยั่งยืน

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

2.2.1 ความหมายของความพึงพอใจ

สรชัย พิศาลบุตร (2550, น. 135) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง การที่ลูกค้าหรือผู้ให้บริการได้รับสิ่งที่ต้องการแต่ต้องอยู่ในขอบเขตที่ผู้ให้บริการสามารถจัดหาบริการให้ได้ โดยไม่ขัดต่อกฎหมายและศีลธรรมอันดีงาม

มงคลชัย สมอุดร (2552, น. 107) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี ที่พอใจ ที่ประทับใจ หรือทัศนคติในทางบวกซึ่งเกิดจากการที่บุคคลได้รับการตอบสนองความต้องการ หรือความคาดหวังในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือมีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2554) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีของบุคคลที่ได้รับการตอบสนองเมื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในสิ่งที่ต้องการและคาดหวัง ความพึงพอใจเป็นความชอบของแต่ละบุคคลซึ่งระดับความพึงพอใจของแต่ละบุคคลแตกต่างกัน อาจเกี่ยวเนื่องจากพื้นฐานทางการศึกษา เศรษฐกิจ และ สิ่งแวดล้อม ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวกและทางลบ ความรู้สึกทางบวกเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นแล้วจะเกิดความสุขความสุขนี้เป็นความรู้สึกที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่นๆ กล่าวคือเป็นความสุขที่มีระบบย้อนกลับ ความสุขนี้สามารถทำให้เกิดความรู้สึกมีความสุขทางบวกที่เพิ่มขึ้นได้อีก จะเห็นได้ว่าเป็นความสุขที่ซับซ้อน และมีผลต่อบุคคลมากกว่าความสุขทางอื่นๆ

สัญญา ซ้ายซา (2557, น. 8) ความพึงพอใจ หมายถึง ความต้องการที่จะบรรลุเป้าหมายและเกิดประโยชน์ ต่อสิ่งที่คาดหวัง และมีความชอบที่ได้รับการตอบสนองอย่างมีความสุข มีการแสดงออกจากสายตา คำพูด ที่ได้รับการตอบสนองของแต่ละบุคคลที่แตกต่างกัน ซึ่งเนื่องมาจากพื้นฐานทางการศึกษา ทางเศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม รวมถึงทัศนคติต่อสิ่งนั้นในทางบวกหรือทางลบ โดยขึ้นอยู่กับทางเลือกที่จะปฏิบัติในกิจกรรมใดนั้น เพื่อการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข สนุกสนานปราศจากความรู้สึกเป็นทุกข์ และความรู้สึกความต้องการของบุคคลที่เกิดขึ้นจากการสัมผัสการรับรู้ทำให้เกิดการยอมรับ และการได้รับการตอบสนองที่ดี ทำให้เกิดความสุข ความสบายใจ ซึ่งมีผลทางด้านร่างกายและจิตใจ

วิรัตน์ เจริญรูป (2558, น. 11) ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความคิดเห็นความพอใจ และทัศนคติที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและแรงจูงใจ ที่ตอบสนองความต้องการของตนตามที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์ ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

สุภัค ถนอมพันธ์ (2559) ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพความรู้สึกที่ดีทางจิตใจของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง และความพึงพอใจจะเกิดขึ้นได้เมื่อได้รับการตอบสนองต่อความต้องการตามจุดมุ่งหมาย

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ความพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อได้รับสิ่งที่ต้องการหรือบรรลุจุดหมายในระดับหนึ่งได้ ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

2.2.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ

ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542, น. 130) ได้กล่าวถึงความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1) การรับรู้ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์ กับความพึงพอใจในงานทำให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการสร้างปัจจัยเหล่านี้ให้เกิดขึ้นเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน

2) ความพึงพอใจในการทำงาน จะทำให้บุคคลมีความตั้งใจในการทำงาน ลดการขาดงาน การลาทำงานสาย และการขาดความรับผิดชอบที่มีต่องาน

3) ความพึงพอใจในการทำงาน เป็นการเพิ่มผลผลิตของบุคคลทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

เสถียร เหลืองอร่าม (2549, น. 88) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นสิ่งสำคัญในการบริหาร เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์เกื้อหนุนต่องานและองค์กร 7 ประการ ดังนี้

- 1) ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
- 2) สร้างความจงรักภักดี ซื่อสัตย์ต่อหมู่คณะและองค์กร
- 3) เกื้อหนุนให้ระบียบข้อบังคับเกิดผล ในด้านการควบคุมพฤติกรรมกรรมการกระทำของพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้ปฏิบัติตามในกรอบระเบียบวินัย และมีศีลธรรมอันดีงาม
- 4) สร้างสามัคคีธรรมในหมู่ และก่อให้เกิดพลังร่วมในหมู่คณะ ทำให้เกิดพลังสามัคคีดังที่ว่า สัจจะสามัคคี อันสามารถจะฝ่าฟันอุปสรรคทั้งหลายขององค์กรได้
- 5) เสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างบุคคลในองค์การกับนโยบายและวัตถุประสงค์ขององค์กร
- 6) เกื้อหนุนและจูงใจให้สมาชิกของหมู่คณะและองค์กร เกิดความคิดสร้างสรรค์ กิจการต่าง ๆ ขององค์กร
- 7) ทำให้เกิดความเชื่อมั่น และศรัทธาในองค์การที่ปฏิบัติงานอยู่

อเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดมพัฒนกิจ (2548, น. 172) ได้กล่าวถึง ความสำคัญของความพึงพอใจ เพื่อให้เกิดความประทับใจในการบริการ ดังนี้

- 1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นตัวกำหนดคุณลักษณะของการบริหารรูปแบบการบริการที่ดีจะต้องตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ
- 2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นตัวสำคัญในการประเมินคุณภาพของการบริการเนื่องจากเป็นเกณฑ์ที่ชัดเจน และส่งผลต่อการกลับมาให้บริการซ้ำของผู้รับบริการ โดยทั่วไป จะมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในหลาย ๆ ด้าน เช่น อาคารสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องใช้ความเต็มใจในการให้บริการ และความรู้ความสามารถในการให้บริการ และบุคลิกลักษณะของผู้ให้บริการ
- 3) ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นตัวผลักดันคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของผู้รับบริการเอง ผู้รับบริการมุ่งหวังการได้รับการบริการที่ดี เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของตนเองจากการไปรับ

บริการความพึงพอใจที่ได้จากการไปรับบริการนี้เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ประกอบการจะต้องตระหนักถึง และจัดให้มีการบริการที่ดีมีคุณภาพมากขึ้น

จากแนวคิดที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจมีความสำคัญมากในการประเมินคุณภาพขององค์กรและการบริการที่ดี เพราะผลที่ได้รับจากความพึงพอใจจะเป็นตัวกำหนดคุณลักษณะของการบริหารและการบริการ เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายและตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน

2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

2.3.1 ทฤษฎีความต้องการของ Maslow (Maslow's Hierarchy of Needs)

Maslow (อ้างถึงใน สุภักดิ์ ถนอมพันธ์, 2559, น. 10-13) ระบุว่าบุคคลจะมีความต้องการที่เรียงลำดับจากระดับพื้นฐานมากที่สุดไปยังระดับสูงสุด กรอบข่ายของมาสโลว์จะอยู่บนพื้นฐานของสมมติฐานรากฐานสามข้อ คือ

1) บุคคล คือ สิ่งมีชีวิตที่มีความต้องการ ความต้องการของบุคคลสามารถมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของพวกเขาได้ ความต้องการที่ยังไม่ถูกตอบสนองเท่านั้น สามารถมีอิทธิพลต่อพฤติกรรม ความต้องการที่ถูกตอบสนองแล้วจะไม่เป็นสิ่งที่มุ่งใจ

2) ความต้องการของบุคคลจะถูกเรียงลำดับตามความสำคัญหรือเป็นลำดับชั้นจากความต้องการพื้นฐาน ไปจนถึงความต้องการที่ซับซ้อน

3) บุคคลจะก้าวไปสู่ความต้องการระดับต่อไป ต่อเมื่อความต้องการระดับต่ำลงมาได้ถูกตอบสนองอย่างดีแล้วเท่านั้น นั่นคือคนงานจะมุ่งการตอบสนองความต้องการ สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยก่อนที่จะถูกมุ่งใจให้มุ่งไปสู่การตอบสนองการทางสังคม

3.1) ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) ความต้องการ ทางร่างกายจะอยู่ลำดับต่ำที่สุด ความต้องการพื้นฐานมากที่สุดที่ระบุโดยมาสโลว์ ความต้องการเหล่านี้จะหมายถึง แรงผลักดันทางชีววิทยาพื้นฐาน

3.2) ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) ความต้องการ ความปลอดภัย ความต้องการลำดับที่สองของมาสโลว์ จะถูกกระตุ้นภายหลังจากความต้องการทางร่างกาย ถูกตอบสนองแล้ว ความต้องการความปลอดภัย จะหมายถึง ความต้องการสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ปราศจากอันตรายทางร่างกายและจิตใจ

3.3) ความต้องการทางสังคม (Social Needs) ความต้องการทางสังคม คือ ความต้องการระดับสามที่ระบุโดยมาสโลว์ ความต้องการเหล่านี้จะถูกกระตุ้นภายหลังจากที่ ความต้องการทางร่างกายและความปลอดภัยได้ถูกตอบสนองแล้ว ความต้องการทางสังคม จะหมายถึง ความต้องการที่จะเกี่ยวพัน การมีเพื่อและการถูกยอมรับ โดยบุคคลอื่น เพื่อการตอบสนองความต้องการทางสังคม

3.4) ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง (Esteem Needs) ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง คือ ความต้องการระดับที่สี่ ความต้องการเหล่านี้ หมายถึง ความต้องการของบุคคล ที่จะสร้างการเคารพตนเองและการชมเชยจากบุคคลอื่น

3.5) ความต้องการความสมหวังของชีวิต (Self – Actualization Needs) ความต้องการความสมหวังของชีวิตคือความต้องการระดับสูง บุคคลมักจะต้องการ โอกาสที่จะคิดสร้างสรรค์ภายในงาน หรือพวกเขาอาจต้องการความเป็นอิสระและความรับผิดชอบ

Maslow เชื่อว่า ความต้องการเหล่านี้จะถูกเรียงลำดับจาก “ต่ำสุด” ไปยัง “สูงสุด” Maslow กล่าวว่า เมื่อต้องการ ณ ระดับ “ต่ำสุด” ร่างกาย ได้ถูกตอบสนองแล้ว ความต้องการ ณ ระดับที่ “สูงขึ้น” ต่อไป ความปลอดภัย จะมีความสำคัญมากที่สุด

ตามทฤษฎีของมาสโลว์แล้วบุคคลจะถูกจูงใจให้ตอบสนองความต้องการระดับต่ำก่อนที่พวกเขาจะพยายามตอบสนองความต้องการระดับสูง ยิ่งกว่านั้น เมื่อความต้องการอย่างหนึ่งถูกตอบสนองแล้ว ความต้องการนี้จะไม่เป็นสิ่งจูงใจที่มีพลังต่อไปอีก

ทฤษฎีของ Maslow จะถูกสร้างขึ้นมาบนพื้นฐานที่ว่า ความต้องการที่ยังไม่ได้ ถูกตอบสนองจะเป็นปัจจัยที่ปลุกเร้าพฤติกรรมของบุคคล เมื่อความต้องการได้ถูกตอบสนอง ตามสมควรแล้ว ความต้องการเหล่านี้จะหยุดเป็นสิ่งที่จูงใจพฤติกรรม

โดยทั่วไปความต้องการที่ถูกตอบสนองแล้วจะสูญเสียดึงดูดทางการจูงใจไป ดังนั้นผู้บริหารจะถูกแนะนำให้จูงใจบุคคลด้วยวิธีการที่มุ่งตอบสนองความต้องการที่ปรากฏขึ้นมาหรือยังไม่ได้ถูกตอบสนอง

Maslow ชี้ให้เห็นว่าผู้ใหญ่โดยทั่วไปในสังคมอเมริกาได้ตอบสนองความต้องการทางร่างกาย ร้อยละ 85 ความต้องการความปลอดภัยร้อยละ 70 ความต้องการทางสังคมร้อยละ 50 ความ

ต้องการเกียรติยศชื่อเสียงร้อยละ 40 และความต้องการความสมหวังของชีวิตร้อยละ 10 บุคคลหลายคนไม่เห็นด้วยกับตัวเลขเหล่านี้ โดยเฉพาะร้อยละ 10 ของความต้องการความสมหวังของชีวิต

ดังนั้นทฤษฎีของ Maslow แสดงเป็นนัยว่าผู้บริหารควรจะให้ความสนใจกับความต้องการทางสังคมและเกียรติยศชื่อเสียง ความต้องการทางร่างกายและความปลอดภัยจะถูกมองว่าเป็นสิ่งจูงใจที่อ่อนแอภายใน กรณีนี้ เพราะว่าพวกมันได้ถูกตอบสนองไปแล้วร้อยละ 85 และร้อยละ 70 ตามลำดับ และว่าความต้องการความสมหวังของชีวิตจะถูกตอบสนองเพียงร้อยละ 10 เท่านั้น ความต้องการความสมหวังของชีวิตจะถูกมองว่าเป็นสิ่งจูงใจที่อ่อนแอด้วย พวกเขาไม่สามารถมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคลได้จนกว่าบางสิ่งบางอย่างได้ถูกกระทำเกี่ยวกับความต้องการทางสังคมและเกียรติยศชื่อเสียง

จากทฤษฎีความต้องการของ Maslow พอสรุปได้ว่า มนุษย์มีความต้องการ เป็นลำดับ 5 ชั้น จากชั้นต่ำสุด ในชั้นที่ 1 เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับปัจจัยสี่ที่ทำให้คน มีชีวิตอยู่ได้ และชั้นที่ 2 เกี่ยวกับความปลอดภัย และความมั่นคง ถ้าหากหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการสามารถตอบสนองความต้องการดังกล่าวได้จะมีผลทำให้ผู้บริการมีความพึงพอใจ ในระดับหนึ่ง

2.3.2 ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของ McGregor

ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของ McGregor (1993 อ้างถึงใน พิชญา ไยเทศ, 2558) แมคเกรเกอร์ เน้นถึงการพัฒนาตนเองของมนุษย์ ซึ่งให้เห็นว่ามนุษย์นั้นรู้จักตัวเองได้ถูกต้อง รู้จักความสามารถของตนเอง ผู้บริหารควรสร้างแรงจูงใจโดยการสร้างสรรค์สถานการณ์ที่จะทำให้สมาชิกมีความรู้สึกรับผิดชอบ มีส่วนร่วมในการทำงาน ในการบริหารนั้น มีการนำทฤษฎีเชิงจิตวิทยามาใช้จำนวนมาก เพราะการบริหารเป็นการทำงานกับ “คน” และทฤษฎีจิตวิทยาที่พูดถึงเรื่อง “คน” การศึกษาทฤษฎีจิตวิทยาเกี่ยวกับการควบคุมพฤติกรรมของมนุษย์ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน และภาวะผู้นำ จึงเป็นประโยชน์อย่างมากต่อผู้บริหาร

แมคเกรเกอร์ ได้ชี้ให้เห็นถึงแบบของการบริหาร 2 แบบ คือ ทฤษฎี X ซึ่งมีลักษณะเป็นเผด็จการและทฤษฎี Y หรือการมีส่วนร่วม แต่ละแบบเกี่ยวข้องกับสมมุติฐานที่มีต่อลักษณะของมนุษย์ดังนี้ ทฤษฎี X (Theory X) คือคนประเภทเกียจคร้าน ในการบริหารจึงควรใช้มาตรการบังคับ มีระเบียบกฎเกณฑ์คอยกำกับ มีการควบคุมการทำงานอย่างใกล้ชิด และมีการลงโทษเป็นหลัก

ทฤษฎี Y (Theory Y) คือ คนประเภทขยัน ควรมีการกำหนดหน้าที่การทำงานที่เหมาะสม ทำทาสความสามารถสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเชิงบวก ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารงาน

ผู้บริหารแบบทฤษฎี X เชื่อว่า

- 1) มนุษย์โดยทั่วไปไม่ชอบการทำงาน และพยายามหลีกเลี่ยงงานถ้าสามารถทำได้
- 2) เนื่องจากการไม่ชอบทำงานของมนุษย์ มนุษย์จึงถูกควบคุม บังคับ หรือข่มขู่ให้ทำงาน ชอบให้สั่งการใช้วิธีการลงโทษ เพื่อให้ใช้ความพยายามได้เพียงพอ และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
- 3) มนุษย์โดยทั่วไปพอใจกับการชี้แนะสั่งการหรือการถูกบังคับ ต้องการหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ มีความทะเยอทะยานน้อย และต้องการความมั่นคงมากที่สุด ผู้บริหารตามทฤษฎี X จึงต้องสร้างแรงจูงใจโดยการข่มขู่ลงโทษ เพื่อให้ลูกน้องใช้ความพยายามให้บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร

ผู้บริหารแบบทฤษฎี Y มีความเชื่อว่า

- 1) การทำงานเป็นการตอบสนองความพอใจ
- 2) การข่มขู่ด้วยวิธีการลงโทษไม่ได้เป็นวิธีการที่ดีที่สุดในการจูงใจให้คนทำงาน บุคคลที่ผูกพันกับการบรรลุถึงความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร จะมีแรงจูงใจด้วยตนเองและควบคุมตนเอง
- 3) ความผูกพันของบุคคลที่มีต่อเป้าหมายขึ้นอยู่กับรางวัล และผลตอบแทนที่พวกเขาคาดหวังว่าจะได้รับเมื่อเป้าหมายบรรลุถึงความสำเร็จ
- 4) ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการทำงาน เป็นการจูงใจให้บุคคลยอมรับและแสวงหาความรับผิดชอบ มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน

2.4 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

2.4.1 ด้านวิชาการ

สุริยา เสียงเย็น (2550, น. 67-68) กล่าวว่า งานหลักที่โรงเรียนปฏิบัติมีหลายด้าน เช่น ด้านวิชาการ งานเกี่ยวกับหลักสูตรที่มุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถขั้นพื้นฐาน และการนำแผนการ

สอน ไปใช้ โดยทั่วไปแผนการสอนจะครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ แนวการจัด
ประสบการณ์ การจัดให้มีสื่อการสอนให้ครูใช้อย่างสะดวกตลอดปี

ทรงภพ ชุ่มวงศ์ (2552, น. 67) กล่าวถึง ด้านวิชาการ การบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียน
ต้องมีปรัชญาและเป้าหมายเหมาะสมเพื่อที่จะใช้เป็นเครื่องมือขึ้นและดำเนินการ เพื่อให้ โรงเรียน
เป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพ และสร้างให้เด็กที่มีคุณภาพในทุกด้าน กล่าวที่จะแสดงออก สุขภาพที่ ที่มี
ความสุข

อมลศิริณ ก้นชัย (2553, น. 89-99) ได้กำหนดภารกิจของโรงเรียนที่สำคัญ คือ การ
ให้บริการทางการศึกษาที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ผู้บริหาร ต้องมี
จุดมุ่งหมาย ในการบริหารการศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย คือ ผลผลิตของโรงเรียนนักเรียนมี
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สูงและเป็นที่ยอมรับสมาชิกในสังคม ดังนั้น ด้านวิชาการ การบริหารงาน
วิชาการของโรงเรียนต้องมีปรัชญา และเป้าหมายที่เหมาะสม เพื่อที่จะใช้เป็นเครื่องปั้นและ
ดำเนินการ เพื่อให้โรงเรียนเป็น โรงเรียนที่มี คุณภาพและสร้างให้เด็กที่มีคุณภาพในทุกด้าน กล่าวที่
จะแสดงออก สุขภาพที่ดีมีความสุข

สรุปด้านวิชาการ คือ การบริหารงานเกี่ยวกับหลักสูตร ครูมีแผนการเรียนรู้ แผนการจัด
ประสบการณ์ไปใช้เป็นแนวทางการสอนหรือจัดกิจกรรมให้แก่เด็กโดยมีการบูรณาการอย่าง
เหมาะสม มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีการใช้สื่ออุปกรณ์การ
สอน มีการจัด ประสบการณ์เสริมให้เด็กมีการพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์สังคมและสติปัญญา
ส่งเสริมการจัด กิจกรรมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ความสามารถขั้นพื้นฐาน นักเรียนมีการ
พัฒนาการและมีความพร้อม เหมาะสมตามวัย

2.4.2 ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน

โรงเรียนที่จัดการศึกษาเป็นที่พอใจของผู้ปกครองส่วนหนึ่งจะต้องดูที่ผลผลิต นั่น คือ
นักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ และนักเรียนที่จบการศึกษาในการวิจัยนี้กำหนดชื่อเสียงของ โรงเรียนแบ่ง
ออกเป็นชื่อเสียงของโรงเรียนด้านวิชาการ ความสำเร็จของศิษย์เก่าและความสำเร็จทางด้าน
ต่างๆ ชื่อเสียงของโรงเรียนด้านวิชาการ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นสิ่งที่โรงเรียน ผู้ปกครองและ
นักเรียนมุ่งหวัง เพราะเป็นตัวบ่งชี้สำคัญที่แสดงถึงคุณภาพของ โรงเรียน และนักเรียนเป็น

ประสิทธิผล ของการบริหารวิชาการ โรงเรียน ดังนั้น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจึงนำมาซึ่งชื่อเสียงของ โรงเรียน จัดเป็นผลผลิตอย่างหนึ่งของโรงเรียนที่เป็นตัวบ่งชี้ คุณภาพ ประสิทธิภาพของโรงเรียนในด้านการบริหารงานวิชาการ และสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน ความสำเร็จนั้นได้จากจำนวนนักเรียนที่สามารถสอบศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นได้ในแต่ละปีการศึกษา ตลอดจนนักเรียนที่ทำชื่อเสียงในด้านต่างๆ ในเชิงวิชาการ นักเรียนสามารถชนะเลิศในการแข่งขัน ตอบคำถามในรายการต่างๆ ที่จัดแข่งขันขึ้น ซึ่งทำให้เกิดความพอใจของผู้ปกครองและครู

ด้านกีฬา กีฬาเป็นกิจกรรมหนึ่งที่มีคุณค่าในตัวทั้งสิ้น ซึ่งจะช่วยเหลือหลอม พุทธิกรรมให้นักเรียน โรงเรียนเอกชนจัดการศึกษาที่ดีให้การสนับสนุนด้านการศึกษา และพัฒนานักเรียน ด้านต่างๆ ได้แก่ ร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ และสังคม เป็นกิจกรรมนันทนาการ สำหรับ พักผ่อน คลายความตึงเครียด ช่วยฝึกการตัดสินใจและรู้จักแก้ปัญหา ตลอดจนมีสมาธิที่ดี ช่วยฝึกให้มี น้ำใจ เป็นนักกีฬา รู้จักแพ้ รู้จักชนะ รู้จักให้อภัย มีความกล้าหาญ อดทน อดกลั้น ย่อมเป็นสิ่งสร้าง ความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองในการพิจารณาส่งบุตรหลานเข้าเรียน เพราะนอกจากจะได้ความรู้ด้านวิชาการแล้ว ยังได้ความรู้ ทักษะด้านการศึกษาอีกด้วย

ด้านดนตรี ดนตรีเป็นกิจกรรมหนึ่งซึ่งช่วยเสริมสร้างพัฒนาและปลูกฝังเจตคติ ยินดีให้แก่ นักเรียน ให้เกิดการเรียนรู้ เกิดความเข้าใจ รู้จักการทำงานอย่างมีระบบ โรงเรียนเอกชน บางแห่งให้การสนับสนุน สอนวิชาดนตรีให้กับนักเรียนที่มีความสนใจ อาจจัดในลักษณะวงดนตรีไทย วงดุริยางค์ให้นักเรียนเกิดทักษะความชำนาญ แล้วส่งเข้าประกวดระหว่าง โรงเรียนหรือส่งแข่งขันระดับประเทศให้เป็นที่รู้จักของคนทั่วไป จะเป็นสิ่งหนึ่งซึ่งสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียนได้ นักเรียนที่มี คุณลักษณะพิเศษ มีความเชื่อมั่นในตนเอง และกล้าแสดงออกในการร้องเพลง เป็นนักแสดง หากโรงเรียนให้การส่งเสริมจัดกิจกรรมการแข่งขันประกวดร้องเพลง หรือจัดการแสดงละครเวทีในโอกาส ต่างๆ จนนักเรียนสามารถเป็นนักร้องนักแสดงที่มีชื่อเสียง จะเป็นสิ่งซึ่งช่วยดึงดูดความสนใจจากผู้ปกครอง ที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนั้น

ดังนั้น ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียนสรุปได้ว่า เป็นการบริหารงานเกี่ยวกับ กระบวนการเกิดภาพลักษณ์ เมื่อบุคลากรมีภาพลักษณ์สิ่งหนึ่งสิ่งใด ในความรู้สึกนึกคิดของตนแล้ว ภาพลักษณ์นี้ย่อมจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคล ภาพลักษณ์ที่ได้ก่อตั้ง หรือถูกสร้างขึ้นแล้ว ย่อมจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมผู้บริโภค และสาธารณชนให้เห็นคล้อยตาม ไปในทิศทางเดียวกัน ได้ เช่น โรงเรียนมีเสื้อและวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ ภาพลักษณ์ที่ดี

ของ โรงเรียนจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคล ภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียนถูกสร้างขึ้นแล้วมีแนวโน้มที่จะเหนี่ยวนำพฤติกรรมผู้ปกครองไปตามที่โรงเรียนเสนอโรงเรียนให้ความสำคัญต่อกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง โรงเรียนเน้นภาพของความซื่อสัตย์สุจริตโดยการให้ความร่วมมือเป็นสำคัญเพื่อให้โรงเรียน เป็นผู้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการเรียนการสอนทั้งนั้น โรงเรียนมีส่วนเสริมสร้างเศรษฐกิจให้แก่ ชุมชนได้การบริการที่มีคุณภาพทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อโรงเรียน ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียนเป็น ปัจจัยที่มีความสำคัญมาก เป็นตัวบ่งชี้ถึงผลสำเร็จของโรงเรียนในด้านต่างๆ นอกเหนือจากการจัดการ เรียนการสอนที่สามารถพิจารณาเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานเข้าเรียน

2.4.3 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

วิโรจน์ มุอำหัด (2542, น. 89) กล่าวถึง อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมของ โรงเรียนต้องมีทำเลที่ตั้งของโรงเรียน มีความสะดวกในการรับส่งนักเรียน เป็นเส้นทางผ่านของผู้ปกครองมีการจัดสถานที่ภายในโรงเรียนเป็นส่วนถูกสุขลักษณะ และตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่มีกลิ่น หรือเสียงรบกวนต่อการเรียนของนักเรียน และไม่ตั้งอยู่ในสถานที่มีวัชพืช หรือสถานที่ที่เป็นอันตรายต่อนักเรียน

พิมพ์พลอย บัวเย็น (2549, น. 89) กล่าวว่า ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมของโรงเรียนมีอิทธิพลต่อการเรียนการสอน และส่งผลกระทบต่อสุขภาพของนักเรียนได้ ทั้งทางร่างกายและจิตใจ ถ้าโรงเรียนจัดสุขภาพสิ่งแวดล้อมได้ดี มีสภาวะที่เหมาะสม ก็จะช่วยส่งเสริมสุขภาพของนักเรียน และนักเรียนก็จะสามารถจดจำไว้เป็นแบบอย่างได้ ทั้งยังจะเป็นสิ่งกระตุ้นให้ประชาชนในชุมชนเกิดความสนใจ การยอมรับและปฏิบัติตามได้อีกด้วย ดังนั้นการจัดสุขภาพสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน จึงจำเป็นที่จะต้องจัดให้ถูกต้องเหมาะสม

สุดาพร พันสีทา (2557, น. 23) กล่าวถึง ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมว่าเป็นสถานที่ตั้งของโรงเรียน การเดินทางมาโรงเรียน โรงเรียนมีอาคาร ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องน้ำและบริเวณรอบ ๆ โรงเรียนได้มาตรฐาน รวมทั้งโรงเรียนต้องตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีและอยู่ในสถานที่ปลอดภัยต่อสวัสดิภาพของนักเรียน

สรุปได้ว่า ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง ที่ตั้งของโรงเรียนที่เอื้อต่อการรับส่งและเดินทางมายังโรงเรียน โดยภายในโรงเรียนจะต้องมีอาคารที่เป็นสัดส่วน บริเวณโดยรอบมีความสะอาด มีสิ่งแวดล้อมดี อยู่ห่างไกลจากสถานที่มีวุ่นวายและสถานที่ที่ไม่ปลอดภัยหากโรงเรียนมีที่ตั้งและมีสิ่งแวดล้อมดี จะเป็นการเอื้อต่อการเรียนรู้ในห้องเรียน และส่งผลถึงสุขภาพอนามัยที่ดี ดังนั้นอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน จึงจะต้องได้รับการออกแบบให้ถูกต้องเหมาะสม

งานอาคารสถานที่ เป็นงานที่ช่วยสนับสนุนและส่งเสริมงานต่างๆ อย่างเป็น รูปธรรม ภาระงานเกี่ยวข้องกับการวางแผนพัฒนาอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม การจัดบรรยากาศ ทั้งภายในห้องเรียนและภายในโรงเรียน ให้เกิดความร่มรื่น เป็นสัดส่วนสวยงาม เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน จัดดูแลบำรุงรักษา อาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องเรียน ห้องพิเศษ และห้องบริการต่างๆ ให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่า ตามเกณฑ์ปริมาณและตรงตามมาตรฐาน จัดให้มีเอกสารการใช้อาคาร และจัดทำประวัติการบำรุงรักษา สรุปประเมินผลอย่างชัดเจน ดังนี้ (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2552)

การบริการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ได้แก่ การพัฒนาอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม บรรยากาศบริเวณโรงเรียนให้เกิดความสะอาด ความร่มรื่น ความสวยงาม ความปลอดภัย และความสะดวก จัดบริเวณเป็นสัดส่วน ร่มรื่น ตกแต่งบริเวณสวยงาม มีสถานที่เล่นออกกำลังกาย และพักผ่อน อากาศปลอดโปร่ง ไม่เป็นแหล่งมลพิษ บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ทางสัญจรเป็นระเบียบ มีรั้วหรือเครื่องหมายแสดงแนวเขตการใช้ และบำรุงรักษาให้มีความเป็นระเบียบและปลอดภัย

การบริการอาคารเรียน ได้แก่ บรรยากาศในอาคารเรียนให้เกิดความสะอาด ความร่มรื่น ความสวยงาม ความปลอดภัย และความสะดวก ในเรื่องต่อไป นี้ การตกแต่งที่สวยงาม แสงสว่างเพียงพอ ประตูหน้าต่างอยู่ในสภาพที่มีอุปกรณ์ยึดมั่นคง ระบบไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ อยู่ใน สภาพเรียบร้อยและใช้การได้ดี มีการดูแลสภาพสีของอาคารให้อยู่ในสภาพที่สะอาด เรียบร้อย มีป้าย ชื่อนอกอาคาร และห้องต่างๆ ความเป็นระเบียบ บรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้

การบริการห้องเรียนการจัดบรรยากาศในห้องเรียน มีแสงสว่างเพียงพอ มี อากาศถ่ายเทสะดวก ตกแต่งที่สวยงาม และมีบรรยากาศทางวิชาการ ไม่แออัด โຕ้ะ เก้าอี้และอุปกรณ์ ประจำห้อง อยู่ในสภาพดี มีสื่อและอุปกรณ์การสอนที่จำเป็นประจำห้อง เครื่องอำนวยความสะดวกตามความ

จำเป็นเช่น พัดลม เครื่องปรับอากาศ คอมพิวเตอร์ ฯลฯ มีแผน และระเบียบการใช้ห้องเรียน มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบ ใช้ห้องตามแผนที่กำหนดดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี ติดตาม ประเมินผล อย่างเป็นระบบ จัดงบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดในแผนปฏิบัติการ มีการประกวด เพื่อยกย่องชมเชย

การบริการห้องบริการ จัดบรรยากาศห้องบริการ พิจารณาบรรยากาศของห้อง บริการให้ เกิดความร่มรื่น ความสวยงาม ความปลอดภัย และความสะดวกในเรื่องต่อไปนี้ แสงสว่างเพียงพอ ตกแต่งที่สวยงาม มีเครื่องอำนวยความสะดวก เช่น พัดลม เครื่องปรับอากาศ คอมพิวเตอร์

สรุป อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง การบริหารงานเกี่ยวกับ คุณลักษณะของ สถานศึกษาที่พึงประสงค์ในด้านของอาคารสถานที่นั้น ๆ สามารถตอบสนองประโยชน์ใช้ สอยได้ สูงสุด โดยต้องมีความเพียงพอในด้านต่าง ๆ เช่น อาคาร ห้องเรียน ห้องใช้ประโยชน์ต่าง ๆ วัสดุ สนามเด็กเล่น สถานที่พักผ่อน ห้องส้วม และอื่น ๆ มีความเหมาะสมในด้านที่ตั้งของอาคาร สถานที่ ลักษณะของพื้นที่ และการจัดอาคารสถานที่ มีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ อัคคีภัย และอื่น ๆ มี สุขลักษณะ ห่างไกลจากมลภาวะทางอากาศ ระยะทางที่ติดต่อและใช้สอยไม่ห่างไกลจากสิ่งอำนวยความสะดวกที่จะให้ประโยชน์ต่อสมานศึกษา เช่น ห้องสมุดสาธารณะ สวนสาธารณะและอื่น ๆ โรงเรียน อาคารสถานที่ตั้งที่มีบรรยากาศน่าอยู่ สะดวกสบายคล้ายบ้านของตนเอง อาคารสถานที่ ของโรงเรียนมี แสงสว่างเพียงพอ ห้องเรียนอากาศถ่ายเทสะดวก สะอาดและปลอดภัย

2.4.4 ด้านบุคลากร

1) ความหมายของบุคลากร

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (ราชบัณฑิตยสถาน, 2542, น. 629) กล่าวว่า บุคลากร หมายถึง ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เช่น ในการ บรรจุแต่งตั้งเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน เป็นต้น หรือหมายถึง ผู้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ของแต่ละ หน่วยงาน

เรื่องรอง ผาสุก (2548, น. 50) กล่าวว่า บุคลากร หมายถึง บุคคลที่เป็นผู้บริหาร ปฏิบัติการเพื่อให้บุคลากรในโรงเรียนเป็นทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพสูงสุดตลอดเวลาที่จะส่งผลสำเร็จต่อเป้าหมายขององค์กร

อริคม สวัสดิ์ดิษฐาน (2550, น. 124-137) กล่าวว่า บุคลากร หมายถึง การจัดให้มีครูที่สอนในโรงเรียน โดยจะต้องมีวุฒิทางการศึกษา และใบอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพ ครูและบุคลากร จะต้องได้รับการฝึกอบรม และมีประสบการณ์จากสถาบันหรือหน่วยงานที่เชื่อถือได้

นิรมล ศตวุฒิ (2551, น. 10) กล่าวว่า บุคลากร หมายถึง บุคคลทุกฝ่ายในโรงเรียน เช่น ครู ผู้บริหาร โรงเรียน ผู้นิเทศ ผู้ให้คำปรึกษา ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายต่างๆ เลขานุการ บรรณารักษ์ พยาบาล ผู้เรียน บุคลากรในโรงอาหาร พนักงานรักษาความปลอดภัย พนักงานขับรถ นักการภารโรง เป็นต้น

สรุปได้ว่า บุคลากร หมายถึง บุคคลที่ร่วมกันรับผิดชอบในการดำเนินการจัดการ และบริการทางการศึกษาที่รับผิดชอบโดยตรงต่องานหรือโดยทางอ้อม ได้แก่ผู้บริหารครูผู้สอน และบุคลากร สนับสนุนและผู้ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ในโรงเรียน โดยเฉพาะผู้บริหารจะมีความสำคัญต่อสถานศึกษา เป็นผู้ที่มีอำนาจการทำงานของบุคลากรทุกฝ่ายจนประสบผลสำเร็จ

2) ความสำคัญของครูและบุคลากรทางการศึกษา

ถวิล มาตรฐาน (2542, น. 3-7) กล่าวถึงความสำคัญของบุคลากรไว้ว่า ครูที่มีประสิทธิภาพควรมีลักษณะให้ได้คุณลักษณะส่วนตัว หรือคุณลักษณะเฉพาะที่จะต้องพัฒนาให้เกิดในตัวครูให้ได้ เกี่ยวกับการรู้จักตนเอง นั่นคือตนเองจะต้องวิเคราะห์ให้รู้ให้เข้าใจ เกี่ยวกับการรู้และความเข้าใจบุคคลอื่น กล่าวคือ จะต้องยอมรับว่าไม่ได้อยู่คนเดียว จะต้องเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์ ในสังคมว่าพฤติกรรมหรือกิริยาโต้ตอบเกี่ยวพันกันของคนในสังคมนั้นเป็นอย่างไร

อุทุมพร พรายอินทร์ (2542, น. 4) กล่าวถึงความสำคัญของบุคลากรไว้ว่าจะต้องมีลักษณะของครูที่ดี ครูผู้สอนเป็นผู้มีบทบาทสำคัญที่สุดในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน เพราะครูเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้นักเรียน โดยตรง มีความใกล้ชิดกับนักเรียนมาก การสอนของครูเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการนำหลักสูตรไปใช้ว่าจะสัมฤทธิ์ผลหรือไม่ เพียงใด ครู

ต้องเลือกวิธีสอน เลือกใช้สื่อการสอนของตนให้สอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตร ที่มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ มีทักษะ สามารถคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น เห็นคุณค่าของการเรียนรู้ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันได้ ครูนับได้ว่าเป็นมีความสำคัญมากที่สุดคนในโรงเรียน มีส่วนที่จะสร้างองค์ความรู้และจัดประมวลประสบการณ์ให้กับเด็กอีก อีกทั้งเพิ่มการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ของเด็กทุกคน เพื่อช่วยพัฒนาเด็กอย่างเต็มที่ตามศักยภาพ ครูจึงเป็นทั้งผู้สอน ผู้จัดการ ผู้สร้างสรรค์กิจกรรมและวิธีการต่างๆ เพื่อให้เด็กมีคุณลักษณะที่เหมาะสม รวมทั้งการเป็นต้นแบบที่ดีสำหรับเด็กด้วย

วิไล จุฑาทงกูร (2543, น. 29) กล่าวถึงความสำคัญของบุคลากรไว้ว่า ปัจจัยในด้านครูที่ผู้ปกครองนำมาเป็นเกณฑ์ เพื่อใช้ในการตัดสินใจนั้น จำแนกได้ 2 ด้าน คือ ด้านวิทยุติ และด้านคุณวุฒิ ด้านความรับผิดชอบและการปกครองนักเรียน ทั้งนี้ลักษณะครูที่ดีมีประสิทธิภาพทั้งจากทัศนระของนักรการศึกษาและจากมุมมองของเด็กสรุปได้ว่า ครูดีต้องมีความรู้มีคุณธรรม มีความสุภาพอ่อนโยน สอนสนุก และห่างไกลอบายมุข

นัยนา ยิ่งสกุล (2545, น. 26) กล่าวถึงความสำคัญของบุคลากรไว้ว่าผู้บริหารจะต้องมีความรับผิดชอบและสามารถเป็นผู้นำทางวิชาการได้ มีความเข้าใจทั้งทางทฤษฎีและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ต้องมุ่งมั่นและดำเนินการให้บรรลุผลในงานด้านต่างๆ เพื่อให้โรงเรียนนั้นเป็น โรงเรียนที่มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับแก่ชุมชนทั่วไปและผู้บริหารต้องเป็นผู้บริหารมืออาชีพปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพและพัฒนาให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ เอาใจใส่ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์และแสวงหาความรู้และวิทยาการใหม่ๆ ให้บุคลากรอยู่เสมอ นอกจากนี้ผู้บริหารต้องมีความเป็นประชาธิปไตย ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคล/หน่วยงานอื่น มีลักษณะน่าเชื่อถือรวมทั้งมีความสามารถในการประสานงาน และยังคงปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา

สรุปได้ว่า ความสำคัญของบุคลากร คือ สามารถช่วยแก้ปัญหาในโรงเรียน เสริมสร้างและพัฒนาโรงเรียน บทบาทของแต่ละคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารต้องมีความเป็นประชาธิปไตยยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและครูจะต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีได้รับการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ ให้มีความรู้ความสามารถนำประสบการณ์มาจัดการเรียนการสอน ดังนั้นจะต้องมีการพัฒนาให้มีความรู้ ความชำนาญอย่างต่อเนื่อง

2.4.5 ด้านค่าใช้จ่าย

การจัดการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนงบประมาณ หลักในการดำเนินการส่วนหนึ่งเป็นรายได้จากการเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนจากผู้ปกครอง การเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนในปัจจุบัน โรงเรียนเอกชนปฏิบัติตาม ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยค่าธรรมเนียมการเรียน และค่าธรรมเนียมอื่นของโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2535 หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการขออนุญาตเก็บค่าธรรมเนียมและค่าธรรมเนียมอื่น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2540, น.1-2) ไว้ดังนี้

1) การเก็บค่าธรรมเนียมการเรียน โรงเรียนที่ได้รับเงินอุดหนุนให้ขอเก็บค่าธรรมเนียม การเรียนได้ ดังนี้ โรงเรียนที่ได้รับเงินอุดหนุนในอัตราไม่เกินร้อยละ 40 ของค่าใช้จ่ายรายหัวนักเรียน ภาครัฐในแต่ละระดับการศึกษา ปี 2540 ให้เก็บค่าธรรมเนียมการเรียนได้ไม่เกินร้อยละ 60 ของค่าใช้จ่าย รายหัวนักเรียนภาครัฐ

2) โรงเรียนที่ได้รับเงินอุดหนุนในอัตราไม่เกินร้อยละ 60 ของค่าใช้จ่ายรายหัวนักเรียน ภาครัฐในแต่ละระดับการศึกษา ปี 2540 ให้เก็บค่าธรรมเนียมการเรียนได้ไม่เกินร้อยละ 40 ของค่าใช้จ่าย รายหัวนักเรียนภาครัฐ โรงเรียนที่ได้รับเงินอุดหนุนในอัตราร้อยละ 10 ของค่าใช้จ่ายรายหัวนักเรียนภาครัฐ แต่ละระดับการศึกษา ปี 2540 ในชั้นเรียนใดไม่ให้เก็บค่าธรรมเนียมการเรียนในชั้นเรียนนั้น โรงเรียน ที่ไม่ได้รับเงินอุดหนุนให้เก็บค่าธรรมเนียมการเรียนได้ตามความจำเป็น โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการกิจการระบบการเรียนการสอน

สรุป ค่าใช้จ่ายในด้านต่างๆ ที่โรงเรียนเรียกเก็บจากผู้ปกครองในแต่ละภาคเรียน เช่น ค่าธรรมเนียมการเรียน ค่าบำรุงการศึกษา ค่ากิจกรรมการเรียนการสอน ค่าเรียนภาษาต่างประเทศ โดย ครูชาวต่างประเทศ ค่าเรียนคอมพิวเตอร์ ค่าสารสนเทศ ค่าอุปกรณ์ ค่ากิจกรรมในหลักสูตร กิจกรรม นอกหลักสูตร รวมถึงค่าอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ค่าห้องปรับอากาศ ค่าอาหารกลางวัน ค่าประกัน อุบัติเหตุ ที่โรงเรียนจัดขึ้นซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่ทางโรงเรียนเรียกเก็บจากผู้ปกครองตลอดปีการศึกษา ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษา

2.5 องค์ประกอบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

ในการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า หลักการ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อสังเคราะห์องค์ประกอบ สำหรับเป็นกรอบในการวิจัย ดังที่ผู้วิจัยจะได้เสนอตามลำดับ ต่อไปนี้

ณัฐวิกร หารรษาพันธุ์ (2559) ศึกษา การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาล มารีนีรมล จังหวัดจันทบุรี ได้องค์ประกอบ การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียน คือ ด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านครูผู้สอน

ยอดขวัญ ผดุงมิตร (2559) ศึกษา ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโครงการโรงเรียนสองภาษาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้องค์ประกอบ ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน คือ ด้านวิชาการ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากร ด้านค่าใช้จ่าย

บุษบา เนกขัม (2559) ศึกษา ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนโยธินบูรณะ ได้องค์ประกอบ ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน คือ ด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านบุคลากร

กาญจนา มักเชียว (2558) ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนโชติกาญจน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร ได้องค์ประกอบ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียน คือ ด้านวิชาการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านบุคลากร

เหม หมัดอาหาว (2559) ศึกษา ระดับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ ได้องค์ประกอบ ระดับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน คือ ด้านวิชาการ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากร ด้านค่าใช้จ่าย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2542) ขอบข่ายการบริหารโรงเรียนตามพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการสถานศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรงและมาตราที่ 40 ให้มีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและสถานศึกษาดำกว่าปริญญาของแต่ละสถานศึกษา เพื่อทำหน้าที่กำกับและส่งเสริมสนับสนุนกิจการของสถานศึกษา การบริหาร โดยใช้โรงเรียน เป็นฐานจึงเป็นหลักการสำคัญที่เน้นการกระจายอำนาจโดยการตัดสินใจและใช้อำนาจของ สถานศึกษาผ่านคณะกรรมการสถานศึกษาและเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ภายในขอบเขตการบริหารสถานศึกษาตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2553) ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไป

ตารางที่ 2.1 การสังเคราะห์องค์ประกอบของความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

องค์ประกอบของความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน	หม่อมตอหา,2559	ยอดขวัญ ศตุงมิตร,2557	ณัฐวิภากร หรรษาพันธุ์, 2559	บุษบา เนกขัม,2559	กาญจนา มังเก็ชชา,2558	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ,2542	ความดี
1.ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	✓	✓	✓	✓	✓		5
2. ด้านบุคลากร	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
3. ด้านวิชาการ	✓	✓		✓	✓	✓	5

ตารางที่ 2.1 การสังเคราะห์องค์ประกอบของความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี (ต่อ)

องค์ประกอบของความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน	เหม หมดอาหาว,2559	ยอดขวัญ ผดุงมิตร,2557	ณัฐวิกร หารรษาพันธุ์, 2559	บุษบา เนกขัม,2559	กาญจนา มังเกษิชา,2558	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ,2542	ความถี่
4. ด้านค่าใช้จ่าย	✓	✓	✓			✓	4
5. ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน	✓	✓					2

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.6.1 งานวิจัยในประเทศ

ณัฐวิกร หารรษาพันธุ์ (2559) ศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนอนุบาล มารีนีรมล จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัย พบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนอนุบาลมารีนีรมลจังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนอนุบาลมารีนีรมลจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนและชุมชน พบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนอนุบาลมารีนีรมล จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนอนุบาลมารีนีรมล จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ยอดขวัญ ผดุงมิตร (2559) ศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโครงการโรงเรียนสองภาษาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโครงการโรงเรียนสองภาษาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ด้านค่านิยม 2) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และ 3) ด้านการจัดครูผู้สอน ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโครงการโรงเรียนสองภาษาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ไม่ต่างกัน เมื่อจำแนกตามอาชีพและรายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ปกครอง ปัจจัยการตัดสินใจในแต่ละด้านของผู้ปกครองต่างกัน ปัญหาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโครงการโรงเรียนสองภาษาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ด้านค่านิยม ผู้ปกครองและผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน โดยผู้บริหารระบุว่า ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโครงการโรงเรียนสองภาษาเพื่อรอการสอบเพื่อเข้าไปในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง 2) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ผู้ปกครองและผู้บริหารไม่ระบุถึงปัญหา และ 3) ด้านการจัดครูผู้สอน ความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสอดคล้องกัน โดยระบุว่าโรงเรียนต้องปรับปรุงคุณภาพครูผู้สอน

บุษบา เนกขัม (2559) ศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนโยธินบูรณะ ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนโยธินบูรณะในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านแรงผลักดันของผู้ปกครองที่จะให้บุตรหลานได้เรียนในโรงเรียนโยธินบูรณะ เป็นอันดับที่หนึ่งรองลงมา คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับโรงเรียนโยธินบูรณะ ด้านการบริหาร และด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม ตามลำดับผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพและระดับการศึกษาต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนโยธินบูรณะในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้ปกครองที่มีระดับชั้นของนักเรียนต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนโยธินบูรณะในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ผู้ปกครองที่มีอายุและรายได้ของครอบครัวต่อเดือนต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนโยธินบูรณะในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

กาญจนา มักเขียว (2558) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนโชติกาญจน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษา ผู้ปกครองให้ความสำคัญในด้านอาจารย์

และบุคลากรมากที่สุด การตัดสินใจเลือกศึกษาให้ความสำคัญในด้านการสอนมากที่สุด อายุ สถานภาพ อาชีพ ระดับการศึกษา ความสัมพันธ์ของเด็กในปกครอง และจำนวนเด็กนักเรียนที่มี ภาระดูแลที่แตกต่างกันไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องการตัดสินใจเลือกศึกษา ส่วนเพศและรายได้ เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความแตกต่างในเรื่องการตัดสินใจเลือกศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่าง การตัดสินใจเลือกศึกษาโดยรวมกับปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดโดยรวมความสัมพันธ์เชิง บวกในระดับปานกลาง

เหม หมัดอาหาวา (2559) ศึกษา ระดับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่าระดับปัจจัย การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขต เทศบาลนครหาดใหญ่ พบว่าโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองให้ความสำคัญกับปัจจัย ภาพลักษณ์ของโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนปัจจัยด้านวิชาการ ด้านบุคคล ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดลอม ค่าใช้จ่าย อยู่ในระดับมาก ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้แตกต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่

พิชญา ไยเทศ (2558) ศึกษา การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัด การศึกษาของโรงเรียนจันทนานุสรณ์ จังหวัดนครสวรรค์ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจันทนานุสรณ์ จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมมี ความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึง พอใจในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา ได้แก่ ด้านการบริการนักเรียน ด้าน คุณลักษณะของครูผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดลอม ตามลำดับ

นิอร เทิดเทียนวงษ์ (2558) ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงาน วิชาการของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนคร นครสวรรค์ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานวิชาการของ โรงเรียนเทศบาลวัดช่องคีรีศรีสิทธิวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์ โดย ภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($x = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการ จัดการเรียนการสอนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมา คือ การวัดผลประเมินผล และการ

พัฒนาแหล่งเรียนรู้ ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนเทศบาลวัดช่องศรีศรีสิทธิวราราม สังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนคร นครสวรรค์ จำแนกตามเพศและอายุ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศและอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

นันทน์ภัส หัตตะปะนิตย์ (2558) ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการ สภาพแวดล้อมของโรงเรียนเทศบาล อินทปัญญา วัดใหญ่อินทาราม สังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี ผล การศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมของโรงเรียน เทศบาล อินทปัญญา วัดใหญ่อินทาราม สังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มากเมื่อพิจารณารายด้านแล้วเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมผู้เรียน ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อ การบริหารจัดการสภาพแวดล้อมของโรงเรียนเทศบาลอินทปัญญา วัดใหญ่อินทาราม สังกัด เทศบาลเมืองชลบุรี จำแนกตามเพศ โดยรวมและด้านอาคารสถานที่ ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการ ให้บริการผู้เรียน ด้านการจัดการศึกษาเพื่อสนองความมุ่งหวังของผู้เรียน ด้านการจัดกิจกรรมผู้เรียน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการ สภาพแวดล้อมของโรงเรียนเทศบาลอินทปัญญา วัดใหญ่อินทาราม สังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี จำแนกตามอายุของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

ภาณุวัฒน์ ฤทธิธรมยุทธ (2558) ศึกษา การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้า เรียนในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 ผลการศึกษาพบว่า การ ตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้าน การบริการ ด้านอาคารสถานที่ของทางโรงเรียนและสภาพแวดล้อม ด้านหลักสูตรและการจัดการ เรียนการสอน ด้านชื่อเสียง และด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา การตัดสินใจของผู้ปกครองใน การส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน เมื่อจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของบุตร ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่ แตกต่างกัน

วีณา จินดาศรี (2559) ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคลองตะเคียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 1 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคลองตะเคียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคลองตะเคียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคลองตะเคียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 1 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานงบประมาณ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ศุภากร เจริญศิลป์ (2559) ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสวนป่าเขาชะอางค์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสวนป่าเขาชะอางค์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสวนป่าเขาชะอางค์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ปกครอง โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสวนป่าเขาชะอางค์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี พ.ศ. 2558 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมแตกต่างกัน

ณัฐวิกร หารษาพันธุ์ (2559) ศึกษา การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลมารีนิรมล จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนอนุบาลมารีนิรมล จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลมารีนิรมล จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน พบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครอง

โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนอนุบาลมารีนิรมล จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนอนุบาลมารีนิรมล จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.6.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Stacey (2011) ได้ศึกษา รูปแบบทางการเงินที่ยั่งยืนสำหรับค่าธรรมเนียมชั้นต่ำของโรงเรียนเอกชนในแอฟริกาใต้ จุดมุ่งหมายของการศึกษานี้คือการพัฒนา รูปแบบทางการเงินที่ยั่งยืน เพื่อให้มั่นใจว่าโรงเรียนเหล่านี้เป็นโอกาสในการลงทุนที่น่าสนใจสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด ใช้แนวทางสองขั้นตอนในการพัฒนาแบบจำลองทางการเงินที่ยั่งยืน ขั้นตอนแรกมุ่งเน้นไปที่การสัมภาษณ์ผู้จัดการและ/หรือผู้ก่อตั้ง เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบทางการเงินของพวกเขา ข้อมูลถูกรวบรวมเข้าไว้ในรูปแบบทางการเงินซึ่งจะมีแนวทางที่ใช้ในการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาและการเงินจาก 10 คน ภาคธุรกิจในระยะที่สอง โมเดลทางการเงินสองแบบถูกสร้างขึ้นเป็นส่วนผลและการรวมกันของรูปแบบเหล่านี้เป็นรูปแบบที่ยั่งยืน แบบจำลองทางการเงินสำหรับโรงเรียนเอกชนที่มีค่าเล่าเรียนต่ำ รูปแบบทางการเงินที่ยั่งยืนทำหน้าที่เป็นกลไกในการสร้างความยั่งยืนของโรงเรียนเอกชนให้มีค่าเล่าเรียนต่ำ รูปแบบโครงสร้างทางการเงิน (จากระยะที่สอง) มี “มุมมองทางอากาศ” และแสดงให้เห็นถึงค่านโยกที่จำเป็นเพื่อความยั่งยืนความสัมพันธ์แบบจำลองทางการเงิน (จากขั้นตอนหนึ่ง) มี “มุมมอง” ซึ่งแสดงความสัมพันธ์ระหว่างค่านโยกที่แตกต่างกันในองค์กรของโรงเรียน การรวมกันของทั้งสองแบบนี้กลายเป็นรูปแบบทางการเงินที่ยั่งยืนสำหรับค่าธรรมเนียมชั้นต่ำของโรงเรียนเอกชน

Ming (2011) ได้ศึกษา การรับรู้ความพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาล กรณีศึกษา ผู้ปกครองเด็กอนุบาลได้หวนใน โรงเรียนอนุบาล พบว่า การศึกษาของผู้ปกครอง รายได้ของครอบครัวมีอิทธิพลต่อการรับรู้เกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลแตกต่างกัน การรับรู้คุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของผู้ปกครอง และความพอใจในคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของผู้ปกครองเป็นความสัมพันธ์ในเชิงบวก และพบว่า สิ่งอำนวยความสะดวกหลักสูตรและปรัชญาการศึกษา คุณสมบัติของครูและค่าใช้จ่าย เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ปกครองใช้ในการเลือกโรงเรียน

Clacsens (2012) ได้ทำการศึกษา เกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การดูแลเด็กชั้นอนุบาลและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและทักษะสังคมทางอารมณ์ของเด็ก พบว่า ประสบการณ์วัยเด็กที่ได้รับทั้งจากที่บ้านและที่โรงเรียนนั้น ล้วนมีความสำคัญต่อพัฒนาการของเด็กทั้งสิ้น และการดูแลเด็กก่อนที่จะเข้าโรงเรียนนั้นมีอิทธิพลต่อการพัฒนาด้านวิชาการและทักษะสังคมทางอารมณ์ ซึ่งได้ทำการสำรวจจากโรงเรียนอนุบาลที่เปิดทำการคนละรูปแบบ ผลการศึกษาพบว่า ศูนย์การดูแลเด็กที่อยู่ในโรงเรียนอนุบาลที่มีการจัดประสบการณ์ให้เด็กมีการเปลี่ยนแปลงของคะแนนทดสอบด้านคณิตศาสตร์ของเด็กทุกคนเล็กน้อย หลังจากที่ให้มีการให้คำแนวอย่างสม่ำเสมอ โดยเพิ่มจำนวนและความยากมากขึ้น ทุกศูนย์ดูแลเด็กที่อยู่ใน โรงเรียนอนุบาล ได้มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาด้านพฤติกรรมที่เพิ่มขึ้นและทักษะบุคคลทางสังคมที่ลดลง แม้ปัจจัยที่มีความแตกต่างกันจำนวนมากทั้งรายได้ของครอบครัวและเพศมีผลกระทบต่อข้อกำหนดวิธีการและการปฏิบัติ

Talley (2012) ได้ศึกษาสมรรถภาพการรับรู้บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ โรงเรียน โดยการศึกษารายกรณีจากการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสังเกตการสัมภาษณ์และการบันทึกความรู้สึกส่วนตัว ร่วมกับการวิเคราะห์เทคนิคผลการวิจัยพบว่าสมรรถภาพของคณะกรรมการโรงเรียนนั้นได้รับอิทธิพลจากการได้รับอำนาจความสะดวกในเรื่องการกระจายอำนาจมีผลต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการ โรงเรียนและอาจารย์ใหญ่ คณะกรรมการ โรงเรียนตัดสินใจ โดยมีข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายคณะกรรมการ โรงเรียนประเมินผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียนโดยการประเมินจากสภาพจริงของผลผลิตคณะกรรมการ โรงเรียนดำเนินการรายงานผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนได้อย่างอิสระปราศจากข้อโต้แย้งและสามารถร่วมสังเกตการเรียนการสอนในโรงเรียนได้

Murphy (2014) ได้ศึกษาการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาของรัฐชิคาโก ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่าผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์บริหารจัดการ โดยการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการโรงเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องนั้น ทำให้เกิดการยอมรับจากผู้ปกครองนักเรียนและยึดถือการเปลี่ยนแปลงโรงเรียนจะต้องมาจากแนวคิดของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมิใช่คนใดคนหนึ่ง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่าการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาจะประสบผลสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับผู้บริหารจะต้องให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาไม่ว่าจะเป็นพ่อแม่ผู้ปกครอง ซึ่งเป็นผู้ใกล้ชิดกับนักเรียนมากที่สุดและคาดหวังให้ลูกหลานของตน ได้รับการศึกษาที่เหมาะสมตรงตามความต้องการ การประสานงานติดต่อสื่อสารจะเป็นการสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาผู้บริหาร

สถานศึกษาต้องใช้ยุทธศาสตร์ในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน โดยการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันให้ความสัมพันธ์และเป็นมิตรกับชุมชนให้เกิดความคิดเห็นของชุมชนที่เสนอต่อโรงเรียนพยายามทำให้ชุมชนเกิดความรู้สึกมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของโรงเรียน โดยเฉพาะคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการสนับสนุนกิจกรรมการศึกษาให้สนองต่อความต้องการของชุมชนไม่ว่าจะเป็นด้านงบประมาณอาคารสถานที่ในการพัฒนาจึงจะเป็นการพัฒนาที่เป็นระบบมีความต่อเนื่องสอดคล้องกับวิถีการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนั้นการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนบ้านถนนถั่วมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่คณะกรรมการสถานศึกษาจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตน ทั้งในด้านการกำหนดนโยบายการวางแผนพัฒนาการระดมทรัพยากรและการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน เพื่อให้เกิดการพัฒนาและเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิกการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การสร้างเครื่องมือในงานวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำนวน 850 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำนวน 265 คน จากการเปิดตาราง เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Margan, 1970)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิกการศึกษา อาชีพ รายได้ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ตามแนวคิด ทฤษฎีของเฮิร์ซเบิร์ก (herzberg) โดยสังเคราะห์จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้ข้อคำถามทั้งสิ้น 49 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

3.3 การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือด้วยตนเอง และเก็บรวบรวมข้อมูลตามกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัยซึ่งมีการดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) ศึกษาหลักการ แนวคิด เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี
- 2) กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย เพื่อนำไปสร้างแบบสอบถาม
- 3) กำหนดโครงสร้างของแบบสอบถาม (Test Blueprint) ที่กำหนดไว้
- 4) ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามโครงสร้างที่กำหนดไว้

5) นำโครงร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ความชัดเจนของภาษา และอื่นๆ

6) นำโครงร่างแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ประเมินความสอดคล้องของนิยามศัพท์เฉพาะ และข้อคำถามของตัวแปรแต่ละตัวแปร จากนั้นนำผลการประเมินมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) หรือค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของข้อคำถาม ความเหมาะสมของปริมาณคำถาม ความชัดเจนของภาษา และรูปแบบของแบบสอบถามด้วยการนำผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนมาแปลงเป็นคะแนน

7) นำแบบสอบถามที่ได้รับการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข ก่อนนำไปเก็บข้อมูล โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมพิจารณา

8) นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ไปทำการทดลองใช้ (Tryout) กับผู้ปกครองจำนวน 30 ฉบับ ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของเครื่องมือวิจัย โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient: α) ของครอนบาค (Cronbach)

9) ปรับปรุงเครื่องมือแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาอีกครั้งจนกระทั่งผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา

10) สร้างเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ และจัดพิมพ์เครื่องมือเพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยได้ดำเนินการวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ตามองค์ประกอบ 5 ด้าน ซึ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยอาศัยเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1) ผู้วิจัยขอหนังสือเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยจากวิทยาลัยครูสุริยเทพ มหาวิทยาลัยรังสิต เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยและขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- 2) ติดต่อประสานงานกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อ ส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง เพื่อชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถามวัตถุประสงค์ของการทำวิจัย เพื่อให้ได้ข้อมูลจริงจากกลุ่มตัวอย่าง
- 3) นำแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ได้รับคืนมา ตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้องเหมาะสมของข้อมูล และนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อไป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ในการวิเคราะห์โดยนำเสนอในรูปของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และมีการแปลผลความหมายระดับค่าเฉลี่ย ดังนี้

- 4.51 - 5.00 หมายถึง มีการตัดสินใจในระดับมากที่สุด
- 3.51 - 4.50 หมายถึง มีการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก
- 2.51 - 3.50 หมายถึง มีการตัดสินใจในระดับปานกลาง
- 1.51 - 2.50 หมายถึง มีการตัดสินใจในระดับน้อย
- 1.00 - 1.50 หมายถึง มีการตัดสินใจในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี เป็นการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตัวแปรต้น โดยใช้การทดสอบค่าที T-test (Independent t-test) ใช้การทดสอบค่าเอฟ F-test (One-way ANOVA) กำหนดสถิติที่นัยสำคัญ .05 หากพบข้อแตกต่างจึงมีการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของ เชฟเฟ (Scheff's Method)

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.6.1 สถิติทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

1) ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item Congruence : IOC)

2) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอน บาค (Cronbach's Coefficient - α)

3.6.2 สถิติพื้นฐาน

- 1) ค่าความถี่ (f)
- 2) ค่าร้อยละ (% หรือ p)
- 3) ค่าเฉลี่ย (\bar{x})
- 4) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.6.3 สถิติทดสอบสมมติฐาน

- 1) การทดสอบค่าที (T-test)
- 2) การทดสอบค่าเอฟ F-test (One-way ANOVA) กำหนดสถิติที่นัยสำคัญ .05 หากพบข้อแตกต่างจึงมีการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของ เชฟเฟ (Scheff's Method)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ซึ่งตัวแปร ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากร ด้านค่าใช้จ่าย โดยแบ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ส่วน ดังนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Square)
df	แทน	ระดับขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t - distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F - distribution
P	แทน	ความน่าจะเป็นที่ค่าสถิติทดสอบจะตกอยู่ในช่วงปฏิเสธสมมติฐาน
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (n = 265)	ร้อยละ
1. เพศ		
1) ชาย	88	30.7
2) หญิง	177	69.3
รวม	265	100.0
2. อายุ		
1) ต่ำกว่า 30 ปี	28	9.8
2) 30 – 40 ปี	106	44.1
3) มากกว่า 40 ปี	121	46.1
รวม	265	100.0
3. ระดับการศึกษา		
1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	183	75.6
2) ปริญญาตรี	75	21.6
3) สูงกว่าปริญญาตรี	7	2.8
รวม	265	100.0
4. อาชีพ		
1) ธุรกิจส่วนตัว	174	64.2
2) ค้าขาย	64	25.2
3) รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	27	10.6
รวม	265	100.0
5. รายได้		
1) ต่ำกว่า 20,000 บาท	175	64.6
2) 20,000 – 40,000 บาท	81	31.9
3) มากกว่า 40,000 บาท	9	3.5
รวม	265	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 265 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 69.30 อายุมากกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.10 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 75.60 ทำอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 64.20 มีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 64.60

ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนภาพรวม

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
	(\bar{X})	S.D.	
1. ด้านวิชาการ	4.08	0.56	มาก
2. ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน	4.21	0.54	มาก
3. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	4.24	0.52	มาก
4. ด้านบุคลากร	4.23	0.53	มาก
5. ด้านค่าใช้จ่าย	4.25	0.64	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.20	0.48	มาก

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนมากที่สุด คือด้านค่าใช้จ่าย ($\bar{x} = 4.25$) รองลงมาคือด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 4.24$) และผู้ปกครองให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนน้อยที่สุด คือ ด้านวิชาการ ($\bar{x} = 4.08$)

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน
วัดป่าแก้ว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีด้านวิชาการ

ด้านวิชาการ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล	ลำดับ
	(\bar{X})	S.D.		
1.ครูผู้สอนหมั่นดูแลเอาใจใส่ด้าน วิชาการ	4.04	0.55	มาก	8
2.จัดประสบการณ์เรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ ผู้เรียนสามารถดำรงชีวิตประจำวัน	4.03	0.80	มาก	9
3.จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริม พัฒนาการด้านร่างกาย สติปัญญาอารมณ์	4.07	0.77	มาก	5
4.โรงเรียนมีสื่อและวัสดุอุปกรณ์การ สอนทันสมัยสอดคล้องกับกิจกรรม เนื้อหา	4.08	0.77	มาก	4
5.ครูจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กที่มุ่งเน้น คุณธรรม จริยธรรม และลักษณะพึง ประสงค์อย่างหลากหลายเหมาะสมกับ วัย	4.16	0.70	มาก	1
6.ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และมี คุณธรรมจริยธรรมที่เหมาะสม	4.12	0.77	มาก	2
7.ครูมีวิธีการสอนอย่างหลากหลายตาม ความแตกต่างระหว่างบุคคล	4.01	0.77	มาก	10
8.นักเรียนที่จบการศึกษาในระดับชั้น อนุบาลมีพัฒนาการและความพร้อมเป็น ที่น่าพอใจ	4.06	0.77	มาก	6
9.โรงเรียนให้ครูจัดแผนการสอนและนำ แผนการจัดประสบการณ์ไปใช้จัด กิจกรรม	4.05	0.72	มาก	7

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีด้านวิชาการ (ต่อ)

ด้านวิชาการ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล	ลำดับ
	(\bar{X})	S.D.		
10. โรงเรียนจัดกิจกรรมที่มีการผสมผสานและบูรณาการอย่างหลากหลาย	4.11	0.74	มาก	3
รวมเฉลี่ย	4.08	.56	มาก	

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีด้านวิชาการ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่ให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านวิชาการมากที่สุด คือครูจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กที่มุ่งเน้นคุณธรรม จริยธรรม และลักษณะพึงประสงค์อย่างหลากหลายเหมาะสมกับวัย ($\bar{x} = 4.16$) รองลงมาคือครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถและมีคุณธรรมจริยธรรมที่เหมาะสมตามหลักวิชาชีพ ($\bar{x} = 4.12$) และผู้ปกครองให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านวิชาการน้อยที่สุด คือ ครูมีวิธีการสอนอย่างหลากหลายตามความแตกต่างระหว่างบุคคล ($\bar{x} = 4.01$)

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน

ด้านภาพลักษณ์ของ โรงเรียน	ระดับความคิดเห็น		แปลผล	ลำดับ
	(\bar{X})	S.D.		
11. จัดการบริการด้านการจราจรเพื่อ อำนวยความสะดวกแก่เด็กและ ผู้ปกครอง	4.16	0.74	มาก	8
12. มีรถโรงเรียนบริการรับ-ส่ง เพื่อ อำนวยความสะดวกผู้ปกครอง	4.18	0.86	มาก	7
13. มีระบบดูแลและป้องกันภัยอันตราย ที่ผู้ปกครองวางใจได้	4.21	0.80	มาก	5
14. โรงเรียนที่เคยได้รับรางวัลต่างๆ	4.24	0.73	มาก	3
15. โรงเรียนมีคุณภาพทางการศึกษาและมี ผลงานเป็นที่ประจักษ์ของชุมชน	4.28	0.70	มาก	1
16. โรงเรียนนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมา ใช้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.25	0.71	มาก	2
17. การบริหารที่มีคุณภาพ ทำให้เกิด ภาพลักษณ์ที่ดีต่อ โรงเรียน	4.19	0.69	มาก	6
18. โรงเรียนเน้นภาพของความซื่อสัตย์ สุจริต การให้ความร่วมมือเป็นสำคัญ	4.22	0.65	มาก	4
รวมเฉลี่ย	4.21	.54	มาก	

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัด
ป่าจิวสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน พบว่าความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็น
รายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่ให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจในการส่ง
บุตรหลานเข้าเรียนด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียนมากที่สุด คือโรงเรียนมีคุณภาพทางการศึกษาและมี
ผลงานเป็นที่ประจักษ์ของชุมชน($\bar{x} = 4.28$) รองลงมา คือ โรงเรียนนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้การ
จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.25$) และผู้ปกครองให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจใน

การส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียนน้อยที่สุด คือ จัดการบริการด้านการจราจร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่เด็กและผู้ปกครอง ($\bar{x} = 4.16$)

ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น		แปลผล	ลำดับ
	(\bar{X})	S.D.		
19. โรงเรียนอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงานของผู้ปกครองสะดวกในการรับ-ส่งบุตรหลาน	4.09	.94	มาก	14
20. ตกแต่งอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องเรียนให้ความรู้ที่อบอุ่นเหมือนอยู่บ้าน	4.12	.79	มาก	13
21. โรงเรียนมีอาคารสถานที่ตั้งมีบรรยากาศน่าอยู่สะดวกสบายคล้ายบ้านของตนเอง	4.29	.74	มาก	3
22. อาคารเรียน อาคารประกอบและห้องเรียนมีการดูแลบำรุงรักษาเป็นอย่างดีสม่ำเสมอ	4.25	.70	มาก	6
23. โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมส่งเสริมการเรียนรู้ที่ไม่จำกัดสถานที่และเวลา	4.19	.70	มาก	10
24. โรงเรียนมีรั้วรอบบริเวณโรงเรียนส่งผลต่อความปลอดภัยแก่เด็ก	4.32	.728	มาก	2
25. มีเครื่องเล่นที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กอย่างเพียงพอและปลอดภัย	4.13	.803	มาก	12
26. ห้องเรียนมีบรรยากาศและสภาพที่เอื้อต่อการจัด การเรียนการสอน	4.24	.76	มาก	7

ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ระดับความคิดเห็น		แปลผล	ลำดับ
	(\bar{X})	S.D.		
27. สภาพแวดล้อมของโรงเรียน สามารถส่งเสริมการจัดประสบการณ์ การเรียนรู้	4.26	.75	มาก	5
28. โรงเรียนมีอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องใช้ประโยชน์ต่างๆ อย่างเพียงพอ	4.28	.72	มาก	4
29. โรงเรียนมีความปลอดภัยจาก อุบัติเหตุ	4.23	.72	มาก	8
30. โรงเรียนที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก ของชุมชนและมีเพื่อนร่วมสังคมที่ดี สำหรับเด็ก	4.20	.72	มาก	9
31. โรงเรียนก่อตั้งมาเป็นเวลานานมี คุณภาพเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป	4.34	.76	มาก	1
32 มีเครื่องเล่นที่ส่งเสริมพัฒนาการ ของเด็กอย่างเพียงพอ และปลอดภัย	4.14	.79	มาก	11
รวมเฉลี่ย	4.23	.52	มาก	

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัด
ป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่าความพึง
พอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการส่ง
บุตรหลานเข้าเรียนด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนมากที่สุด คือ โรงเรียนก่อตั้งมา
เป็นเวลานานมีคุณภาพทาง การศึกษาเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป ($\bar{x} = 4.34$) รองลงมา คือ โรงเรียนมี
รั้วรอบบริเวณ โรงเรียนส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยแก่เด็ก ($\bar{x} = 4.32$) และผู้ปกครองให้ความสำคัญกับ
ปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม น้อยที่สุด คือ
โรงเรียนอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงานของผู้ปกครองสะดวกในการรับ-ส่งบุตรหลาน ($\bar{x} = 4.14$)

ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้าน
บุคลากร

ด้านบุคลากร	ระดับความคิดเห็น		แปลผล	ลำดับ
	(\bar{X})	S.D.		
33. ผู้บริหาร โรงเรียนเป็นผู้มีคุณธรรม มีความรู้ดี	4.21	.72	มาก	7
34. บุคลิกภาพของครูมีอิทธิพลต่อ พฤติกรรมการเรียนและ การปรับตัวของ ผู้เรียน	4.18	.74	มาก	8
35. ครูผู้สอนปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ยุติธรรม สื่อสัจย์ สุจริต และซื่อตรงต่อ หน้าที่ตนเอง	4.24	.74	มาก	5
36. บุคลากรใน โรงเรียนร่วมกัน แก้ปัญหา ข้อบกพร่อง ต่างๆ ที่เกิดขึ้นใน โรงเรียน	4.16	.70	มาก	9
37. ครูมีศักยภาพในการอบรมเลี้ยงดูเด็ก ปฐมวัย	4.25	.69	มาก	4
38. โรงเรียนส่งเสริมให้ครูได้รับการ อบรมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการ สอนเด็กปฐมวัย	4.22	.74	มาก	6
39. โรงเรียนสามารถควบคุมดูแล กิจกรรมและจัดกิจกรรมเสริมต่าง ๆ ให้ เด็กได้เป็นอย่างดี	4.27	.72	มาก	2
40. ครูมีความโอปอ้อมอารี สุภาพ อ่อน โขน	4.26	.77	มาก	3
41. โรงเรียนดูแลพฤติกรรมการ แสดงออกของครูเพราะมีผลต่อพัฒนา ของเด็ก	4.15	.76	มาก	10

ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้าน
บุคลากร (ต่อ)

ด้านบุคลากร	ระดับความคิดเห็น		แปลผล	ลำดับ
	(\bar{X})	S.D.		
42. โรงเรียนเน้นการจัดการให้บุคลากร ทุกฝ่ายให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียน เป็นอย่างดี	4.29	.70	มาก	1
รวมเฉลี่ย	4.23	.53	มาก	

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีด้านบุคลากร พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่ให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านบุคลากรและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนมากที่สุด คือ โรงเรียนเน้นการจัดการให้บุคลากรทุกฝ่ายให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนเป็นอย่างดี ($\bar{x} = 4.29$) รองลงมา คือ โรงเรียนสามารถควบคุมดูแลกิจกรรมและจัดกิจกรรมเสริมต่าง ๆ ให้เด็กได้เป็นอย่างดี ($\bar{x} = 4.27$) และผู้ปกครองให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านบุคลากร น้อยที่สุด คือ โรงเรียนดูแลพฤติกรรมและการแสดงออกของครู เพราะมีผลต่อพัฒนาการในการรับรู้ของเด็ก ($\bar{x} = 4.15$)

ตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้าน
ค่าใช้จ่าย

ด้านค่าใช้จ่าย	ระดับความคิดเห็น		แปลผล	ลำดับ
	(\bar{X})	S.D.		
43. จำนวนบุตรที่อยู่ภายใต้การดูแล ของท่านส่งผลต่อการตัดสินใจเลือก โรงเรียน	4.28	.77	มาก	2
44. ประหยัดค่าใช้จ่ายในการ เดินทางระหว่างบ้านถึงโรงเรียน	4.14	.82	มาก	6
45. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมกำหนด ค่าธรรมเนียม	4.11	.84	มาก	7
46. ค่าเล่าเรียนที่ทางโรงเรียนเรียก เก็บในแต่ละภาคเรียนมี ผลต่อการ ตัดสินใจเลือกโรงเรียน	4.18	.79	มาก	5
47. โรงเรียนกำหนดค่าเล่าเรียน ค่าธรรมเนียมไม่แพงเมื่อ เปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่นๆ	4.29	.77	มาก	1
48. โรงเรียนจัดระบบการผ่อนชำระ ค่าเล่าเรียน และค่าธรรมเนียมต่างๆ เป็นรายงวด	4.25	.85	มาก	4
49. รายได้เฉลี่ยของครอบครัวไม่ กระทบต่อการตัดสินใจ เลือก สถานที่เรียนของบุตรหลาน	4.27	.81	มาก	3
รวมเฉลี่ย	4.21	.64	มาก	

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัด
ป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีด้านค่าใช้จ่าย พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครอง
ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียง
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่ให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

ด้านค่าใช้จ่ายของโรงเรียนมากที่สุด คือ โรงเรียนกำหนดค่าเล่าเรียน และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ไม่แพงเมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่นๆ ในเขตเดียวกัน ($\bar{x} = 4.29$) รองลงมา จำนวนบุตรที่อยู่ภายใต้การดูแลของท่านส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียน ($\bar{x} = 4.28$) และผู้ปกครองให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านค่าใช้จ่าย น้อยที่สุด คือ กำหนดค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยผู้ปกครองมีส่วนร่วม ($\bar{x} = 4.11$)

การทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 4.8 ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามเพศ

ความสุขในการทำงานบุคลากรทางการศึกษา	เพศ				t	P
	ชาย n - 88		หญิง n - 176			
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		
1. ด้านวิชาการ	4.11	.47	4.06	.59	.671	.503
2. ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน	4.29	.51	4.18	.55	1.411	.159
3. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	4.25	.49	4.23	.54	.295	.768
4. ด้านบุคลากร	4.19	.51	4.24	.54	-.725	.469
5. ด้านค่าใช้จ่าย	4.13	.66	4.25	.63	-1.311	.191
รวม	4.19	.45	4.19	.49	.027	.978

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ ผลการวิเคราะห์พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9 ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามอายุ

ความสุขในการทำงาน บุคลากรทางการศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	Mean Square	F	Sig.
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	.010	2	.005	.016	.984
	ภายในกลุ่ม	79.646	251	.317		
	รวม	79.656	253			
2. ด้านภาพลักษณ์ของ โรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	.173	2	.087	.289	.750
	ภายในกลุ่ม	75.402	251	.300		
	รวม	75.576	253			
3. ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.008	2	.004	.014	.986
	ภายในกลุ่ม	70.148	251	.279		
	รวม	70.156	253			
4. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.261	2	.131	.453	.636
	ภายในกลุ่ม	72.327	251	.288		
	รวม	72.588	253			
5. ด้านค่าใช้จ่าย	ระหว่างกลุ่ม	1.420	2	.710	1.704	.184
	ภายในกลุ่ม	104.570	251	.417		
	รวม	105.989	253			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.053	2	.027	.112	.894
	ภายในกลุ่ม	59.411	251	.237		
	รวม	59.464	253			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามการศึกษา

ความสุขในการทำงาน บุคลากรทางการศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	Mean Square	F	Sig.
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	.484	2	.242	.768	.465
	ภายในกลุ่ม	79.172	251	.315		
	รวม	79.656	253			
2. ด้านภาพลักษณ์ของ โรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	.351	2	.176	.586	.557
	ภายในกลุ่ม	75.224	251	.300		
	รวม	75.576	253			
3. ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.573	2	.286	1.033	.358
	ภายในกลุ่ม	69.584	251	.277		
	รวม	70.156	253			
4. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.449	2	.225	.782	.459
	ภายในกลุ่ม	72.139	251	.287		
	รวม	72.588	253			
5. ด้านค่าใช้จ่าย	ระหว่างกลุ่ม	2.871	2	1.435	3.494*	.032
	ภายในกลุ่ม	103.119	251	.411		
	รวม	105.989	253			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.718	2	.359	1.535	.218
	ภายในกลุ่ม	58.746	251	.234		
	รวม	59.464	253			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน ขณะที่รายด้านพบว่า ด้านค่าใช้จ่าย มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ .05 เมื่อพบความแตกต่าง จึงเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของเซฟเฟ่ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามการศึกษา ด้านค่าใช้จ่าย

การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	$(\bar{X})=4.22$	$(\bar{X})=4.26$	$(\bar{X})=3.59$
ต่ำกว่าปริญญาตรี	$(\bar{X})=4.22$.63*
ปริญญาตรี	$(\bar{X})=4.26$.67*
สูงกว่าปริญญาตรี	$(\bar{X})=3.59$		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามการศึกษา ด้านค่าใช้จ่าย ผู้ปกครองการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับ ผู้ปกครองการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความแตกต่างกัน และ ผู้ปกครองการศึกษาปริญญาตรีกับ ผู้ปกครองการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.12 ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามอาชีพ

ความสุขในการทำงาน บุคลากรทางการศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	Mean Square	F	Sig.
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	1.076	2	.538	1.718	.181
	ภายในกลุ่ม	78.580	251	.313		
	รวม	79.656	253			
2. ด้านภาพลักษณ์ของ โรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	.192	2	.096	.320	.726
	ภายในกลุ่ม	75.383	251	.300		
	รวม	75.576	253			
3. ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.065	2	.033	.117	.890
	ภายในกลุ่ม	70.091	251	.279		
	รวม	70.156	253			
4. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	1.128	2	.564	1.982	.140
	ภายในกลุ่ม	71.460	251	.285		
	รวม	72.588	253			
5. ด้านค่าใช้จ่าย	ระหว่างกลุ่ม	.386	2	.193	.459	.633
	ภายในกลุ่ม	105.603	251	.421		
	รวม	105.989	253			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.216	2	.108	.457	.634
	ภายในกลุ่ม	59.248	251	.236		
	รวม	59.464	253			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามอาชีพโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตาม รายได้

ความสุขในการทำงาน บุคลากรทางการศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	Mean Square	F	Sig.
1. ด้านวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	1.617	2	.809	2.601	.076
	ภายในกลุ่ม	78.039	251	.311		
	รวม	79.656	253			
2. ด้านภาพลักษณ์ของ โรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	.058	2	.029	.096	.909
	ภายในกลุ่ม	75.518	251	.301		
	รวม	75.576	253			
3. ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.415	2	.207	.746	.475
	ภายในกลุ่ม	69.742	251	.278		
	รวม	70.156	253			
4. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.464	2	.232	.808	.447
	ภายในกลุ่ม	72.124	251	.287		
	รวม	72.588	253			
5. ด้านค่าใช้จ่าย	ระหว่างกลุ่ม	3.484	2	1.742	4.265	.015
	ภายในกลุ่ม	102.506	251	.408		
	รวม	105.989	253			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.543	2	.271	1.156	.317
	ภายในกลุ่ม	58.921	251	.235		
	รวม	59.464	253			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามรายได้ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ขณะที่รายด้านพบว่า ด้านค่าใช้จ่าย มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ .05 เมื่อพบความแตกต่าง จึงเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของ เซฟเฟ่ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าแก้ว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามรายได้ ด้านค่าใช้จ่าย

รายได้	ต่ำกว่า 20,000 บาท	20,000 – 40,000 บาท	มากกว่า 40,000 บาท
	$(\bar{X})=4.14$	$(\bar{X})=4.38$	$(\bar{X})=3.98$
ต่ำกว่า 20,000 บาท	$(\bar{X})=4.14$		
20,000 – 40,000 บาท	$(\bar{X})=4.38$.23*	
มากกว่า 40,000 บาท	$(\bar{X})=3.98$		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าแก้ว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามรายได้ ด้านค่าใช้จ่าย ผู้ปกครองรายได้ 20,000 – 40,000 บาท กับ ผู้ปกครองรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1) ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 265 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 69.30 อายุมากกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.10 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 75.60 ทำอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 64.20 มีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 64.60

2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีสรุปได้ดังนี้

2.1) ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการส่งบุตร

หลานเข้าเรียนมากที่สุด คือด้านค่าใช้จ่าย รองลงมาคือด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และผู้ปกครองให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนน้อยที่สุด คือ ด้านวิชาการ

2.2) ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีด้านวิชาการ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านวิชาการมากที่สุด คือครูจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กที่มุ่งเน้นคุณธรรม จริยธรรม และลักษณะพึงประสงค์อย่างหลากหลายเหมาะสมกับวัย รองลงมาคือครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และมีคุณธรรมจริยธรรมที่เหมาะสมตามหลักวิชาชีพ และผู้ปกครองให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านวิชาการน้อยที่สุด คือ ครูมีวิธีการสอนอย่างหลากหลายตามความแตกต่างระหว่างบุคคล

2.3) ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียนมากที่สุด คือ โรงเรียนมีคุณภาพทางการศึกษาและมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ของชุมชนรองลงมา คือ โรงเรียนนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และผู้ปกครองให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียนน้อยที่สุด คือ จัดการบริการด้านการจราจรเพื่ออำนวยความสะดวกแก่เด็กและผู้ปกครอง

2.4) ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนมากที่สุด คือ โรงเรียนก่อตั้งมาเป็นเวลานานมีคุณภาพทางการศึกษาเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป รองลงมา คือโรงเรียนมีรั้วรอบบริเวณโรงเรียนส่งผลต่อความปลอดภัยแก่เด็ก และผู้ปกครองให้

ความสำคัญกับความพึงพอใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม น้อยที่สุด คือ โรงเรียนอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงานของผู้ปกครองสะดวกในการรับ-ส่งบุตรหลาน

2.5) ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีด้านบุคลากร พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านบุคลากรและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนมากที่สุด คือ โรงเรียนเน้นการจัดการให้บุคลากรทุกฝ่ายให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนเป็นอย่างดี รองลงมา คือ โรงเรียนสามารถควบคุมดูแลกิจกรรมและจัดกิจกรรมเสริมต่าง ๆ ให้เด็กได้เป็นอย่างดี และผู้ปกครองให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านบุคลากร น้อยที่สุด คือ โรงเรียนดูแลพฤติกรรมและการแสดงออกของครู เพราะมีผลต่อพัฒนาการในการรับรู้ของเด็ก

2.6) ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานีด้านค่าใช้จ่าย พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านค่าใช้จ่ายของโรงเรียนมากที่สุด คือ โรงเรียนกำหนดค่าเล่าเรียน และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ไม่แพงเมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่นๆ ในเขตเดียวกัน รองลงมา จำนวนบุตรที่อยู่ภายใต้การดูแลของท่านส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียน และผู้ปกครองให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนด้านค่าใช้จ่าย น้อยที่สุด คือ กำหนดค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยผู้ปกครองมีส่วนร่วม

3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี สรุปได้ดังนี้

3.1) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่าง

3.2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามอายุ โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน ขณะที่รายด้านพบว่า ด้านค่าใช้จ่าย มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพบความแตกต่าง จึงเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของ เชฟเฟ่ ดังตารางต่อไปนี้

3.3.1) ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามการศึกษา ด้านค่าใช้จ่าย ผู้ปกครองการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับ ผู้ปกครองการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความแตกต่างกัน และ ผู้ปกครองการศึกษาปริญญาตรีกับ ผู้ปกครองการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4) ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.5) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามรายได้ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ขณะที่รายด้านพบว่า ด้านค่าใช้จ่าย มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพบความแตกต่าง จึงเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของ เชฟเฟ่

3.5.1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามรายได้ ด้านค่าใช้จ่าย ผู้ปกครองรายได้ 20,000 – 40,000 บาท กับ ผู้ปกครองรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1) จากการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองให้ความสำคัญกับด้าน ค่าใช้จ่ายมากที่สุด ทั้งนี้ ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ที่โรงเรียนเรียกเก็บจากผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจต่อการเลือกสถานศึกษาให้กับบุตรหลานเข้าเรียน อัตราค่าเล่าเรียนที่แตกต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษา ปัจจัยด้านเศรษฐกิจของครอบครัว ค่าธรรมเนียมต่างๆ เป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจจะส่งบุตรหลาน เข้าเรียนในสถานศึกษา ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการเก็บเงินค่าธรรมเนียมต่างๆ ต้องเหมาะสม ต่อคุณภาพของโรงเรียน เพราะค่าใช้จ่ายดังกล่าวมีผลกระทบต่อครอบครัว สอดคล้องกับ เหม หมัดอ่าว (2559, น. 78) ศึกษาวิจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับมาก เนื่องจากค่าใช้จ่าย หมายถึง มูลค่าในรูปตัวเงินที่ผู้ปกครองต้องจ่าย สำหรับการได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์ หรือการสนับสนุนส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ค่าธรรมเนียมการเรียน ค่าอาหาร และค่าบริการต่าง ๆ โรงเรียนต้องมีการบริหารจัดการที่เหมาะสม และมีคุณภาพ

2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง พบว่า จำแนกตามการศึกษา มีความแตกต่างกันในด้านค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ จำแนกตามรายได้ มีความแตกต่างกันในด้านค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ บุญบา เนกขัม (2559, น. 52) ศึกษา ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนโยธินบูรณะ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพและระดับการศึกษาต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนโยธินบูรณะในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ สอดคล้องกับ เหม หมัดอ่าว (2559, น. 79) ศึกษาวิจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของ

ผู้ปกครอง ได้แก่ วุฒิกการศึกษา รายได้ แตกต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี มีปัจจัยที่สามารถนำไปปรับปรุง พัฒนาในสถานศึกษา ดังนี้

- 1) โรงเรียนควรพัฒนาด้านการศึกษา สร้างเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน
- 2) โรงเรียนมีการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายอย่างเหมาะสม มีคุณภาพ จัดหาทุนและสวัสดิการต่างๆแก่นักเรียน

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่เป็น ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี เพื่อที่จะทราบข้อมูลอย่างรอบด้าน

2) ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพของความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี เพื่อที่จะทราบข้อมูลในการพัฒนาโรงเรียนต่อไป

บรรณานุกรม

- กาญจนา มักเขียว. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษา
ในโรงเรียนโสตศึกษาเอกชน เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร (Unpublished Master's thesis).
มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2545.
กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- ณัฐวิกร ธรรมาพันธุ์. (2559). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียน
อนุบาลมารีนิรมล จังหวัดจันทบุรี (Unpublished Independent Study). มหาวิทยาลัย
บูรพา, ชลบุรี.
- ถวิล มาตรฐานเหล็ก. (2542). คุณภาพครูกับคุณภาพการสอน. วารสารวิชาการ, 2(4), 2-8.
- ทรงภพ ชุ่มวงศ์. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลจังหวัดพะเยา (Unpublished Master's thesis). มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเชียงราย, เชียงราย.
- นือร เทิดเทียนวงษ์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียน
เทศบาลวัดช่องศรีศรีสิทธิวราราม สังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลนครนครสวรรค์
(Unpublished Master's thesis). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, นครสวรรค์.
- นิรมล ศตวุฒิ. (2551). การจัดการศึกษาแบบเชิงชุมชน: นวัตกรรมทางการศึกษา. กรุงเทพฯ:
มิตรภาพการพิมพ์และสตูดิโอ.
- นัยนา ยิ่งสกุล. (2545). ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดสถานบริบาลเด็กก่อนวัย
เรียนของเอกชนกรุงเทพมหานคร (Unpublished Master's thesis).
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- นันท์นภัส หัตตะปะนิตย์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการสภาพแวดล้อม
ของโรงเรียนเทศบาล อินทปัญญา วัดใหญ่อินทาราม สังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี
(Unpublished Independent Study). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- พิชญา ไชเทศ. (2558). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนจันทนาอนุสรณ์ จังหวัดนครสวรรค์ (Unpublished Independent Study).
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, นครสวรรค์.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ. ศ. 2542.
กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- พิมพ์พลอย บัวเย็น. (2549). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเชียงรายวิทยาคม (Unpublished Master's thesis). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย.
- ภาณุวัฒน์ ฤทธิธรรณพ. (2558). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรีเขต 1 (Unpublished Master's thesis). มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, ลพบุรี.
- มงคลชัย สมอุดร. (2552). รายงานการวิจัย แบบจำลองระบบคุณภาพ (Quality system model: QSM) เพื่อเพิ่มประสิทธิผลการบริหารการจัดการสถานศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- เหม หมัดอหาวา. (2559). ระดับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ (Unpublished Master's thesis). มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา.
- บุษบา เนกขัม. (2559). ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนโยธินบูรณะ. วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 12 (1) (มกราคม – เมษายน 2559), 43.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ยอดขวัญ ผดุงมิตร. (2559). ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโครงการโรงเรียนสองภาษาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วารสารสุทธิปริทัศน์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, 30(93)(มกราคม - มีนาคม 2559), 27.
- เรืองรอง ภาสุก. (2548). ปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาระดับประถมศึกษาของผู้ปกครองโรงเรียนวัดอมรินทราราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทมมหานครเขต 3 (Unpublished Master's thesis). มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, กรุงเทพฯ.
- วิณา จินดาศรี. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคลองตะเคียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 1 (Unpublished Independent Study). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- วิดารัตน์ เจริญรูป. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี(Unpublished Master's thesis). มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, จันทบุรี.
- วิไล จุฑาทงกูร. (2543). เหตุผลที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนในจังหวัดร้อยเอ็ด (Unpublished Master's thesis).มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- วิโรจน์ นุสาหมัด. (2542). ปัจจัยที่มีผลกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย (Unpublished Master's thesis). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ศุภากร เจริญศัลป์. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสวนป่าเขาชะอางค์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี (Unpublished Independent Study).มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2554). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- สัญญา ชัยชา.(2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม (Unpublished Independent Study). มหาวิทยาลัยนครพนม, นครพนม.
- สรชัย พิศาลบุตร. (2550). คู่มือการทำวิจัยตลาดเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- สุภัค ถนอมพันธ์.(2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติมานวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 (Unpublished Master's thesis).มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.
- สุริยา เสียงเย็น. (2550). ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียน ในการส่งบุตรหลาน เข้าศึกษาต่อ โรงเรียนสิรินธรราชวิทยาลัย จังหวัดนครปฐม(Unpublished Master's thesis). มหาวิทยาลัยสถาบันราชภัฏธนบุรี, กรุงเทพฯ.
- สุวัฒนา โต้ะอื้อ. (2555). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนสังกัดสมาคมโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามแห่งประเทศไทยในเขตกรุงเทพมหานครและภาคกลาง(Unpublished Master's thesis). มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, ลพบุรี.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- สุรางค์ ไคว์ตระกูล. (2553). *จิตวิทยาการศึกษา*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุดาพร พันสีทา. (2557). *การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนบ้านป่า
ยุบ (บ้านกีประชาชนุเคราะห์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 1*
(Unpublished Independent Study).มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2553). *แนวทางการดำเนินงาน โรงเรียน
มาตรฐานสากล*. กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2540). *สิทธิและสวัสดิการครูโรงเรียนเอกชน*. กรุงเทพฯ:
คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542
และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553*. กรุงเทพฯ:
พริกหวานกราฟฟิค.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2553). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไข
เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2555). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- เสถียร เหลืองอร่าม. (2549). *หลักการบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ :
โพธิ์สามต้นการพิมพ์.
- อชิคม สวัสดิญาณ. (2550). *เคล็ดลับวิธีตัดสินใจ*. กรุงเทพฯ : เต่าประยุกต์.
- อเนก สุวรรณบัณฑิต, และภาสกร อกุลพัฒน์กิจ. (2548). *จิตวิทยาบริการ*. กรุงเทพฯ :
เพรส แอนด์ ดีไซน์.
- อมลสิริณ ก้นชัย (2553). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนในการส่งบุตรหลาน
เข้าศึกษาใน โรงเรียนนารอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3*
(Unpublished Master's thesis). มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, บุรีรัมย์.
- อุทุมพร พรายอินทร์. (2542). *การศึกษาการจัดชั้นเรียนของครูอนุบาลในกรุงเทพมหานคร*
(Unpublished Master's thesis).จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี. (2559). *แผนการศึกษา 2559*.ปทุมธานี: กองการศึกษา
องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี.
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี.(2561).*บริบทและการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี*. สืบค้นจาก <http://www.pathumpao.go.th/>
- Clacssens, A. (2012). Kindergarten Child Care Experiences and Child Achievement and
Socioemotional Skill. *Education Resources Information Center*, 27(3), 365 – 375.
- Krejcie, R.V, & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities.
Educational and Psychological Measurement, 607-610.
- Murphy. (2014). Development Participation : Concept and Measures for Project Design.
Implementation and Evaluation Rural Development Center, 101-104.
- Ming, L.P. (2011) Parents' Perceived Quality of and Satisfaction with Early Childhood
Programs : A Study of Taiwanese Pasents who have a Child Enrolled in Kindergarten.
Dissertation Abstracts Internaional, 61(3), 904 – A : September.
- Stacey, B. (2011). *A sustainable financial model for low fee private schools in South Africa*.
(Unpublished Master's thesis).University of Pretoria, New Zealand.
- Talley,H.C., & Talley, C.H. (2012) .Eavluation of older adults. *AANA. Journal*, 77(6), 451-460.

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัย

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University



RSU Mahachulalongkornrajavidyalaya University
 10000 Bangkok, Thailand
 Tel: +66 2381 2100-01
 Fax: +66 2381 2157
 E-mail: rsu@rsu.ac.th

วิทยาลัยครูสุรินทร์
 ที่ วสท.4800/624.2

22 เมษายน 2562

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถาม 1 ฉบับ

ด้วย นาย ทิพากร บุญแก้ว รหัสนักศึกษา ๑๐๐๑๑๑๑ หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยครูสุรินทร์ มหาวิทยาลัยรังสิต กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี FACTORS OF PARENT'S DECISION FACTORS IN SENDING THEIR CHILDREN TO STUDY AT WAT PA NGIU SCHOOL UNDER PATHUM THANI PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION ซึ่งงานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา EDAB99 วิทยานิพนธ์ โดยมี อาจารย์ ดร.ประมุข ชูสอน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ขณะนี้ข้าพเจ้าขอเฝ้าขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ โดยเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยของ นาย ทิพากร บุญแก้ว ในครั้งนี้

ทางหลักสูตร ฯ ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

Wallop

(ดร.วัลลภา เจริญวงศ์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
 และผู้อำนวยการหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
 วิทยาลัยครูสุรินทร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

ผู้ประสานงานโทร.02-997-2222 ต่อ 1275

www.rsu.ac.th



RSU (Public) 1975-1980, RSU (Private) 1981-1985, RSU (Public) 1986-1990, RSU (Private) 1991-1995, RSU (Public) 1996-2000, RSU (Private) 2001-2005, RSU (Public) 2006-2010, RSU (Private) 2011-2015, RSU (Public) 2016-2020, RSU (Private) 2021-2025

วิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานี
ที่ รสท.4800/51+

เลขเขียนวิเศษ
ชื่อ: อดิสรณ์
ร.บ. ๒๕.๓๖.๒๖
ดร. กษ

๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน : วิวัฒน์ วัชร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม ๑ ฉบับ

ด้วย นายพิพัทธกร บุญแก้ว รหัส ๕๐๐๕๑๖ นักศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยรังสิต กำลังดำเนินการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ซึ่งงานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา EDA๕๑๑ วิทยานิพนธ์ โดยมี ดร.ประมุข ชูสอน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ขณะนี้ข้าพเจ้าอยู่ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ โดยเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี ทางหลักสูตรฯ จึงขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัย นายพิพัทธกร บุญแก้ว ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดขอความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ผู้อำนวยการโรงเรียน
- วิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานี (พ.ศ.๒๕๖๒)
- นายอดิสรณ์ วัชร

Wattana

(ดร. วิมลภา เฉลิมวงษาเวช)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

() เพื่อทราบ และผู้อำนวยการหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(✓) สมควรตอบ ส.กษ.๒๖ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
วิทยาลัยครูสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยรังสิต

๒๕.๓.๖๒

๒๕/๒/๖๒
๒๕/๒/๖๒

ผู้ประสานงาน: คุณสมภัทร อินสระน้อย
โทร.๐๒-๑๑๗๒๒๒๒ ต่อ ๑๒๗๕

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

1. ดร. ประยุทธ์ ชูสอน
อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยครูสุริยเทพ
มหาวิทยาลัยรังสิต
2. ดร. จุลดิศ ทัศนัทพ์
อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยครูสุริยเทพ
มหาวิทยาลัยรังสิต
3. นายสมเกียรติ บาลลา
ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดจันทน์กะพ้อ ชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนวัดจันทน์กะพ้อ 41 หมู่ 3 ตำบลบางเดย
อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี 12160



ภาคผนวก ค

ผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

ผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (Index of Item Objective Congruence : IOC)

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC	ความ หมาย
		1	2	3			
1	ครูผู้สอนหมั่นดูแลเอาใจใส่ ด้านวิชาการของผู้เรียนอย่าง สม่ำเสมอ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	จัดประสบการณ์เรียนรู้ที่ ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถ ดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมี ความสุข	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
3	จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมพัฒนาการด้าน ร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคมของเด็ก	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
4	โรงเรียนมีสื่อและวัสดุ อุปกรณ์การสอนทันสมัย สอดคล้องกับกิจกรรม เนื้อหาและเอื้อต่อการเรียนรู้ ของเด็ก	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5	ครูจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กที่ มุ่งเน้นคุณธรรม จริยธรรม และลักษณะพึงประสงค์อย่าง หลากหลายเหมาะสมกับวัย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6	ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ และมี คุณธรรมจริยธรรมที่ เหมาะสมตามหลักวิชาชีพ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

(ต่อ)

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC	ความ หมาย
		1	2	3			
7	ครูมีวิธีการสอนอย่าง หลากหลายตามความ แตกต่างระหว่างบุคคล	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
8	นักเรียนที่จบการศึกษา ระดับชั้นอนุบาลมีพัฒนาการ และความพร้อมเป็นที่น่า พอใจ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
9	โรงเรียนให้ครูจัดแผนการ สอนและนำแผนการจัด ประสบการณ์ไปใช้จัด กิจกรรมการสอนสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
10	โรงเรียนจัดกิจกรรมที่มีการ ผสมผสานและบูรณาการ อย่างหลากหลาย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
11	จัดการบริการด้านการจราจร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ เด็กและผู้ปกครอง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
12	มีรถโรงเรียนบริการรับ-ส่ง เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ผู้ปกครอง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
13	มีระบบดูแลและป้องกันภัย อันตรายที่ผู้ปกครองวางใจได้	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
14	โรงเรียนที่เคยได้รับรางวัล ต่างๆ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
15	โรงเรียนมีคุณภาพทาง การศึกษาและมีผลงานเป็นที่ ประจักษ์ของชุมชน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

(ต่อ)

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC	ความ หมาย
		1	2	3			
16	โรงเรียนนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
17	การบริหารที่มีคุณภาพ ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อโรงเรียน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
18	โรงเรียนเน้นภาพของความสำเร็จสูงสุด การให้ความร่วมมือเป็นสำคัญ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
19	โรงเรียนอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงานของผู้ปกครองสะดวกในการรับ-ส่งบุตรหลาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
20	ตกแต่งอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องเรียนให้ความรู้สึกรอบอุ่นเหมือนอยู่บ้าน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
21	โรงเรียนมีอาคารสถานที่ตั้งมีบรรยากาศน่าอยู่ สะดวกสบายคล้ายบ้านของตนเอง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
22	อาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องเรียนมีการดูแลบำรุงรักษาเป็นอย่างดีและสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

(ต่อ)

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC	ความหมาย
		1	2	3			
23	โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมส่งเสริมการเรียนรู้ที่ไม่จำกัดสถานที่และเวลา	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
24	โรงเรียนมีรั้วรอบบริเวณโรงเรียนส่งผลต่อความปลอดภัยแก่เด็ก	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
25	มีเครื่องเล่นที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กอย่างเพียงพอและปลอดภัย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
26	ห้องเรียนมีบรรยากาศและสภาพที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
27	สภาพแวดล้อมของโรงเรียนสามารถส่งเสริมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
28	โรงเรียนมีอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องใช้ประโยชน์ต่างๆ อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
29	โรงเรียนมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ อัคคีภัยและอื่นๆ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
30	โรงเรียนที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของชุมชน และมีเพื่อนร่วมสังคมที่ดีสำหรับเด็ก	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

(ต่อ)

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC	ความ หมาย
		1	2	3			
31	โรงเรียนก่อตั้งมาเป็น เวลานานมีคุณภาพทาง การศึกษาเป็นที่ยอมรับของ คนทั่วไป	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
32	มีเครื่องเล่นที่ส่งเสริม พัฒนาการของเด็กอย่าง เพียงพอ และปลอดภัย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
33	ผู้บริหาร โรงเรียนเป็นผู้มี คุณธรรม มีความรู้ดี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
34	บุคลิกภาพของครูมีอิทธิพล ต่อพฤติกรรมการเรียนและ การปรับตัวของผู้เรียน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
35	ครูผู้สอนปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ ยุติธรรม สื่อสัตย์ สุจริต และซื่อตรงต่อหน้าที่ ตนเอง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
36	บุคลากรใน โรงเรียนร่วมกัน แก้ปัญหา ข้อบกพร่อง ต่างๆ ที่เกิดขึ้นใน โรงเรียน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
37	ครูมีศักยภาพในการอบรม เลี้ยงดูเด็กปฐมวัยได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
38	โรงเรียนส่งเสริมให้ครูได้รับ การอบรมเพื่อพัฒนาการ จัดการเรียนการสอนเด็ก ปฐมวัย	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้

(ต่อ)

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC	ความ หมาย
		1	2	3			
39	โรงเรียนสามารถควบคุมดูแลกิจกรรมและจัดกิจกรรมเสริมต่าง ๆ ให้เด็กได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
40	ครูมีความโอปอ้อมอารีสุภาพ อ่อนโยน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
41	โรงเรียนดูแลพฤติกรรมการแสดงออกของครู เพราะมีผลต่อพัฒนาการในการรับรู้ของเด็ก	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
42	โรงเรียนเน้นการจัดการให้บุคลากรทุกฝ่ายให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนเป็นอย่างดี	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
43	จำนวนบุตรที่อยู่ภายใต้การดูแลของท่านส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
44	ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางระหว่างบ้านถึงโรงเรียน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
45	กำหนดค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยผู้ปกครองมีส่วนร่วม	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
46	ค่าเล่าเรียนที่ทางโรงเรียนเรียกเก็บในแต่ละภาคเรียนมีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

(ต่อ)

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC	ความ หมาย
		1	2	3			
47	โรงเรียนกำหนดค่าเล่าเรียน และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ไม่ แพงเมื่อเปรียบเทียบกับ โรงเรียนอื่นๆ ในเขตเดียวกัน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
48	โรงเรียนจัดระบบการผ่อน ชำระค่าเล่าเรียน และ ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เป็นราย งวด	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
49	รายได้เฉลี่ยของครอบครัวไม่ กระทบต่อการตัดสินใจ เลือก สถานที่เรียนของบุตรหลาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ สำหรับผู้ปกครองของนักเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี
2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี จำนวน 49 ข้อ
3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบใดๆต่อตัวท่านและเด็กในการปกครองของท่าน แต่จะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์อย่างยิ่งในการนำมาไปปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาต่อไป

ขอขอบพระคุณท่านผู้ปกครองที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นายทิพากร บุญแก้ว

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

วิทยาลัยครูสุริยเทพ มหาวิทยาลัยรังสิต

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดปทุมธานี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้แบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องวงเล็บ () หน้าข้อความและกรอกข้อมูลที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- ชาย
 หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี
 30 – 40 ปี
 มากกว่า 40 ปี

3. วุฒิการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

4. ท่านประกอบอาชีพ

- ธุรกิจส่วนตัว
 ค้าขาย
 รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ

5. รายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อเดือน

- ต่ำกว่า 20,000 บาท
 20,000 – 40,000 บาท
 มากกว่า 40,000 บาท

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

คำชี้แจง 1. โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี

2. เกณฑ์การพิจารณาดังนี้

5	หมายถึง	พึงพอใจในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	พึงพอใจในระดับมาก
3	หมายถึง	พึงพอใจในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	พึงพอใจในระดับน้อย
1	หมายถึง	พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครอง	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	ด้านวิชาการ						
1	ครูผู้สอนหมั่นดูแลเอาใจใส่ด้านวิชาการของผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ						
2	จัดประสบการณ์เรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข						
3	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์และสังคมของเด็ก						
4	โรงเรียนมีสื่อและวัสดุอุปกรณ์การสอนทันสมัย สอดคล้องกับกิจกรรม เนื้อหาและเนื้อหาต่อการเรียนรู้ของเด็ก						
5	ครูจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กที่มุ่งเน้นคุณธรรม จริยธรรม และลักษณะพึงประสงค์อย่างหลากหลายเหมาะสมกับวัย						
6	ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และมีคุณธรรม จริยธรรมที่เหมาะสมตามหลักวิชาชีพ						

(ต่อ)

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครอง	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
7	ครูมีวิธีการสอนอย่างหลากหลายตามความแตกต่างระหว่างบุคคล						
	ด้านวิชาการ						
8	นักเรียนที่จบการศึกษาระดับชั้นอนุบาลมีพัฒนาการและความพร้อมเป็นที่น่าพอใจ						
9	โรงเรียนให้ครูจัดแผนการสอนและนำแผนการจัดประสบการณ์ไปใช้จัดกิจกรรมการสอนสม่ำเสมอ						
10	โรงเรียนจัดกิจกรรมที่มีการผสมผสานและบูรณาการอย่างหลากหลาย						
	ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน						
11	จัดการบริการด้านการจราจรเพื่ออำนวยความสะดวกแก่เด็กและผู้ปกครอง						
12	มีรถโรงเรียนบริการรับ-ส่ง เพื่ออำนวยความสะดวกผู้ปกครอง						
13	มีระบบดูแลและป้องกันภัยอันตรายที่ผู้ปกครองวางใจได้						
14	โรงเรียนที่เคยได้รับรางวัลต่างๆ						
15	โรงเรียนมีคุณภาพทางการศึกษาและมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ของชุมชน						
16	โรงเรียนนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน						
17	การบริหารที่มีคุณภาพ ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อโรงเรียน						
18	โรงเรียนเน้นภาพของความซื่อสัตย์สุจริต การให้ความร่วมมือเป็นสำคัญ						

(ต่อ)

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครอง	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม						
19	โรงเรียนอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงานของผู้ปกครอง สะดวกในการรับ-ส่งบุตรหลาน						
20	ตกแต่งอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องเรียน ให้ความรู้สึกอบอุ่นเหมือนอยู่บ้าน						
21	โรงเรียนมีอาคารสถานที่ตั้งมีบรรยากาศน่าอยู่ สะดวกสบายคล้ายบ้านของตนเอง						
22	อาคารเรียน อาคารประกอบและห้องเรียนมีการดูแลบำรุงรักษาเป็นอย่างดีและสม่ำเสมอ						
23	โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมส่งเสริมการเรียนรู้ที่ไม่ก่อกำจัดสถานที่และเวลา						
24	โรงเรียนมีรั้วรอบบริเวณ โรงเรียนส่งผลต่อความปลอดภัยแก่เด็ก						
25	มีเครื่องเล่นที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กอย่างเพียงพอและปลอดภัย						
26	ห้องเรียนมีบรรยากาศและสภาพที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน						
27	สภาพแวดล้อมของโรงเรียนสามารถส่งเสริมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้						
28	โรงเรียนมีอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องใช้ประโยชน์ต่างๆ อย่างเพียงพอ						
29	โรงเรียนมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ อัคคีภัย และ อื่นๆ						
30	โรงเรียนที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักของชุมชน และมีเพื่อนร่วมสังคมที่ดีสำหรับเด็ก						

(ต่อ)

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครอง	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม						
31	โรงเรียนก่อตั้งมาเป็นเวลานานมีคุณภาพทางการศึกษาเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป						
32	มีเครื่องเล่นที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กอย่างเพียงพอ และปลอดภัย						
	ด้านบุคลากร						
33	ผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้มีคุณธรรม มีความรู้ดี						
34	บุคลิกภาพของครูมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเรียนและการปรับตัวของผู้เรียน						
35	ครูผู้สอนปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ยุติธรรม สื่อสัตย์ สุจริต และซื่อตรงต่อหน้าที่ตนเอง						
36	บุคลากรในโรงเรียนร่วมกันแก้ปัญหาข้อบกพร่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโรงเรียน						
37	ครูมีศักยภาพในการอบรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัยได้เป็นอย่างดี						
38	โรงเรียนส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเด็กปฐมวัย						
39	โรงเรียนสามารถควบคุมดูแลกิจกรรมและจัดกิจกรรมเสริมต่าง ๆ ให้เด็กได้เป็นอย่างดี						
40	ครูมีความโอบอ้อมอารี สุภาพ อ่อนโยน						
41	โรงเรียนดูแลพฤติกรรมแสดงออกของครู เพราะมีผลต่อพัฒนาการในการรับรู้ของเด็ก						
42	โรงเรียนเน้นการจัดการให้บุคลากรทุกฝ่ายให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนเป็นอย่างดี						

(ต่อ)

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครอง	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	ด้านค่าใช้จ่าย						
43	จำนวนบุตรที่อยู่ภายใต้การดูแลของท่านส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียน						
44	ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางระหว่างบ้านถึงโรงเรียน						
45	กำหนดค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยผู้ปกครองมีส่วนร่วม						
46	ค่าเล่าเรียนที่ทางโรงเรียนเรียกเก็บในแต่ละภาคเรียนมี ผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียน						
47	โรงเรียนกำหนดค่าเล่าเรียน และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ไม่แพงเมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่นๆ ในเขตเดียวกัน						
48	โรงเรียนจัดระบบการผ่อนชำระค่าเล่าเรียน และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เป็นรายงวด						
49	รายได้เฉลี่ยของครอบครัวไม่กระทบต่อการตัดสินใจ เลือกสถานที่เรียนของบุตรหลาน						

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	ทิพากร บุญแก้ว
วัน เดือน ปีเกิด	27 มีนาคม 2526
สถานที่เกิด	จังหวัดนครศรีธรรมราช ประเทศไทย
ประวัติการศึกษา	สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา ปริญญาศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา, 2551 มหาวิทยาลัยรังสิต ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, 2562
ที่อยู่ปัจจุบัน	34/49 ถนนปทุมกรุงเทพฯ ตำบลบางปรอก อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนวัดป่าจิว หมู่ 2 ตำบลบ้านจิว อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี
ตำแหน่งปัจจุบัน	ครู คศ.1

