



ทัศนคติ และพฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชา COM218: ภาษาอังกฤษ

สำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

Attitudes and Behaviors of students toward COM 218: English for

Communication Arts 1, Faculty of Communication Arts; Rangsit

University

โดย

ดวงทิพย์ เจริญรุกข์ เพื่อนโชติ

สนับสนุนทุนวิจัยโดย

ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยรังสิต ประจำปีการศึกษา 2554

ดวงทิพย์ เจริญรุทซ์ เพื่อนโชติ 2556: ทักษะ และพฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชา COM218: ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ภาควิชานิเทศศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต 65 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติ และพฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชา COM218: ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บข้อมูลเพียงครั้งเดียว (One-Shot Descriptive Study) จากการสุ่มตัวอย่างจาก นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิตที่ได้ลงทะเบียนในปีการศึกษา 2554 และนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยลงทะเบียนมาแล้ว ในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 และจะต้องเป็นนักศึกษาที่เคยเรียนในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 มาแล้ว จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance : One-way ANOVA) การทดสอบค่าที (t-test) และการการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (correlation analysis: r)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ทักษะของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) โดยรวมอยู่ในเชิงบวก โดยกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติ ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างจะมีทัศนคติในเชิงบวกไปในเรื่องของ การได้ใช้ความรู้จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 ในชีวิตประจำวันในอนาคตอย่างแน่นอน ไม่ว่าจะเป็น การคมนาคม การติดต่อสื่อสารหรือสื่อสารมวลชนต่างๆ นักศึกษาจะพบกับภาษาอังกฤษ การนำความรู้ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ ในบทที่เรียนสามารถนำไปใช้ใน ชีวิตประจำวันได้ และการซักถามปัญหา หลังการเรียนทุกครั้ง จะทำให้เรียนวิชาภาษาอังกฤษได้ดี
2. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีพฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาจากพฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มี

ต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) พบว่า พฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ที่อยู่ระดับมากที่สุด ได้แก่ พฤติกรรมในการชอบทำข้อสอบแบบมีตัวเลือก มากกว่าข้อสอบแบบข้อเขียน และนักศึกษาจะมีพฤติกรรมที่ตื่นเต้น และตกใจทุกครั้ง เมื่ออาจารย์ผู้สอนเรียกท่านตอบคำถาม

3. ผลการทดสอบสมมติฐานจากงานวิจัยพบว่า

3.1 ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกันจริง

3.2 นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกันจริง

3.3 ทัศนคติของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) มีสัมพันธ์กันจริง

Duangtip Chareonrook Phuenchote 2013: Attitudes and Behaviors of students toward COM 218: English for Communication Arts 1, Faculty of Communication Arts; Rangsit University Thai Communication Arts Rangsit University 65 Pages

The objectives of this research were to study the attitudes and the behaviors of students toward COM 218: English for Communication Arts 1, Faculty of Communication Arts; Rangsit University. This research was survey research through questionnaires in the format of One-Shot Descriptive Study. All 400 samples registered COM 218 in academic year 2011. The statistical analysis in this study were frequencies, percentage, mean, standard deviation, one-way ANOVA, t-test, and correlation analysis: r.

The result of study are as follow:

1. The overall attitudes of students toward COM 218 were positive. They thought that they could applied all knowledge from the class to their daily lives such as transportation, communication, and mass communication. They also found that question-answer pattern after class would lead to academic improvement.

2. The behaviors of samples in class were regarded at a medium level. It was found that they preferred multiple choices to essay questions for examination. They were excited and nervous every times they had to answer the teacher's questions.

3. The research hypotheses test was found that:

3.1 The demographic differences of students who registered COM 218 would be related to the attitudes differences of the students.

3.2 The demographic differences of students who registered COM 218 would be related to the behaviors differences of the students.

3.3 The attitudes of the students toward COM 218 were related to their study behaviors.

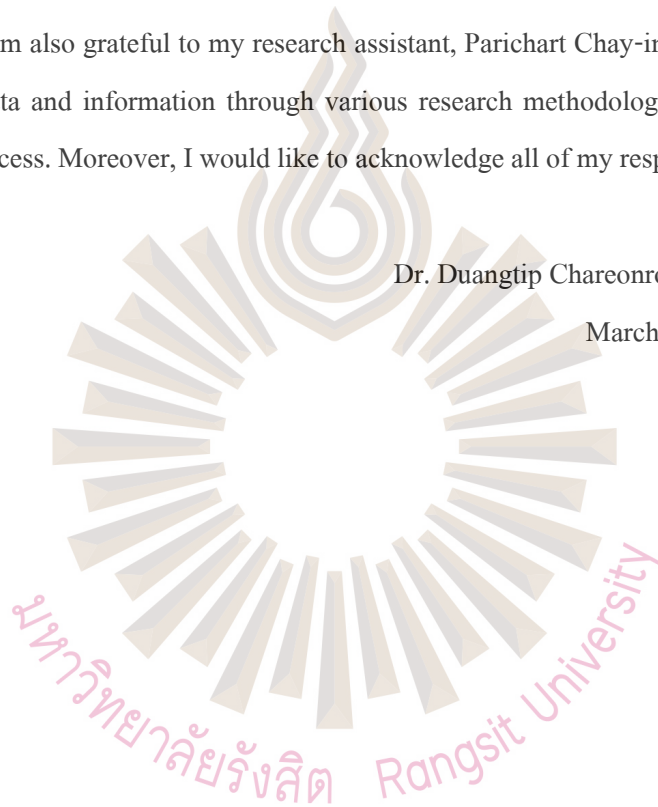
Acknowledgements

I would like to express profound gratitude to my advisors, Associate. Pro. Dr. Wanlop Lumpai and Assistance Processor Somkiet Rungruengviriya, for their invaluable support, encouragement, supervision and useful suggestions throughout this research work. The moral support and continuous guidance enabled me to complete my work successfully.

I am also grateful to my research assistant, Parichart Chay-in, for assisting me in the collection of data and information through various research methodologies, including arranging the research process. Moreover, I would like to acknowledge all of my respondents.

Dr. Duangtip Chareonrook Phuenchote

March 2013



สารบัญ

หน้า

สารบัญตาราง

(4)

สารบัญภาพ

(7)

บทที่ 1

บทนำ

1.1	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3	สมมติฐานการวิจัย	5
1.4	ขอบเขตของการวิจัย	5
1.5	นิยามศัพท์	6
1.6	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1	แนวคิดด้านประชากรศาสตร์	8
2.2	แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติและพฤติกรรม	11
2.3	แนวคิดและทฤษฎีความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติ และพฤติกรรม	15
2.4	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
2.8	กรอบแนวความคิดในการวิจัย	18

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

3.1	ประชากร	19
3.2	กลุ่มตัวอย่าง	20
3.3	วิธีการสุ่มตัวอย่าง	20
3.4	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	20
3.5	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	22
3.6	การทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ	22
3.7	การเก็บรวบรวมข้อมูล	23

สารบัญ (ต่อ)

		หน้า
	3.8 เหน้การวัดค่าตัวแปร	24
	3.9 การวิเคราะห์ข้อมูล	26
	3.10 การประมวลผลข้อมูล	27
บทที่ 4	ผลการวิจัย	
	4.1 ผลการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Results)	28
	4.1.1 ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง	29
	4.1.2 ตอนที่ 2 ทศนคติของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนัก นิเทศศาสตร์ 1)	31
	4.1.3 ตอนที่ 3 พฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่ มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)	37
	4.1.4 ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน	40
บทที่ 5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
	5.1 สรุปผลการวิจัย	48
	ตอนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์	48
	ตอนที่ 2 ทศนคติของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนัก นิเทศศาสตร์ 1)	49
	ตอนที่ 3 พฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อ รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษ สำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)	50
	ตอนที่ 4 : ผลจากการทดสอบสมมติฐาน	51

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	52
ประเด็นที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์	52
ประเด็นที่ 2 : ทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนัก นิเทศศาสตร์ 1)	53
ประเด็นที่ 3 : พฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มี ต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษ สำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)	54
5.3 ข้อเสนอแนะทั่วไป	55
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป	55
บรรณานุกรม	56
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	58
ประวัติการศึกษาและการทำงานผู้วิจัย	65

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	สาขาวิชาทั้งหมด คณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิต	2
4.1	แสดงจำนวน และร้อยละตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ โดยจำแนกตามเพศ	29
4.2	แสดงจำนวน และร้อยละตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ โดยจำแนกตามอายุ	29
4.3	แสดงจำนวน และร้อยละตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ โดยจำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา	30
4.4	แสดงจำนวน และร้อยละตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	30
4.5	แสดงจำนวน ร้อยละ ละค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามทัศนคติของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)	31
4.6	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)	37
4.7	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศกับทัศนคตียาวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.8	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุกับทัศนคติรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)	41
4.9	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับชั้นปีที่ศึกษากับทัศนคติรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)	41
4.10	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับทัศนคติรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)	42
4.11	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศกับพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)	43
4.12	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุกับพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)	43
4.13	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับชั้นปีที่ศึกษากับพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.14	ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)	44
4.15	ตารางแสดงผลรวมการทดสอบความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) กับทัศนคติ และพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)	45
4.16	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)	46
4.17	ตารางแสดงผลรวมการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม	46

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	รายวิชาภาษาอังกฤษที่นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์จะต้องลงเรียนให้ครบตามหลักสูตรคณะนิเทศศาสตร์บัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต	3
2.3	กรอบแนวความคิดในการวิจัย	18



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาของเรื่องที่วิจัย

เมื่อมนุษย์มารวมอยู่ด้วยกันเป็นกลุ่มที่เรียกว่า “สังคม” ซึ่งจำเป็นต้องติดต่อสื่อสารเพื่อทำความเข้าใจและสร้างความเข้าใจซึ่งกันและกันด้วยรูปแบบวิธีการติดต่อสื่อสารที่มีความหลากหลาย ตัวอย่างเช่น การแสดงกิริยา การแสดงออกทางหน้าตา หรือการเปล่งเสียง เป็นสัญญาณบอกให้รู้ ซึ่งกล่าวได้ว่าเป็นการใช้ “ภาษา” ในการสื่อสาร โดยแต่ละกลุ่มสังคมหนึ่งก็มีภาษาของตนเองที่รู้จักกันนั่นเอง กล่าวได้ว่าภาษามีวิวัฒนาการเปลี่ยนแปลง ไปอยู่ตลอดเวลาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสาร การถ่ายทอดความรู้สึนึกคิด และอารมณ์ทั้งในการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ และการศึกษา ยิ่งกิจกรรมในสังคมมีมากขึ้น ภาษาจะต้องยิ่งปรับเปลี่ยนและมีการเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถถ่ายทอดกิจกรรมเหล่านี้ออกมาได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ จะเห็นได้ว่า เมื่อชนชาติหนึ่งรับวัฒนธรรมของอีกชนชาติหนึ่งมา มักต้องรับศัพท์ สำนวนมาใช้และปรับปรุงให้เข้ากับภาษาของตน ประกอบกับ จากสภาพของสังคมในปัจจุบัน ความเจริญทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้พัฒนาไป อย่างรวดเร็ว จนกระทั่งโลกเข้าสู่สังคมยุคข่าวสารและข้อมูล ยิ่งทำให้มนุษย์มีความจำเป็นในการเรียนรู้ภาษา เพื่อการติดต่อระหว่างประเทศมากขึ้น แต่เนื่องจากมีภาษาอยู่เป็นจำนวนมาก ทำให้มนุษย์ไม่สามารถเรียนรู้ภาษาได้ทั้งหมด ดังนั้นจึงมีความจำเป็น อย่างยิ่ง ที่จะต้องใช้ภาษากลางเป็นภาษาสากลในการติดต่อกับนานาอารยประเทศ

สังคมในปัจจุบันมีความต้องการนักวิชาการ และนักวิชาชีพด้านนิเทศศาสตร์ที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งนักนิเทศศาสตร์รุ่นใหม่จึงต้องมีการพัฒนาที่เด่นชัด ทั้งด้านความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และความสามารถในเชิงบูรณาการ เพื่อใช้ในการสื่อสาร รวมทั้งต้องมีความทันสมัยด้านเทคโนโลยีการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ นั่นคือนักนิเทศศาสตร์ไม่เพียงแต่อยู่บนพื้นฐานการ

ติดต่อสื่อสารภายในประเทศเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการติดต่อสื่อสารกับต่างประเทศหรือชาวต่างชาติ ที่ทำงานในสายวิชาชีพเดียวกัน ซึ่งต้องเป็นที่ยอมรับกัน โดยทั่วไปว่าการติดต่อสื่อสารด้วย ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคและปัญหาอย่างหนึ่งในการทำงาน โดยภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลภาษา หนึ่งซึ่งใช้กันอย่างกว้างขวางทั่วโลกและเป็นภาษาที่มีบทบาทสำคัญต่อการศึกษาและวิชาชีพ ดังนั้น ภาษาอังกฤษจึงเป็นหัวใจสำคัญที่จะใช้ในการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และความ คิดเห็นซึ่งกันและกัน รวมทั้งใช้เป็น เครื่องมือในการเสาะแสวงหาความรู้ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ อีก ด้วย (เกษม บำรุงเวช, 2530 : 1 ; อ้างอิงมาจาก Delury, 1977 : 204)

จากที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น แสดงให้เห็นว่านักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ จำเป็นต้องมีทักษะ ในการสื่อสารภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปใช้ประกอบวิชาชีพต่อไปในอนาคต ดังนั้น คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต จึงได้กำหนดเงื่อนไขในหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิตในรายวิชาที่เกี่ยวกับ ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ไว้ในทุกสาขาวิชา ซึ่งคณะนิเทศศาสตร์ได้ทำการจัดการเรียน การสอนรวมทั้งหมด 8 สาขาวิชาด้วยกันคือ

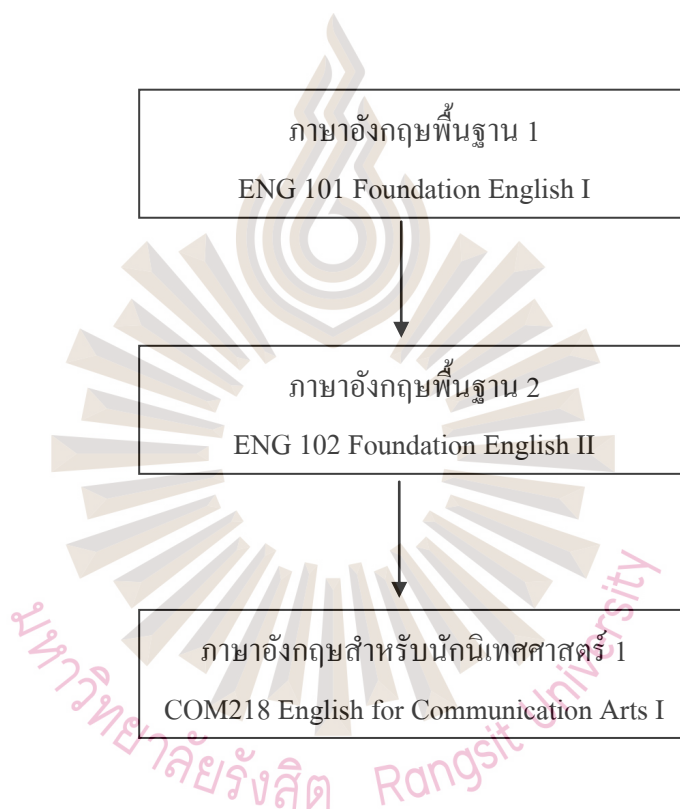
ตารางที่ 1.1 สาขาวิชาทั้งหมด คณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิต

	สาขาวิชา
คณะนิเทศศาสตร์	วิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์
	การประชาสัมพันธ์
	การโฆษณา
	วารสารศาสตร์
	การภาพยนตร์และวีดิทัศน์
	สื่อสารการแสดง
	สื่อสารการตลาด
	มัลติมีเดีย

ทั้งนี้ คณะนิเทศศาสตร์ได้เริ่มทำการเปิดการเรียนการสอนรายวิชา COM218: English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2548 ซึ่ง นักศึกษาจะต้องลงทะเบียนและสอบผ่านในรายวิชา ENG 101 Foundation English I (ภาษาอังกฤษ พื้นฐาน 1) และ วิชา ENG 102 Foundation English II (ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 2) เสียก่อน จึงจะ

สามารถลงเรียนในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ได้ ดังนั้นนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์จะต้องผ่านการเรียนภาษาอังกฤษทั้ง 3 รายวิชา จึงจะสามารถผ่านข้อกำหนดและข้อบังคับการศึกษาในหมวดภาษาอังกฤษของหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิตได้

รูปที่ 1.1 รายวิชาภาษาอังกฤษที่นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์จะต้องลงเรียนให้ครบตามหลักสูตรคณะนิเทศศาสตรบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต



รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) เป็นรายวิชาที่นักศึกษาจะต้องศึกษาการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและเพื่อพัฒนาปรับใช้กับการใช้ภาษาในทางนิเทศศาสตร์ โดยเน้นฝึกทักษะการฟังและทักษะการพูดในลำดับแรก เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้และทักษะอื่นๆ ในรายวิชาขั้นสูงต่อไป ประกอบกับเป็นรายวิชาที่มุ่งหมายให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐาน ต่อเนื่องมาจากรายวิชา Foundation of English I และ II ในการพัฒนาทักษะการสื่อสารของตนเองและประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตประจำวันและงานนิเทศศาสตร์ต่อไป ซึ่งนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ทุกคนจะต้องเรียนและสอบประเมินผลในรายวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิตให้ผ่านในรายวิชานี้ จึงจะสามารถผ่านเงื่อนไขการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษของคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิตกำหนดไว้ได้ แต่ทั้งนี้ปัญหาที่คณาจารย์ของคณะนิเทศศาสตร์กำลัง

ประสบในการเรียนการสอนในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) คือ นักศึกษาส่วนใหญ่ในคณะนิเทศศาสตร์จะมีทัศนคติไม่ชอบเรียนในวิชาภาษาอังกฤษ และนักศึกษาไม่มีความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษกับอาจารย์ผู้สอน ส่งผลให้นักศึกษาเกิดความกลัว และความประหม่าจนส่งผลให้นักศึกษาเกิดพฤติกรรมไม่อยากจะเข้าเรียนในวิชาภาษาอังกฤษนี้อีกด้วย

กอบรกับจากประสบการณ์ผู้วิจัยได้ทำการสอนในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 และได้พบปัญหาและอุปสรรคอันสืบเนื่องจากทัศนคติและพฤติกรรมในการเข้าเรียนและประกอบกิจกรรมในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ของนักศึกษาในแง่ลบ ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้นตั้งแต่ในอดีตจนถึงปัจจุบัน ถึงแม้ว่าจะมีนักศึกษาบางส่วนที่มีความชอบในภาษาอังกฤษและสามารถสอบผ่านการประเมินผลในระดับดีมาก แต่ก็นับได้ว่าเป็นนักศึกษาจำนวนที่น้อยมาก ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจ และมุ่งที่จะศึกษาวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับทัศนคติ และพฤติกรรม ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในปีการศึกษา 2554 เพื่อเป็นประโยชน์ในการวางแผนทางการเรียนการสอน รวมถึงการพัฒนาการเรียนสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในปีการศึกษา 2554
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในปีการศึกษา 2554
3. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับทัศนคติของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในปีการศึกษา 2554
4. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในปีการศึกษา 2554

5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรมของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในปีการศึกษา 2554

1.3 สมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 : ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 : ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 : ทัศนคติของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่ได้ลงทะเบียนในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในปีการศึกษา 2554 และนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) มาแล้วเท่านั้น โดยระยะเวลาในการเก็บข้อมูลคือ มกราคม 2554 ถึง มีนาคม 2554 รวมระยะเวลาในการดำเนินการ คือ 3 เดือน

1.5 นิยามศัพท์

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ หมายถึง ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิต โดยวัดตาม เพศ อายุ ชั้นปีที่ศึกษา สาขาวิชาที่ศึกษา และเกรดเฉลี่ยสะสม

ทัศนคติ หมายถึง ความคิดเห็นที่มีอารมณ์ความรู้สึก ซึ่งมีแนวโน้มที่จะแสดงพฤติกรรมออกมาในรูปของอารมณ์พอใจหรือไม่พอใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับความรูสึก อันได้แก่ความคิดเห็นหรือความรู้สึกของกลุ่มตัวอย่างต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ที่เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้หมายถึงความคิดเห็นหรือความรู้สึกในด้านลบหรือด้านบวกของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิต ที่มีต่อรายวิชา COM218: English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

รายวิชา COM218: English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) หมายถึง รายวิชาที่นักศึกษาจะต้องศึกษาการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและเพื่อพัฒนาปรับใช้กับการใช้ภาษาในทางนิเทศศาสตร์ โดยเน้นฝึกทักษะการฟังและทักษะการพูดในลำดับแรก เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้และทักษะอื่นๆ ในรายวิชาขั้นสูงต่อไป

พฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชา COM218: English for Communication Arts I หมายถึง ความถี่ของการกระทำในเชิงบวกและเชิงลบ นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่กำลังศึกษา รายวิชา COM218: English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) รวมถึงการกระทำและการปฏิบัติในทางบวกหรือทางลบ เมื่อมีการเรียนในรายวิชา COM218: English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต หมายถึง นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะนิเทศศาสตร์ ในทุกสาขาวิชา และเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรังสิต ในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2554 ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงทัศนคติของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)
2. เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรมของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)
3. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)
4. เพื่อนำผลงานวิจัยในครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์มีทัศนคติและพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้น



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “ทัศนคติ และพฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชา COM218: ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต” ผู้วิจัยได้นำทฤษฎีแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดด้านประชากรศาสตร์
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติและพฤติกรรม
- 2.3 แนวคิดและทฤษฎีความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรม
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.5 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

2.1 แนวคิดด้านประชากรศาสตร์

แนวคิดด้านประชากรศาสตร์นี้เป็นแนวคิดที่มีหลักการของความเป็นเหตุผล กล่าวคือ พฤติกรรมต่างๆ ของมนุษย์เกิดขึ้นตามแรงบังคับจากภายนอกมากระตุ้น เป็นความเชื่อว่ามนุษย์ดำเนินชีวิตตามแบบฉบับที่สังคมได้วางเป็นแม่บทไว้ให้ พฤติกรรมของคนที่มีอายุในวัยเดียวกันจะเป็นเช่นเดียวกัน ส่วนคนที่มีคุณสมบัติทางประชากรที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมที่แตกต่างกันไป ด้วย งานวิจัยด้านประชากรมักจะมองหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านประชากรกับพฤติกรรม ในการเปิดรับสารจากสื่อต่างๆ เนื่องจากบุคคลที่อยู่ในแต่ละกลุ่มประชากรย่อมมีกิจกรรม และ การดำเนินชีวิต ตลอดจนมีเวลาว่างที่แตกต่างกัน เช่น ผู้หญิงที่เป็นกลุ่มแม่บ้านมักนิยมฟังวิทยุและดูโทรทัศน์มากกว่าอ่านหนังสือ คุณสมบัติของประชากรได้ผลักดันให้คนที่มีความสัมพันธ์เดียวกัน ต้องมีกิจกรรมในการทำงานเดียวกัน และพฤติกรรมต่างๆ ก็จะคล้ายคลึงกันหรือเหมือนกัน ตัวแปรทางด้านประชากรที่เป็นตัวแปรหลักๆ นั้น นิยมใช้เพียง 4 ตัวแปร คือ (พรทิพย์ วรกิจ โภคาทร, 2541 : 312)

1. เพศ

โดยลักษณะของสังคมไทย ถึงแม้ได้มีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับเรื่องเพศก็ตาม แต่เพศก็ยัง มีผลต่อการสื่อสารอยู่ มีงานวิจัยหลายชิ้นที่พิสูจน์ว่าคุณลักษณะบางอย่างนั้นชายและหญิงต่างกัน เช่น จากการศึกษาทัศนคติของครูผู้ชายกับครูผู้หญิงที่มีต่อการสอน “เพศศึกษา” นั้น พบว่าครูผู้ชายมี ทัศนคติที่ดีมากกว่าครูผู้หญิง หรือจากการศึกษาการใช้เวลาของนักเรียนหญิงกลับพบว่า นักเรียน หญิงทำการบ้านและทบทวนบทเรียนมากกว่านักเรียนชาย นอกจากนี้พฤติกรรมเกี่ยวกับการสื่อสาร ของชายและหญิงก็แตกต่างกัน ดังเช่น การวิจัยเกี่ยวกับการชมภาพยนตร์โทรทัศน์ของเด็กวัยรุ่น พบว่าเด็กวัยรุ่นชายสนใจภาพยนตร์สงครามและและจารกรรมมากที่สุด ในขณะที่เด็กวัยรุ่นผู้หญิง สนใจภาพยนตร์วิทยาศาสตร์มากที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม มีงานวิจัยอีกหลายชิ้นที่แสดงว่า ชายและ หญิงนั้น ไม่แตกต่างกัน เช่น จากการศึกษาวิจัยแบบทดลอง พบว่าผู้รับสารชายและหญิง ไม่มี ความสัมพันธ์ทางการโน้มน้าวจิตใจจากผู้พูด หรือการวิจัยเกี่ยวกับความคล่องในการคิด ความ ยืดหยุ่นในการคิดและความคิดริเริ่ม พบว่าไม่มีความแตกต่างระหว่างนักศึกษาชายและหญิง เป็นต้น

ชายและหญิงมีความนึกคิด ทัศนคติ และพฤติกรรมที่แตกต่างกันและเหมือนกัน ซึ่งตาม ธรรมชาติแล้วชายและหญิงจะมีคุณลักษณะที่ต่างกัน และถึงแม้สภาพสังคมปัจจุบันจะเปลี่ยนแปลง ไปมาก แต่ก็ยังมีหลายอย่างที่ชายและหญิงยังมีสถานะของตนอยู่อีกดังนั้นการสื่อสารทุกครั้ง ไม่ว่าจะ เป็นระดับบุคคล กลุ่ม หรือมวลชน จะต้องคำนึงถึงว่าการสื่อสารนี้กำลังสื่อสารกับผู้รับสารเพศใด

2. อายุ

อายุของผู้รับสารจะมีอิทธิพลกับการสื่อสารไม่มากนักน้อย ซึ่งอาจออกมาในรูปของความ สนใจ ความเชื่อ หรือพฤติกรรมการรับข่าวสารของผู้รับสาร ด้วยเหตุดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นการ สื่อสารระหว่างบุคคล การสื่อสารเป็นกลุ่ม การสื่อสารสาธารณะ หรือการสื่อสารมวลชน ซี เมเปิล (C. Maple) และ ไอ แอล เจนิส และ ดีไรฟ์ (I.L. Janis and D. Rife) ได้ทำการวิจัยและผลสรุปว่า การ ชักจูงจิตใจหรือโน้มน้าวจิตใจของคนจะยากขึ้นตามอายุของคนที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้แล้วอายุยังมิ ความสัมพันธ์ต่อข่าวสารและสื่ออีกด้วย ตัวอย่างเช่น การฟังเทศน์หรือการเข้าวัดไปทำบาเพื่อบุคคล จะพบว่าผู้สูงอายุจะมีกิจกรรมด้านนี้สูงกว่าผู้มีอายุน้อยหรือวัยรุ่นหรือภาษาที่ใช้ในวัยต่างกันก็ยังมี ความแตกต่างกันด้วย โดยจะพบว่าภาษาใหม่ๆแปลกๆจะพบในคนหนุ่ม สาว สูงกว่า ผู้สูงอายุ เป็น ต้น

3. อาชีพและรายได้

มีงานวิจัยหลายเรื่องที่ได้พิสูจน์ว่า ฐานะทางสังคมและเศรษฐกิจนั้นมีอิทธิพลต่อทัศนคติและพฤติกรรมของคน เช่น การศึกษาถึงความทะเยอทะยานของเด็กวัยรุ่นไทยที่มาจากครอบครัวชั้นกลางและชั้นต่ำ พบว่า ผู้ที่มาจากครอบครัวชั้นกลางมีความทะเยอทะยานมีความสนใจตนเองและผู้อื่น มีความต้องการจะเห็นสังคมเจริญและมีส่วนช่วยให้สังคมเจริญขึ้นมากกว่าผู้ที่มาจากครอบครัวชั้นต่ำ หรือการศึกษาถึงความพร้อมในการอ่านของเด็ก พบว่าเด็กที่หัวหน้า ครอบครัวมีการศึกษามาก มีความพร้อมในการอ่านมากกว่าเด็กที่หัวหน้าครอบครัวมีการศึกษาน้อย หรือการศึกษาถึงการสร้างความคิดรวบยอดและการอ่าน พบว่า เด็กจีนและเด็กลูกครึ่งไทย-จีน สร้างความคิดรวบยอดและมีความเข้าใจในการอ่านสูงกว่าเด็กไทย และจากการศึกษาการลงโทษของบิดามารดา พบว่า ฐานะทางสังคมและเศรษฐกิจมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญต่อการเคยถูกบิดามารดาใช้วิธีการลงโทษ ครอบครัวระดับต่ำและบิดามารดามีความรู้่น้อยรายได้น้อย มักใช้การลงโทษทางกายที่ใช้อารมณ์มากกว่าครอบครัวระดับสูงและระดับปานกลาง ขณะเดียวกันครอบครัวระดับสูงและระดับปานกลางมักใช้การลงโทษทางใจมากกว่าทางกาย เป็นต้น

4. ระดับการศึกษา

เป็นตัวแปรสำคัญมากต่อประสิทธิภาพการสื่อสารของผู้รับสาร ซึ่งอาจพบได้ตั้งแต่การอ่านออกเขียนได้ ก็จะต้องมีการศึกษาระดับหนึ่ง การมีความรู้ความเข้าใจคำศัพท์หรือคำพูด บางประโยคก็อาจต้องการความรู้อีกระดับหนึ่งเช่นเดียวกัน สาขาวิชาที่จบมาก็มีอิทธิพลที่ทำให้บุคคลนั้นมีความรู้ความเข้าใจหรือความสนใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่งต่างกัน

การศึกษาของผู้รับสารนั้นทำให้ผู้รับสารมีพฤติกรรมการสื่อสารต่างกันไป เช่น บุคคลที่ยังมีการศึกษาสูงก็จะมีความสนใจในข่าวสารกว้างขวางแต่จะไม่ค่อยเชื่ออะไรง่ายๆ จะต้องมีหลักฐานหรือเหตุผลสนับสนุนเพียงพอจึงจะเชื่อหรือผู้มีการศึกษาสูงมักจะใช้สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์มากกว่าสื่อวิทยุ โทรทัศน์ และภาพยนตร์ เป็นต้น

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติและพฤติกรรม

ความหมายของทัศนคติ

ทัศนคติ เป็นความคิดและความรู้สึกอย่างไรกับคนรอบข้าง วัตถุ หรือสิ่งแวดล้อม โดยทัศนคตินั้น มีรากฐานมาจากความเชื่อที่อาจสื่อถึงพฤติกรรมในอนาคตได้ ทัศนคติจึงเป็นเพียงความพร้อมที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้า และเป็นพรหมแดนเชื่อมโยงระหว่างความรู้กับพฤติกรรม

โรคิช ให้ความหมาย ทัศนคติ ว่าเป็นการผสมผสานหรือจัดระเบียบของความเชื่อที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง ผลรวมของความเชื่อเรื่องนี้ จะเป็นตัวกำหนดแนวโน้มของบุคคลในการที่จะมีปฏิกิริยาตอบสนองในลักษณะที่ชอบหรือไม่ชอบ

แมคโคแนล ได้ให้ความหมายของ ทัศนคติ ไว้ว่า ทัศนคติ คือ ความโน้มเอียงที่จะแสดงพฤติกรรมในทางใดทางหนึ่ง หรือ ความพร้อมที่จะแสดงพฤติกรรมในทางใดทางหนึ่ง

องค์ประกอบของทัศนคติ

ชิมบาโต และเอบบีเซน กล่าวถึง องค์ประกอบของทัศนคติไว้ 3 ประการ คือ

1. องค์ประกอบด้านความรู้ ความนึกคิด เป็นส่วนที่เป็นความเชื่อของบุคคลเกี่ยวกับสิ่งต่างๆทั่วไป ทั้งสิ่งที่ชอบและไม่ชอบ หากบุคคลมีความรู้หรือมีความคิดว่าสิ่งใดดี ก็มักจะมีทัศนคติที่ดีต่อสิ่งนั้นหากมีความรู้มาก่อนว่าสิ่งใดไม่ดี ก็มักจะมีทัศนคติไม่ดีต่อสิ่งนั้น

2. องค์ประกอบด้านความรู้สึก เป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งต่างๆ ซึ่งมีผลแตกต่างกันไปตามบุคลิกภาพของคนคนนั้น เป็นลักษณะที่เป็นค่านิยมของแต่ละบุคคล

3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม คือการแสดงออกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่ง หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งเป็นผลมาจากองค์ประกอบด้านความรู้ ความคิด และความรู้สึก

ประเภทของทัศนคติ

1. ทัศนคติเชิงบวก เป็นทัศนคติที่ชักนำให้บุคคลแสดงออก มีความรู้สึกหรืออารมณ์ จากสภาพจิตใจในด้านดีต่อบุคคลอื่น หรือเรื่องราวใดเรื่องราวหนึ่ง รวมทั้งต่อหน่วยงาน องค์กร สถาบันและการดำเนินงานขององค์กรอื่นๆ

2. ทัศนคติเชิงลบ คือ ทัศนคติที่สร้างความรู้สึกลงไปในทางเสื่อมเสีย ไม่ได้ได้รับความเชื่อถือ หรือไว้วางใจ อาจมีความเคลือบแคลงระแวงสงสัย รวมทั้งเกลียดชังต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เรื่องราว หรือปัญหาใดปัญหาหนึ่ง หรือหน่วยงาน องค์กร สถาบัน และการดำเนินงานขององค์กรอื่นๆ

3. ทัศนคติเป็นกลาง คือ ทัศนคติที่บุคคลไม่สามารถแสดงความคิดเห็น ในเรื่องราวหรือ ปัญหาใดปัญหาหนึ่ง หรือต่อบุคคล หน่วยงาน องค์กร และอื่นๆ โดยสิ้นเชิง

การเกิดทัศนคติ

ทัศนคติเกิดจากการเรียนรู้ (Learning) รับรู้ (Perception) จากแหล่งทัศนคติ (Source of Attitude) ต่างๆที่มีอยู่มากมาย โดยสาเหตุที่ทำให้เกิดทัศนคติที่สำคัญ คือ

1. ประสบการณ์เฉพาะอย่าง (Specific Experience) เมื่อบุคคลมีประสบการณ์เฉพาะอย่างต่อ สิ่งใดสิ่งหนึ่งในทางที่ดีหรือไม่ดี จะทำให้เกิดทัศนคติต่อสิ่งนั้น ไปตามทิศทางที่มีประสบการณ์มาก่อน

2. การติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น (Communication with others) จะทำให้เกิดทัศนคติจากการ รับรู้ข่าวสารต่างๆจากผู้อื่นได้

3. สิ่งที่เป็นแบบอย่าง (Models) การเลียนแบบผู้อื่น ทำให้เกิดทัศนคติขึ้นได้

4. ความเกี่ยวข้องกับสถาบัน (Institutional Factors) ทัศนคติบางอย่างเกิดขึ้น เนื่องจากความ เกี่ยวข้องกับสถาบัน เช่น หน่วยงานที่สังกัด เป็นต้น

การเปลี่ยนแปลงของทัศนคติ

ทัศนคติของบุคคลสามารถถูกทำให้เปลี่ยนแปลงได้หลายวิธี อาจจะโดยวิธีที่บุคคลได้รับข่าวสารต่างๆ ซึ่งมาจากบุคคลอื่น หรือสื่อมวลชนต่างๆ ข่าวสารที่ได้รับจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบของทัศนคติด้านการเรียนรู้ เป็นที่เชื่อกันว่าถ้าองค์ประกอบส่วนใดส่วนหนึ่งเปลี่ยนแปลง องค์ประกอบด้านอื่น จะมีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงด้วยเช่นกัน เช่น ถ้าองค์ประกอบด้านการรับข่าวสารเปลี่ยนแปลงก็มีแนวโน้มที่จะทำให้องค์ประกอบด้านทัศนคติและพฤติกรรมที่แสดงออกเปลี่ยนแปลงไปด้วย

แมคกายร์ (W.J.McGuire, 1969) ได้อธิบายขั้นตอนของกระบวนการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ซึ่งประกอบด้วยขั้นต่างๆ 5 ขั้นด้วยกันคือ

- 1.การใส่ใจ (Attention)
- 2.ความเข้าใจ (Comprehension)
- 3.การยอมรับ (Yielding)
- 4.การเก็บเอาไว้ (Retention)
- 5.การกระทำ (Action)

ความหมายของพฤติกรรม

ปกิจ พรหมายน (2531 : 29) ได้กล่าวว่า พฤติกรรม หมายถึง การกระทำหรือกาตอบสนองของมนุษย์ต่อสถานการณ์หนึ่งสถานการณ์ใด หรือสิ่งกระตุ้นต่างๆ โดยการกระทำ นั้น เป็นไปโดยมีจุดมุ่งหมาย และเป็นไปอย่างใคร่ครวญมาแล้ว หรือเป็นไปอย่างไม่รู้สึกรู้ตัว และไม่ว่าสิ่งมีชีวิตหรือบุคคลอื่นสามารถสังเกตการกระทำนั้น ได้หรือไม่ก็ตาม

นิยะดา ชุณหางษ์ และนินนาท โอพารวรรุติ (2520) กล่าวว่า พฤติกรรม หมายถึงอากัปกริยาของคนเราที่แสดงออก บ่งบอกความชอบและไม่ชอบกิจกรรมบางอย่างพฤติกรรม จึงเป็นกิจกรรมต่างๆ ซึ่งบุคคลแสดงออก โดยผู้อื่นอาจเห็นได้ เช่น การยิ้ม การเดินหรือ เป็นสิ่งที่ผู้อื่นอาจเห็นได้ยาก ต้องใช้เครื่องมือช่วย เช่น การเต้นของหัวใจ พฤติกรรมทุกอย่างที่บุคคลแสดงออกนั้น มี

ผลมาจากการเลือกปฏิบัติที่ตอบสนองที่เห็นว่าเหมาะสมที่สุดตามสถานการณ์นั้นๆ (เพ็ญจันทร์ สุทธิ พิเศษฐกุล ,2534 : 32)

องค์ประกอบของพฤติกรรม

ครอนบาค (Cronbach อ้างถึงใน ปกิจ พรหมายน , 2531 : 29-30) ได้อธิบายถึงพฤติกรรมของบุคคลซึ่งเกิดขึ้นเพราะองค์ประกอบ 7 ประการ ดังต่อไปนี้

1.ความมุ่งหมาย (Goal) เป็นความต้องการหรือวัตถุประสงค์ที่ทำให้เกิดกิจกรรม คนเราต้องทำกิจกรรม เพื่อสนองความต้องการที่เกิดขึ้น กิจกรรมบางอย่างก็ให้ความพอใจหรือสนองความต้องการได้ทันทีแต่ความต้องการหรือวัตถุประสงค์บางอย่างก็ต้องใช้เวลานาน จึงจะสามารถบรรลุความต้องการคนเราจะมีความต้องการหลายๆอย่างในเวลาเดียวกัน และมักจะต้องเลือกสนองความต้องการที่รีบด่วนก่อนและสนองความต้องการที่ห่างออกไปในภายหลัง

2.ความพร้อม (Readiness) หมายถึง ระดับวุฒิภาวะหรือความสามารถที่จำเป็นในการทำกิจกรรมเพื่อสนองความต้องการ คนเราไม่สามารถสนองความต้องการได้หมดทุกอย่าง ความต้องการบางอย่างอยู่นอกเหนือความสามารถ

3.สถานการณ์ (Situation) เป็นเหตุการณ์ที่เปิด โอกาสให้เลือกทำกิจกรรมเพื่อสนองความต้องการ

4.การแปลความหมาย (Interpretation) ก่อนที่คนเราจะทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งลงไป จะต้องพิจารณาสถานการณ์เสียก่อน แล้วตัดสินใจเลือกวิธีการที่คาดว่าจะให้ความพอใจมากที่สุด

5.การตอบสนอง (Response) เป็นการทำกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการ โดยวิธีการที่ได้เลือกแล้ว ในขั้นการแปลความหมาย

6.ผลที่ได้รับหรือผลที่ตามมา (Consequence) เมื่อทำกิจกรรมแล้วย่อมได้รับผลจากการกระทำนั้นผลที่ได้รับอาจตรงกับที่คาดคิดไว้ (Confirm) หรืออาจตรงกันข้ามกับความคาดหมาย (Contradict) ก็ได้

7.ปฏิกิริยาต่อความผิดหวัง (Reaction to Thwarting) หากคนเราไม่สามารถสนองความต้องการได้ก็กล่าวได้ว่าเขาประสบความผิดหวัง ในกรณีนี้อาจจะต้องย้อนกลับไปแปลความหมายของสถานการณ์เสียใหม่และเลือกวิธีการตอบสนองใหม่ก็ได้

2.3 แนวคิดและทฤษฎีความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติ และพฤติกรรม

ประภาพีญ สุวรรณ ได้รวบรวมแนวความคิดจากการวิจัยของนักจิตวิทยาและนักวิชาการหลายๆท่านเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรมของบุคคล ดังนี้

แฮร์รี ซี เตรียันดิส (Harry C. Triandis) กล่าวว่า พฤติกรรมหรือการปฏิบัติของมนุษย์เป็นผลมาจากทัศนคติ (Attitude) บรรทัดฐานของสังคม (Norms) นิสัย (Habbits) และผลที่คาดว่าจะได้รับหลังจากทำพฤติกรรมนั้นๆแล้ว (Experience about Reinforcement) ดังนั้นทั้งการปฏิบัติหรือพฤติกรรมที่แสดงออกที่สังเกตได้ กับทัศนคติต่างก็มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน เป็นที่เชื่อกันว่าทัศนคติมีผลต่อการแสดงออกทางพฤติกรรมของบุคคล และขณะเดียวกันการแสดงออกหรือการปฏิบัติของบุคคล ก็มีผลต่อทัศนคติของบุคคลนั้นๆด้วย โดยทั่วไปแล้วเชื่อกันว่าทัศนคติมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติ ถึงแม้ว่าผลการวิจัยส่วนมากจะไม่แสดงให้เห็นความสัมพันธ์อย่างเด่นชัด หรือมีความสัมพันธ์กันเพียงเล็กน้อยก็ตาม

จากการศึกษาของซูการ์ (Sugar) พบว่า ทัศนคติอย่างเดียวไม่สามารถจะทำนายการปฏิบัติได้ทัศนคติจะต้องพิจารณาร่วมกับบรรทัดฐานของสังคม และนิสัยของบุคคลนั้นด้วย

จากการศึกษาของ โฮลแมน (Holman) , เดวิด(David) และตรียันดิส (Triandis) ได้ข้อสรุปว่าองค์ประกอบของทัศนคติทางด้านการปฏิบัติ จะมีผลต่อการคาดคะเนพฤติกรรมของบุคคลได้ดีกว่าองค์ประกอบด้านอื่น

จากการศึกษาของเพรสคอต (Prescott) พบว่า พฤติกรรมการปฏิบัติหนึ่งๆ เป็นผลมาจากทัศนคติหลายอย่าง ทัศนคติอย่างหนึ่งอาจจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการปฏิบัติหลายอย่าง และทัศนคติที่มีต่อสิ่งหนึ่งจะมีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่อสิ่งอื่นๆด้วย

จากความคิดเห็นของนักจิตวิทยาหลายๆท่านดังกล่าว ประภาพัณญ์ สุวรรณ สรุปว่าการปฏิบัติหรือพฤติกรรมเป็นผลมาจากการมีปฏิภิกิริยาซึ่งกันและกันระหว่างทัศนคติ 2 ชนิด คือ ทัศนคติที่มีต่อสิ่งที่เกี่ยวข้อง ทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัตินั้นโดยตรง (Object) และทัศนคติที่มีต่อสถานการณ์หรือสิ่งแวดล้อม (Situation) ที่จริงแล้วทัศนคติเป็นเพียงส่วนหนึ่ง ที่จะทำนายพฤติกรรมหรือการปฏิบัติต่างๆของบุคคลแต่ไม่ได้หมายความว่า เป็นสิ่งเดียวกันเท่านั้น เพราะอาจจะมียุทธปัจจัยประกอบอื่นๆ เป็นปัจจัยอยู่ด้วย

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วรลภก แสงวัฒนะชัย (2525) วิจัยเรื่อง “การสำรวจทัศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษเทคนิคของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น” นี้ เป็นการศึกษาถึงความต้องการและความจำเป็นในการเปิดสอนวิชาภาษาอังกฤษเทคนิคสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ตลอดจนทัศนคติต่างๆไปที่นักศึกษามีต่อวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปปรับปรุงตำราและการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัยขอนแก่นให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน โดยผลการวิจัยพบว่า 1. นักศึกษาส่วนใหญ่ที่เรียนภาษาอังกฤษ 6 หน่วยกิต ในระยะเวลา 1 ปี ยังคงต้องการเรียน 6-8 หน่วยกิต ในระยะเวลาเท่าเดิม และนักศึกษาส่วนใหญ่ที่เรียนภาษาอังกฤษ 8-12 หน่วยกิต ก็ยังคงต้องการเรียน 8-10 หน่วยกิต ในระยะเวลา 2 ปี เช่นเดิม 2. นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า ภาษาอังกฤษภาคบังคับ ควรประกอบด้วยภาษาอังกฤษทั่วไปและภาษาอังกฤษเทคนิค 3. นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า ภาษาอังกฤษควรเน้นทักษะการอ่าน และการเขียน 4. นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า ภาษาอังกฤษควรเน้นเนื้อหาในด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ และวิทยาศาสตร์พื้นฐานในสาขาของตน

เพ็ญสวัสดิ์ วงศ์พาณิชย์ (2528) ศึกษาเรื่อง “ผลของการใช้วิธีการควบคุมตนเอง เพื่อปรับพฤติกรรมไม่ตั้งใจเรียนกับการเปลี่ยนทัศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษ : การศึกษาเฉพาะกรณี โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์” การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการใช้วิธีการควบคุมตนเองในการปรับพฤติกรรมไม่ตั้งใจเรียนวิชาภาษาอังกฤษกับการเปลี่ยนทัศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 กลุ่มตัวอย่างคือ นักเรียนชาย จำนวน 4 คน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/5 โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ ปีการศึกษา 2528 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ การสังเกตและแบบสำรวจทัศนคติของนักเรียนต่อวิชาภาษาอังกฤษ ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้กราฟ และหาค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติ ผลการวิจัยพบว่า วิธีการควบคุมตนเองสามารถลดพฤติกรรมไม่ตั้งใจเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนได้ และพบว่าทัศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษของผู้ถูกศึกษาแต่ละคน

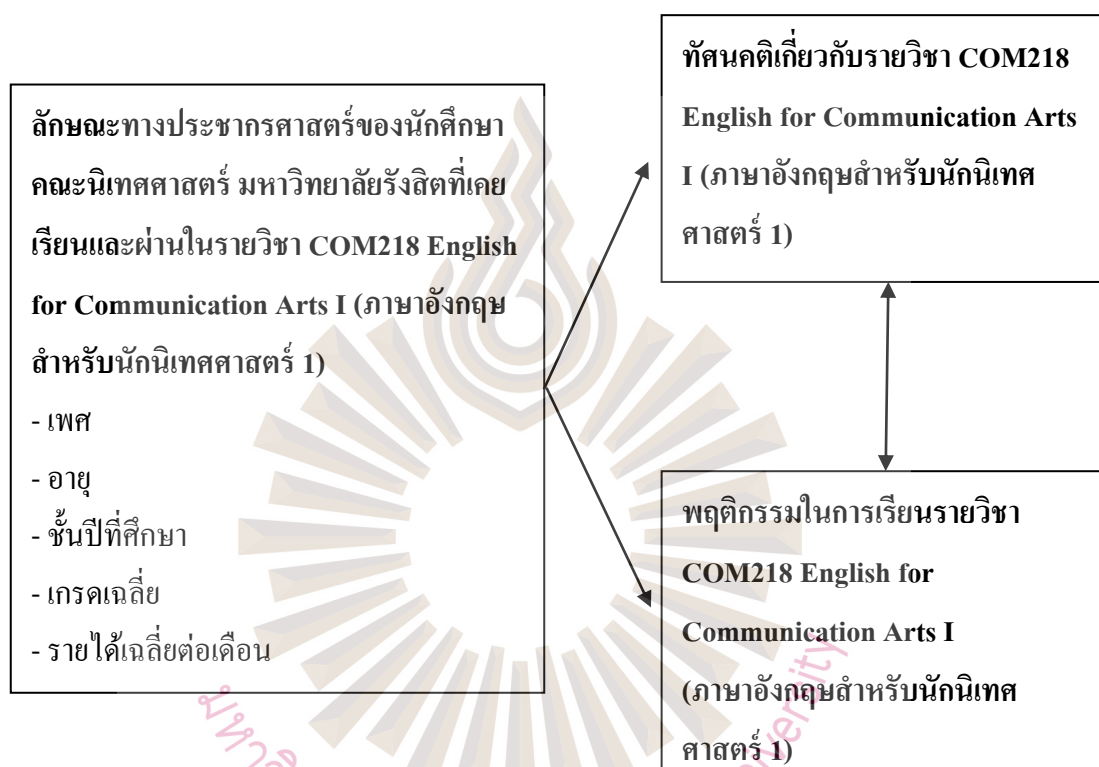
เปลี่ยนไปดังนี้ คือผู้ถูกศึกษาคนที่ 1 มีทัศนคติในด้านการผสมผสาน เปลี่ยนจากเป็นกลางไปสู่ทัศนคติที่ดี ส่วนผู้ถูกศึกษาคนที่ 3 และ 4 มีทัศนคติในด้านการนำไปใช้ เปลี่ยนจากเป็นกลางไปสู่ทัศนคติที่ดี แต่ผู้ถูกศึกษาคนที่ 2 ยังคงมีทัศนคติในทุกด้านเป็นกลางเช่นเดิม หลังจากใช้วิธีการควบคุมตนเองเพื่อปรับพฤติกรรมแล้ว

นภาพร เมฆขยาย และ ลลิตา ภูทอง (2546) ศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาความต้องการและปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้” การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสาขาวิชาและคณะต่างๆ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาจำนวน 273 คน และอาจารย์ที่สอนในระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 40 คน นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์หาความถี่ ร้อยละ หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาต้องการเรียนภาษาอังกฤษมากกว่า 3 รายวิชา โดยต้องการพัฒนาความสามารถในการสนทนากับชาวต่างประเทศ ในโอกาสทั่วไป การฟังข่าวสารและบันเทิง การอ่านเว็บเพจจากอินเทอร์เน็ต การอ่านตำราเอกสารทางวิชาการ การแปลบทความหรือตำราที่เรียน และการเขียนบทคัดย่อ นอกจากนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านการฟังคือ ไม่เข้าใจคำศัพท์และสำนวน ฟังสำเนียงไม่ออก ฟังไม่ทัน และไม่มีโอกาสได้พูดกับชาวต่างประเทศและไม่กล้าพูด ด้านการอ่าน คือ ไม่รู้คำศัพท์ แปลประโยคไม่ถูกต้องและจับใจความสิ่งที่อ่านไม่ได้ ส่วนการเขียนนักศึกษามีปัญหานักคำศัพท์ไม่ออกใช้คำไม่ถูกต้องและเขียนไม่ถูกหลักไวยากรณ์

สุมาลี จินารัตน์ (2548) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ทัศนคติวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1” ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่นักเรียนเป็นเพศชาย เรียนอยู่โรงเรียนรัฐบาล ส่วนใหญ่อยู่โรงเรียนเบญจมาฆะมหาสารคาม มีคะแนนวิชาภาษาอังกฤษโดยรวมที่ระดับเกรด 4 วิชาภาษาอังกฤษหลักที่ระดับเกรด 2 วิชาภาษาอังกฤษเสริมที่ระดับเกรด 3 เริ่มเรียนวิชาภาษาอังกฤษในระดับอนุบาลศึกษา และเป็นนักเรียนจากโรงเรียนที่อยู่นอกเมือง การศึกษาด้านส่งเสริมการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพบว่า โดยส่วนใหญ่ผู้ปกครองไม่ได้จ้างครูมาสอนพิเศษ และนักเรียนมีความสนใจเข้าร่วมชมรมภาษาอังกฤษ สำหรับผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักเรียนมีทัศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษที่ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ตามตัวแปรในเรื่องของเพศ การเริ่มต้นเรียนภาษาอังกฤษ การส่งเสริมการเรียนภาษาอังกฤษ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมภาษาอังกฤษ และประเภทของโรงเรียน เมื่อพิจารณาตัวแปรในเรื่องของ ระดับผลการเรียน โรงเรียนเดิมและโรงเรียนปัจจุบัน พบว่านักเรียนที่มีทัศนคติต่อวิชา

ภาษาอังกฤษโดยรวม ภาษาอังกฤษหลักและภาษาอังกฤษเสริม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 และเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.5 กรอบแนวความคิดในการวิจัย



รูปที่ 2.3 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง ทศนคติ และพฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชา COM218: ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งมีรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้รูปแบบการศึกษาด้วยวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บข้อมูลเพียงครั้งเดียว (One-Shot Descriptive Study) จากการสุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิตที่ได้ลงทะเบียนในปีการศึกษา 2554 และนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยลงทะเบียนมาแล้ว ในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 และจะต้องเป็นนักศึกษาที่เคยเรียนในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 มาแล้ว จากนั้นจะนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลด้วยวิธีการทางสถิติเพื่อทำการวิเคราะห์และอภิปรายผลต่อไป

3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิตที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 ของปีการศึกษา 2554 และนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่ลงทะเบียนเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 มีจำนวนต่อปีการศึกษารวมทั้งสิ้น 800 คน

(ข้อมูลจำนวนนักศึกษา ลงทะเบียนวิชา COM218 ปีการศึกษา 2555 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต)

3.2 กลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณจาก นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิตที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 ของปีการศึกษา 2554

และนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่ลงทะเบียนเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 มีจำนวนต่อปีการศึกษารวมทั้งสิ้น 800 คน โดยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณมาจากทฤษฎีของ Taro Yamane (อ้างอิงในสุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2546 : 141) ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง 400 คน

3.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ได้มา เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Nonprobability sampling) โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ได้แก่ นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิตที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 ของปีการศึกษา 2554 และนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่ลงทะเบียนเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1

3.4 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

ตัวแปรต้น : ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ตัวแปรตาม : ทักษะเกี่ยวกับรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

ตัวแปรต้น : ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ตัวแปรตาม : พฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

สมมติฐานการวิจัยที่ 3 ทักษะของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ตัวแปรต้น : ทักษะของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ตัวแปรตาม : พฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อศึกษาทัศนคติ และพฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชา COM218: ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ประกอบด้วยคำถามปลายปิด (Close-Ended Questionnaire) โดยคำถามที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วยส่วนของคำถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ทัศนคติของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ตอนที่ 3 ความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.6 การทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ดังนี้

1. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity)

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้เป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่ รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ รัฐนัตรานนท์ เพื่อตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ (Wording) และขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจริง

2. การทดสอบความเชื่อถือได้ (Reliability)

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงแล้ว จำนวน 100 ชุด ไปทดสอบใช้ (Pre-test) กับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง เพื่อนำคำตอบที่ได้ มาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยพิจารณาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยวิธีการวัดความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha-Coefficient) ของ Cronbach

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum v_i}{v_i} \right)$$

เมื่อ	α	=	ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
	n	=	จำนวนข้อคำถามในแต่ละส่วนของแบบสอบถาม
	v_i	=	ความแปรปรวนของคะแนนข้อที่ i
	v_i	=	ความแปรปรวนของคะแนนรวมของผู้ตอบแต่ละคน

จากการทดสอบความเชื่อถือได้ (Reliability) ในส่วนของคำถามทัศนคติของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.982 แสดงแบบสอบถามความเชื่อถือได้

จากการทดสอบความเชื่อถือได้ (Reliability) ในส่วนของคำถามพฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.986 แสดงแบบสอบถามความเชื่อถือได้

3.7 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ ได้แก่ นิสิต นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิตที่ได้ลงทะเบียนในปีการศึกษา 2554 และนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยลงทะเบียนมาแล้ว ในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศ

ศาสตร์ 1 และจะต้องเป็นนักศึกษาที่เคยเรียนในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 มาแล้ว จำนวน 400 ชุด โดยกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นผู้กรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง

3.8 เกณฑ์การวัดค่าตัวแปร

การวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนในการวัดค่าตัวแปรต่างๆ เพื่อคำนวณค่าทางสถิติออกเป็น 2 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ทักษะคิด

ทักษะคิดของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิตที่ได้ลงเรียนในปีการศึกษา 2554 และนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยลงเรียนมาแล้ว ในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 และจะต้องเป็นนักศึกษาที่เคยเรียนในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 มาแล้ว วัดจากระดับความรู้สึกของนักศึกษา เป็นประเด็นทั้งในเชิงลบและเชิงบวก มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

	เชิงบวก	เชิงลบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1
เห็นด้วย	4	2
เฉยๆ	3	3
ไม่เห็นด้วย	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	5

โดยจัดระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเป็น 5 ระดับ คือ

คะแนนระหว่าง	4.21 – 5.00	มีทัศนคติเชิงบวกอย่างมาก
คะแนนระหว่าง	3.41 – 4.20	มีทัศนคติเชิงบวก
คะแนนระหว่าง	2.61 – 3.40	มีทัศนคติเป็นกลาง
คะแนนระหว่าง	1.81 – 2.60	มีทัศนคติเชิงลบ
คะแนนระหว่าง	1.00 - 1.80	มีทัศนคติเชิงลบอย่างมาก

ส่วนที่ 2 ความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียน

ความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิตที่ได้ลงเรียนในปีการศึกษา 2554 และนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยลงเรียนมาแล้ว ในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 และจะต้องเป็นนักศึกษาที่เคยเรียนในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 มาแล้ว มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

โดยจัดระดับค่าคะแนนเฉลี่ยเป็น 5 ระดับ คือ

คะแนนระหว่าง	4.21 – 5.00	มีความถี่ของการแสดงพฤติกรรมในการตั้งใจเรียนมากที่สุด
คะแนนระหว่าง	3.41 – 4.20	มีความถี่ของการแสดงพฤติกรรมในการตั้งใจเรียนมาก
คะแนนระหว่าง	2.61 – 3.40	มีความถี่ของการแสดงพฤติกรรมในการตั้งใจเรียนปานกลาง
คะแนนระหว่าง	1.81 – 2.60	มีความถี่ของการแสดงพฤติกรรมในการตั้งใจเรียนน้อย
คะแนนระหว่าง	1.00 - 1.80	มีความถี่ของการแสดงพฤติกรรมในการตั้งใจเรียนน้อยที่สุด

3.9 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็นขั้นตอนดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลด้วยตารางเพื่ออธิบายข้อมูลของตัวอย่างดังนี้

- 1) ลักษณะประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้นปีการศึกษา และ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- 2) ทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิตที่ได้ลงเรียนในปี การศึกษา 2554 และนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยลง เรียนมาแล้ว ในรายวิชา COM218: ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1
- 3) พฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิตที่ได้ลง เรียนในปีการศึกษา 2554 และนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิต ที่เคยลงเรียนมาแล้ว ในรายวิชา COM218: ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1

2. การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 : ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของ มหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกับ มีทัศนคติเกี่ยวกับรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกับ

ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (Nonparametric Statistics) ได้แก่ ความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยด้วยวิธี t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way ANOVA) เพื่อ ทดสอบสมมติฐานใช้การหาค่าความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ กับทัศนคติ เกี่ยวกับรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ดังแสดงในตารางที่ 4.7 - 4.10

สมมติฐานที่ 2 : ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (Nonparametric Statistics) ได้แก่ ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วยวิธี t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way ANOVA) เพื่อทดสอบสมมติฐานใช้การหาค่าความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ กับพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ดังแสดงในตารางที่ 4.11 - 4.14

สมมติฐานที่ 3 : ทศนคติของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (Nonparametric Statistics) ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson 's Correlation Coefficient) เพื่อทดสอบสมมติฐานใช้การหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ดังแสดงในตารางที่ 4.16

3.10 การประมวลผลข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลไปดำเนินการดังนี้

1. ลงรหัส (Coding) ในแบบสอบถามทุกฉบับตามคู่มือลงรหัสที่ได้จัดทำไว้
2. นำข้อมูลที่ได้นำบันทึกไว้ไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรม SPSS WINDOW เพื่อทำการวิเคราะห์ทางสถิติ

บทที่ 4

ผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ทักษะคิด และพฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชา COM218: ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต จากการเก็บข้อมูลกับ นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิตที่ได้ลงทะเบียนในปีการศึกษา 2554 และนักศึกษาคณะ นิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยลงทะเบียนมาแล้ว ในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับ นักนิเทศศาสตร์ 1 และจะต้องเป็นนักศึกษาที่เคยเรียนในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนัก นิเทศศาสตร์ 1 มาแล้ว จำนวน 400 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้ศึกษาได้แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับทัศนคติของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาคณะนิเทศ ศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศ ศาสตร์ 1)

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 : ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของ มหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 : ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของ มหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้

รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 : ทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่มีต่อ รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) มีความสัมพันธ์กับความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

สามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และร้อยละตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ โดยจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ชาย	191	47.8
2. หญิง	209	52.3
รวม	400	100.0

ตารางที่ 4.1 จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างเพศหญิง มีจำนวนมากที่สุด เป็นจำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 52.30 และกลุ่มตัวอย่างเพศชาย เป็นจำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.80

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และร้อยละตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ โดยจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. อายุ 18-20 ปี	322	80.5
2. อายุ 21-23 ปี	49	12.25
3. อายุ 24 ปีขึ้นไป	29	7.25
รวม	400	100.0

ตารางที่ 4.2 จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีอายุ 18-20 ปี มีจำนวนมากที่สุด เป็นจำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 63.75 รองลงมามีอายุ 21-23 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 และอายุ 24 ปีขึ้นไป มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 11.25

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน และร้อยละตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ โดยจำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

ชั้นปีที่ศึกษา(ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	0	0.0
ชั้นปีที่ 2	322	80.5
ชั้นปีที่ 3	49	12.25
ชั้นปีที่ 4	29	7.25
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.3 ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 2 มีจำนวนมากที่สุด เป็นจำนวน 322 คน คิดเป็นร้อยละ 80.5 รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 3 จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 12.25 กลุ่มตัวอย่างศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 4 จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.25 และกลุ่มตัวอย่างศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน และร้อยละตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 2,000 บาท	0	0.0
2. 2,001 – 3,000 บาท	0	0.0
3. 3,001 – 4,000 บาท	24	6.0
4. 4,001 – 5,000 บาท	32	8.0
5. 5,001 บาทขึ้นไป	344	86.0
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.4 ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีรายได้ต่อเดือน 5,000 บาทขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด เป็นจำนวน 344 คน คิดเป็นร้อยละ 86.0 รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างมีรายได้ต่อเดือน 4,001 – 5,000 บาท จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 กลุ่มตัวอย่างมีรายได้ต่อเดือน 3,001 – 4,000 บาท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ส่วนกลุ่มตัวอย่างมีรายได้ต่อเดือน 2,001 – 3,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 2,000 บาท มีจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0

ตอนที่ 2 ทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามทัศนคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ทัศนคติของ นักศึกษาคณะ นิเทศศาสตร์ที่มี ต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I	ระดับความคิดเห็น						\bar{X}	S.D	แปล ความ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	รวม			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
(1) ด้านการให้ความสำคัญกับวิชาภาษาอังกฤษและทัศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1									
ในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็นการ คมนาคม การ ติดต่อสื่อสาร หรือสื่อสารมวลชน ต่างๆ นักศึกษาจะพบ กับภาษาอังกฤษ	139 (34.75)	185 (46.25)	69 (17.25)	5 (1.25)	2 (0.5)	400 (100.0)	4.14	0.773	เชิง บวก

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามทัศนคติของนักศึกษาคณะ
นิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนัก
นิเทศศาสตร์ 1) (ต่อ)

ทัศนคติของ นักศึกษาคณะ นิเทศศาสตร์ที่มี ต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I	ระดับความคิดเห็น						\bar{X}	S.D	แปล ความ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม			
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
(1) ด้านการให้ความสำคัญกับวิชาภาษาอังกฤษและทัศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1									
นักศึกษาคิดว่า จะต้องได้ใช้ ความรู้จากการ เรียนวิชา ภาษาอังกฤษ สำหรับนักนิเทศ ศาสตร์ 1 ใน ชีวิตประจำวันใน อนาคตอย่าง แน่นอน	181 (45.25)	153 (38.25)	55 (13.75)	10 (2.5)	1 (0.25)	400 (100.0)	4.26	0.805	เชิง บวก อย่าง มาก
นักศึกษากล้า แสดงออกใน กิจกรรมการเรียน ภาษาอังกฤษ เช่น กล้าพูด กล้าถาม มากขึ้น	15 (3.75)	82 (20.5)	171 (42.75)	112 (28.0)	20 (5.0)	400 (100.0)	2.90	0.909	เป็น กลาง

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามทัศนคติของนักศึกษาคณะ
นิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนัก
นิเทศศาสตร์ 1) (ต่อ)

ทัศนคติของ นักศึกษาคณะ นิเทศศาสตร์ที่มี ต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I	ระดับความคิดเห็น						\bar{X}	S.D	แปล ความ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม			
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
(2) ด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน									
อาจารย์ผู้สอนใช้ สื่อที่อยู่ใกล้ตัว ทำ ให้เข้าใจง่ายและ เรียนรู้ได้ง่ายขึ้น	61 (15.25)	120 (30.0)	150 (37.5)	50 (12.5)	19 (4.75)	400 (100.0)	3.39	1.039	เป็น กลาง
อาจารย์ผู้สอนใช้ สื่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อที่ ทันสมัยเข้าช่วย ในการสอนให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น	103 (25.75)	90 (22.5)	92 (23.0)	61 (15.25)	54 (13.5)	400 (100.0)	3.32	1.361	เป็น กลาง
อาจารย์ผู้สอนใช้ สื่อภาพยนตร์ช่วย เสริมในบทเรียน เพื่อให้เข้าใจและ ตรงกับวิชาชีพที่ จะประกอบอาชีพ ในอนาคตมากขึ้น	30 (7.5)	59 (14.75)	113 (28.25)	110 (27.5)	88 (22.0)	400 (100.0)	2.58	1.197	เชิงลบ

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามทัศนคติของนักศึกษาคณะ นิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนัก นิเทศศาสตร์ 1) (ต่อ)

ทัศนคติของ นักศึกษาคณะ นิเทศศาสตร์ที่มี ต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I	ระดับความคิดเห็น						\bar{X}	S.D	แปล ความ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม			
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
(3) ด้านการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน									
นักศึกษาคิดว่า ถ้า อาจารย์ผู้สอนให้ โอกาสนักศึกษา ทำงานร่วมกันเป็น กลุ่ม จะทำให้ นักศึกษาเข้าใจใน วิชาภาษาอังกฤษได้ ดีขึ้น	72 (18.0)	152 (38.0)	141 (35.25)	30 (7.5)	5 (1.25)	400 (100.0)	3.64	0.904	เชิง บวก
นักศึกษาคิดว่าการ ซักถามปัญหา หลัง การเรียนทุกครั้ง จะ ทำให้เรียนวิชา ภาษาอังกฤษได้ดี	98 (24.5)	151 (37.75)	111 (27.75)	32 (8.0)	8 (2.0)	400 (100.0)	3.75	0.980	เชิง บวก
นักศึกษาคิดว่า การ มีโอกาสนในการ อภิปรายร่วมกับ เพื่อนในชั้นเรียน จะทำให้กล้าที่จะ ออกมาพูดหน้าชั้น เรียนได้	54 (13.5)	137 (34.25)	135 (33.75)	62 (15.5)	12 (3.0)	400 (100.0)	3.40	1.001	เป็น กลาง

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามทัศนคติของนักศึกษาคณะ นิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนัก นิเทศศาสตร์ 1) (ต่อ)

ทัศนคติของ นักศึกษาคณะนิเทศ ศาสตร์ที่มีต่อ รายวิชา COM218 English for Communication Arts I	ระดับความคิดเห็น						\bar{X}	S.D	แปล ความ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม			
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
(4) ด้านความรู้สึกละแวกัษะที่คิดว่านักศึกษจะได้รับ									
นักศึกษาคิดว่า การ นำความรู้ที่เรียน วิชาภาษาอังกฤษ สำหรับนักนิเทศ ศาสตร์ ในบทที่ เรียนสา- มารณนำไปใช้ใน ชีวิตประจำวันได้	154 (38.5)	146 (36.5)	72 (18.0)	23 (5.75)	5 (1.25)	400 (100.0)	4.05	0.952	เชิง บวก
นักศึกษาสามารถ อ่านข่าว หนังสือ- พิมพ์ นิตยสาร วารสาร และ ภาพยนตร์ ภาษา อังกฤษได้อย่าง เข้าใจความหมายได้	27 (6.75)	90 (22.5)	148 (37.0)	100 (25.0)	35 (8.75)	400 (100.0)	2.94	1.046	เป็น กลาง
นักศึกษาสามารถ สนทนาได้ตอบกับ ชาวต่างประเทศ (เจ้าของภาษา) ได้	25 (6.25)	125 (31.25)	146 (36.5)	40 (10.0)	64 (16.0)	400 (100.0)	3.02	1.143	เป็น กลาง
ค่าเฉลี่ยรวม							3.45	0.535	เชิง บวก

จากตารางที่ 4.5 ทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 3.45 ซึ่งหมายความว่า ทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) อยู่ในเชิงบวก

และเมื่อพิจารณาจากทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) พบว่า ทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ที่อยู่เชิงบวกอย่างมาก ได้แก่ นักศึกษาคิดว่า จะต้องได้ใช้ความรู้จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 ในชีวิตประจำวันในอนาคตอย่างแน่นอน มีค่าเฉลี่ย 4.26

สำหรับทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในเชิงบวก พบว่า ในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็นการคมนาคม การติดต่อสื่อสาร หรือสื่อสารมวล-ชนต่างๆ นักศึกษาจะพบกับภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย 4.14 ส่วนนักศึกษาคิดว่า การนำความรู้ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ ในบทที่เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ มีค่าเฉลี่ย 4.05 นักศึกษาคิดว่าการซักถามปัญหา หลังการเรียนทุกครั้ง จะทำให้เรียนวิชาภาษาอังกฤษได้ดี มีค่าเฉลี่ย 3.75 และนักศึกษาคิดว่า ถ้าอาจารย์ผู้สอนให้โอกาสนักศึกษาทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม จะทำให้นักศึกษาเข้าใจในวิชาภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.64

ส่วนทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ที่เป็นกลาง พบว่า นักศึกษาคิดว่า การมีโอกาสนในการอภิปรายร่วมกับเพื่อนในชั้นเรียน จะทำให้นักศึกษาที่จะออกมาพูดหน้าชั้นเรียนได้ มีค่าเฉลี่ย 3.40 สำหรับอาจารย์ผู้สอนใช้สื่อที่อยู่ใกล้ตัว ทำให้เข้าใจง่ายและเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.39 ส่วนอาจารย์ผู้สอนใช้สื่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อที่ทันสมัยเข้าช่วยในการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.32 นักศึกษาสามารถสนทนาได้ตอบกับชาวต่างประเทศ (เจ้าของภาษา) ได้ มีค่าเฉลี่ย 3.02 นักศึกษาสามารถอ่านข่าวหนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร และภาพยนตร์ภาษาอังกฤษได้อย่างเข้าใจความหมายได้ มีค่าเฉลี่ย 2.94 และนักศึกษากลับแสดงออกในกิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษ เช่น กล่าวพูด กล่าวถาม มากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 2.90

และทัศนคติของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในเชิงลบ พบว่า อาจารย์ผู้สอนใช้สื่อภาพยนตร์ช่วยเสริมในบทเรียน เพื่อให้เข้าใจและตรงกับวิชาชีพที่จะประกอบอาชีพในอนาคตมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 2.58

ตอนที่ 3 ความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่ของการแสดงพฤติกรรม การเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ความถี่ของการแสดงพฤติกรรม การเรียนของ นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อ รายวิชา COM218 English for Communication Arts I	ความถี่ของการแสดงพฤติกรรม การเรียนของนักศึกษา						X	S.D	แปล ความ
	บ่อยมาก (5)	บ่อย (4)	พอสมควร (3)	นานๆ ครั้ง (2)	ไม่เคยเลย (1)	รวม			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. ท่านกล้าแสดงออกทุกครั้งที่มี การพูด หรืออ่าน ภาษาอังกฤษ หน้าชั้นเรียน	8 (2.0)	80 (20.0)	170 (42.5)	120 (30.0)	22 (5.5)	400 (100.0)	2.83	0.879	ปานกลาง
2. เมื่ออาจารย์ผู้สอนถามคำถามเป็น ภาษาอังกฤษ ท่านสามารถตอบได้ทันที โดยไม่กลัวพูดผิด หรือตอบผิด	13 (3.25)	26 (6.5)	164 (41.0)	154 (38.5)	43 (10.75)	400 (100.0)	2.53	0.889	น้อย

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่ของการแสดงพฤติกรรม การเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) (ต่อ)

ความถี่ของการแสดง พฤติกรรมการเรียน ของนักศึกษาคณะ นิเทศศาสตร์ที่มีต่อ รายวิชา COM218 English for Communication Arts I	ความถี่ของการแสดงพฤติกรรมกรเรียนของนักศึกษา						X	S.D	แปล ความ
	บ่อย มาก (5)	บ่อย (4)	พอ สมควร (3)	นานๆ ครั้ง (2)	ไม่เคย เลย (1)	รวม			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
3.ท่านชอบเข้าเรียน ทุกครั้งที่มีเรียนวิชา ภาษาอังกฤษ	20 (5.0)	38 (9.5)	62 (15.5)	198 (49.5)	82 (20.5)	400 (100.0)	2.29	1.053	น้อย
4.ท่านมักชอบ สนทนากับเพื่อนร่วม ชั้นด้วยกันเป็น ภาษาอังกฤษ	18 (4.5)	12 (3.0)	55 (13.75)	112 (28.0)	203 (50.75)	400 (100.0)	1.83	1.069	น้อย
5.ท่านมักชอบทำงาน กลุ่มมากกว่างานเดี่ยว ในคาบวิชา ภาษาอังกฤษ	116 (29.0)	72 (18.0)	117 (29.25)	45 (11.25)	50 (12.5)	400 (100.0)	3.4	1.341	ปาน กลาง
6.ท่านมักชอบ ข้อสอบแบบมี ตัวเลือก มากกว่า ข้อสอบแบบข้อเขียน	218 (54.5)	150 (37.5)	17 (4.25)	8 (2.0)	7 (1.75)	400 (100.0)	4.41	0.812	มาก ที่สุด
7.ท่านจะมีพฤติกรรม ที่ตื่นเต้น และตกใจ ทุกครั้ง เมื่ออาจารย์ ผู้สอนเรียกท่านตอบ คำถาม	198 (49.5)	67 (16.75)	39 (9.75)	50 (12.5)	46 (11.5)	400 (100.0)	3.8	1.447	มาก

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) (ต่อ)

ความถี่ของการแสดงพฤติกรรม การเรียนของ นักศึกษาคณะนิเทศ ศาสตร์ที่มีต่อ รายวิชา COM218 English for Communication Arts I	ความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา						X	S.D	แปล ความ
	บ่อย มาก (5)	บ่อย (4)	พอ สมควร (3)	นานๆ ครั้ง (2)	ไม่เคย เลย (1)	รวม			
8.เมื่อท่านมีข้อสงสัยในการเรียน ภาษาอังกฤษ ท่าน จะยกมือสอบถาม อาจารย์ผู้สอนทันที	จำนวน (ร้อยละ) 27 (6.75)	จำนวน (ร้อยละ) 19 (4.75)	จำนวน (ร้อยละ) 86 (21.5)	จำนวน (ร้อยละ) 218 (54.5)	จำนวน (ร้อยละ) 47 (11.75)	จำนวน (ร้อยละ) 400 (100.0)	2.4	0.989	น้อย
	ค่าเฉลี่ยรวม						2.94	1.059	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4.6 ความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 2.94 ซึ่งหมายความว่า ความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) อยู่ในระดับปานกลาง

และเมื่อพิจารณาจากความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) พบว่า ความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ที่อยู่ระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านมักชอบข้อสอบแบบมีตัวเลือก มากกว่าข้อสอบแบบข้อเขียน มีค่าเฉลี่ย 4.41

สำหรับความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในระดับมาก พบว่า ท่านจะมีความถี่ของการแสดงพฤติกรรมเรียนที่ตื่นเต้น และตกใจทุกครั้ง เมื่ออาจารย์ผู้สอนเรียกท่านตอบคำถาม มีค่าเฉลี่ย 3.8

ส่วนความถี่ของการแสดงพฤติกรรมเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในระดับปานกลาง พบว่า ความถี่ของการแสดงพฤติกรรมเรียนของนักศึกษาที่มักชอบทำงานกลุ่มมากกว่างานเดี่ยว ในคาบวิชาภาษาอังกฤษมีค่าเฉลี่ย 3.4 และกล้าแสดงออกทุกครั้งที่มีการพูด หรืออ่านภาษาอังกฤษ หน้าชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ย 2.83

และความถี่ของการแสดงความถี่ของการแสดงพฤติกรรมเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในระดับน้อย พบว่า เมื่ออาจารย์ผู้สอนถามคำถามเป็นภาษาอังกฤษ ท่านสามารถตอบได้ทันที โดยไม่กลัวพูดผิด หรือตอบผิด มีค่าเฉลี่ย 2.53 ส่วนเมื่อท่านมีข้อสงสัยในการเรียนภาษาอังกฤษ ท่านจะยกมือสอบถามอาจารย์ผู้สอนทันที มีค่าเฉลี่ย 2.40 สำหรับท่านชอบเข้าเรียนทุกครั้งที่มีเรียนวิชาภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย 2.29 และท่านมักชอบสนทนากับเพื่อนร่วมชั้นด้วยกันเป็นภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย 1.83

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 : ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.7 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศกับทัศนคติรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	T	Sig.
ชาย	191	51.34	5.167	29.637	0.000
หญิง	209	32.35	7.403		

จากตารางที่ 4.7 ผลพบว่า ค่า Sig. = 0.000 มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่า ยอมรับสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ เพศของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีทัศนคติรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุกับทัศนคติรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

อายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.
18-20 ปี	322	45.6	8.204	274.794	0.000
21-23 ปี	49	26.86	2.371		
24 ปีขึ้นไป	29	18.93	3.184		

จากตารางที่ 4.8 ผลพบว่า ค่า Sig. = 0.000 มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่า ยอมรับสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ อายุของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีทัศนคติรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับชั้นปีที่ศึกษากับทัศนคติรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ระดับชั้นปีที่ศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.
ชั้นปีที่ 1	0	0.0	0.000	274.794	0.000
ชั้นปีที่ 2	322	45.6	8.203		
ชั้นปีที่ 3	49	26.86	2.372		
ชั้นปีที่ 4	29	18.93	3.184		

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ค่า Sig. = 0.000 มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่า ยอมรับสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ ระดับชั้นปีที่ศึกษาของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกับ มีทัศนคติรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับทัศนคติรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่า 2,000 บาท <input type="checkbox"/>	0	0.0	0.000	98.475	0.000
2,001-3,000 บาท	0	0.0	0.000		
3,001-4,000 บาท	24	59.63	0.495		
4,001-5,000 บาท	32	56.25	0.803		
5,001 บาทขึ้นไป <input type="checkbox"/>	344	38.709	10.143		

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ค่า Sig. = 0.000 มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่า ยอมรับสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกับ มีทัศนคติรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 : ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศกับความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	T	Sig.
ชาย	191	30.19	4.185	29.904	0.436
หญิง	209	17.36	4.373		

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ค่า Sig. = 0.436 มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่า ปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ เพศของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างอายุกับความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

อายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.
18-20 ปี	322	26.11	6.024	198.491	0.000
21-23 ปี	49	14.51	1.916		
24 ปีขึ้นไป	29	9.48	1.122		

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ค่า Sig. = 0.000 มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่า ยอมรับสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ อายุของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษ

สำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างระดับชั้นปีที่ศึกษากับความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ระดับชั้นปีที่ศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.
ชั้นปีที่ 1	0	0.0	0.000	198.491	0.000
ชั้นปีที่ 2	322	26.11	6.024		
ชั้นปีที่ 3	49	14.51	1.916		
ชั้นปีที่ 4	29	9.48	1.122		

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ค่า Sig. = 0.000 มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่า ขอมรับสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ ระดับชั้นปีที่ศึกษาของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่า 2,000 บาท <input type="checkbox"/>	0	0.0	0.000	141.759	0.000
2,001-3,000 บาท	0	0.0	0.000		
3,001-4,000 บาท	24	38.46	1.474		
4,001-5,000 บาท	32	33.44	1.293		
5,001 บาทขึ้นไป <input type="checkbox"/>	344	21.52	6.328		

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ค่า Sig. = 0.000 มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่า ขอมรับสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 ตารางแสดงผลรวมการทดสอบความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) กับทัศนคติ และความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ลักษณะทางประชากรนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ ของ มหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียน และผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนัก นิเทศศาสตร์ 1)	ทัศนคติ	ความถี่ของการแสดงพฤติกรรม การเรียนรู้
เพศ	แตกต่างกัน	ไม่แตกต่างกัน
อายุ	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน
ระดับชั้นปีที่ศึกษา	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	แตกต่างกัน	แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 : ทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) มีความสัมพันธ์กับความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ตารางที่ 4.16 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะคติและความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ค่าสหสัมพันธ์	ทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)	
	r	Sig.
ความถี่ของการแสดงพฤติกรรมเรียนรู้รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)	0.987	0.000

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ค่า Sig. = 0.000 มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.01 จึงสามารถสรุปได้ว่า ขอมรับสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ ทักษะคติและความถี่ของการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้รายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) มีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 4.17 ตารางแสดงผลรวมการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ความสัมพันธ์ระหว่าง	ทักษะคติ
ความถี่ของการแสดงพฤติกรรมเรียนรู้	สัมพันธ์กัน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “ทัศนคติ และพฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชา COM218: ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต” มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในปีการศึกษา 2554
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในปีการศึกษา 2554
3. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับทัศนคติของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในปีการศึกษา 2554
4. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในปีการศึกษา 2554

ผู้วิจัยได้ใช้รูปแบบการศึกษาด้วยวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บข้อมูลเพียงครั้งเดียว (One-Shot Descriptive Study) จากการสุ่มตัวอย่างจาก นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิตที่ได้ลงทะเบียนในปีการศึกษา 2554 และนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยลงทะเบียนมาแล้ว ในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 และจะต้องเป็นนักศึกษาที่เคยเรียนในรายวิชา COM218 : ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 มาแล้ว จากนั้นจะนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลด้วยวิธีการทางสถิติเพื่อทำการวิเคราะห์และอภิปรายผล

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำนวน 400 คน กลุ่มตัวอย่างเพศหญิง มีจำนวนมากที่สุด เป็นจำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 61.0 และกลุ่มตัวอย่างเพศชาย เป็นจำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0

กลุ่มตัวอย่างมีอายุ 18-20 ปี มีจำนวนมากที่สุด เป็นจำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 63.75 รองลงมามีอายุ 21-23 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 และอายุ 24 ปีขึ้นไป มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 11.25

กลุ่มตัวอย่างศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 2 มีจำนวนมากที่สุด เป็นจำนวน 322 คน คิดเป็นร้อยละ 80.5 รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 3 จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 12.25 กลุ่มตัวอย่างศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 4 จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.25 และกลุ่มตัวอย่างศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

กลุ่มตัวอย่างมีรายได้ต่อเดือน 5,000 บาทขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด เป็นจำนวน 344 คน คิดเป็นร้อยละ 86.0 รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่างมีรายได้ต่อเดือน 4,001 – 5,000 บาท จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 กลุ่มตัวอย่างมีรายได้ต่อเดือน 3,001 – 4,000 บาท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ส่วนกลุ่มตัวอย่างมีรายได้ต่อเดือน 2,001 – 3,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 2,000 บาท มีจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0

ตอนที่ 2 ทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 3.45 ซึ่งหมายความว่า ทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) อยู่ในเชิงบวก

และเมื่อพิจารณาจากทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) พบว่า ทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ที่อยู่เชิงบวกอย่างมาก ได้แก่ นักศึกษาคิดว่าจะต้องได้ใช้ความรู้จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 ในชีวิตประจำวันในอนาคตอย่างแน่นอน มีค่าเฉลี่ย 4.26 สำหรับทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในเชิงบวก พบว่า ในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็นการคมนาคม การติดต่อสื่อสาร หรือสื่อสารมวลชนต่างๆ นักศึกษาจะพบกับภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย 4.14 ส่วนนักศึกษาคิดว่า การนำความรู้ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ ในบทที่เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ มีค่าเฉลี่ย 4.05 นักศึกษาคิดว่าการซักถามปัญหา หลังการเรียนทุกครั้ง จะทำให้เรียนวิชาภาษาอังกฤษได้ดี มีค่าเฉลี่ย 3.75 และนักศึกษาคิดว่า ถ้าอาจารย์ผู้สอนให้โอกาสนักศึกษาทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม จะทำให้นักศึกษาเข้าใจในวิชาภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.64 ส่วนทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ที่เป็นกลาง พบว่า นักศึกษาคิดว่า การมีโอกาสในการอภิปรายร่วมกับเพื่อนในชั้นเรียน จะทำให้กล้าที่จะออกมาพูดหน้าชั้นเรียนได้ มีค่าเฉลี่ย 3.40 สำหรับอาจารย์ผู้สอนใช้สื่อที่อยู่ใกล้ตัว ทำให้เข้าใจง่าย และเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.39 ส่วนอาจารย์ผู้สอนใช้สื่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อที่ทันสมัยเข้าช่วยในการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.32 นักศึกษาสามารถสนทนาโต้ตอบกับชาวต่างประเทศ (เจ้าของภาษา) ได้ มีค่าเฉลี่ย 3.02 นักศึกษาสามารถอ่านข่าวหนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร และภาพยนตร์ ภาษาอังกฤษได้อย่างเข้าใจความหมายได้ มีค่าเฉลี่ย 2.94 และนักศึกษากล้าแสดงออกในกิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษ เช่น กล้าพูด กล้าถาม มากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 2.90 และทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I

(ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในเชิงลบ พบว่า อาจารย์ผู้สอนใช้สื่อภาพยนตร์ช่วยเสริมในบทเรียน เพื่อให้เข้าใจและตรงกับวิชาชีพที่จะประกอบอาชีพในอนาคตมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 2.58

ตอนที่ 3 พฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

พฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 2.94 ซึ่งหมายความว่า พฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) อยู่ในระดับปานกลาง

และเมื่อพิจารณาจากพฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) พบว่า พฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ที่อยู่ระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านมักชอบข้อสอบแบบมีตัวเลือก มากกว่าข้อสอบแบบข้อเขียน มีค่าเฉลี่ย 4.41 สำหรับพฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในระดับมาก พบว่า ท่านจะมีพฤติกรรมที่ตื่นเต้น และตกใจทุกครั้ง เมื่ออาจารย์ผู้สอนเรียกท่านตอบคำถาม มีค่าเฉลี่ย 3.8 ส่วนพฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในระดับปานกลาง พบว่า พฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาที่มักชอบทำงานกลุ่มมากกว่างานเดี่ยว ในคาบวิชาภาษาอังกฤษมีค่าเฉลี่ย 3.4 และกล้าแสดงออกทุกครั้งที่มีการพูด หรืออ่านภาษาอังกฤษ หน้าชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ย 2.83 และพฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ในระดับน้อย พบว่า เมื่ออาจารย์ผู้สอนถามคำถามเป็นภาษาอังกฤษ ท่านสามารถตอบได้ทันที โดยไม่กลัวพูดผิด หรือตอบผิด มีค่าเฉลี่ย 2.53 ส่วนเมื่อท่านมีข้อสงสัยในการเรียนภาษาอังกฤษ ท่านจะยกมือสอบถามอาจารย์ผู้สอนทันที มีค่าเฉลี่ย 2.40 สำหรับท่านชอบเข้าเรียนทุกครั้งที่มีเรียนวิชาภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย 2.29 และท่านมักชอบสนทนากับเพื่อนร่วมชั้นด้วยกันเป็นภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย 1.83

ตอนที่ 4 : ผลจากการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลแล้วทำให้สามารถยอมรับสมมติฐานดังกล่าวว่า ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกันจริง

สมมติฐานที่ 2 ลักษณะประชากรศาสตร์ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลแล้วทำให้สามารถยอมรับสมมติฐานดังกล่าวว่า นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่เคยเรียนและผ่านในรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) แตกต่างกันจริง

สมมติฐานที่ 3 ทัศนคติของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลแล้วทำให้สามารถยอมรับสมมติฐานดังกล่าวว่า ทักษะของ นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิตที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมในการเรียนรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) มีสัมพันธ์กันจริง

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติ และพฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชา COM218: ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต” ผู้วิจัยได้อาศัยแนวคิดด้านประชากรศาสตร์ แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติและพฤติกรรม แนวคิดและทฤษฎีความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในการอภิปรายถึงทัศนคติ และพฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชา COM218: ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ซึ่งสามารถอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

ประเด็นที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

ผลการศึกษาจากการสำรวจด้านลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18-20 ปี ศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 2 โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 บาทขึ้นไป ลักษณะประชากรศาสตร์ของของกลุ่มตัวอย่างมีความหลากหลายแตกต่างกันไป อันส่งผลต่อทัศนคติ และพฤติกรรมในการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานเขียนเรื่องแนวคิดด้านประชากรศาสตร์ของ พรทิพย์ วรกิจ โภคาทร, (2541) ที่กล่าวว่า พฤติกรรมต่างๆ ของมนุษย์เกิดขึ้นตามแรงผลักดันจากภายนอก (Exogenous Factor) โดยเชื่อว่า มนุษย์ดำเนินชีวิตตามแบบฉบับที่สังคมได้วางเป็นแม่บทไว้ให้ ตัวอย่างเช่นพฤติกรรมของคนวัยเดียวกันจะเป็นเช่นเดียวกัน ลักษณะนิสัยของผู้หญิงจะแตกต่างไปจากผู้ชาย พฤติกรรมของผู้ที่มีการศึกษาจะต่างจากผู้ที่ไม่มีการศึกษา เป็นต้น ทั้งนี้ก็เนื่องมาจากว่า สังคมโดยทั่วไปจะกำหนดให้บุคคลที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน มีแบบแผนพฤติกรรมที่แตกต่างกันด้วย ดังนั้น เมื่อบุคคลที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน มีแบบแผนพฤติกรรมที่แตกต่างกัน ดังนั้นย่อมสามารถส่งผลต่อทัศนคติ และพฤติกรรมการเรียนที่แตกต่างกันด้วย

ประเด็นที่ 2 : ทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ผลการศึกษาจากการสำรวจด้านทัศนคติที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยรังสิต พบว่า ทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) โดยรวมอยู่ในเชิงบวก ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างจะมีทัศนคติในเชิงบวกไปในเรื่องของ นักศึกษาคิดว่า จะต้องได้ใช้ความรู้จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 ในชีวิตประจำวันในอนาคตอย่างแน่นอน ในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็นการคมนาคม การติดต่อสื่อสาร หรือสื่อสารมวลชนต่างๆ นักศึกษาจะพบกับภาษาอังกฤษ ส่วนนักศึกษาคิดว่า การนำความรู้ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ ในบทที่เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตรประจำวันได้ และการซักถามปัญหา หลังการเรียนทุกครั้ง จะทำให้เรียนวิชาภาษาอังกฤษได้ดี รวมถึงนักศึกษาคิดว่า ถ้าอาจารย์ผู้สอนให้โอกาสนักศึกษาทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม จะทำให้นักศึกษาเข้าใจในวิชาภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดเกี่ยวกับทัศนคติของ วิรัช สภิรรัตนกุล (2524) ที่กล่าวว่า ทักษะคติเชิงบวกเป็นทัศนคติที่ชักนำบุคคลให้แสดงปฏิกิริยาในด้านดีต่อบุคคลอื่น เรื่องราวหรือสิ่งต่างๆ ก่อให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมที่เกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ นับเป็นพื้นฐานที่ดีในการยอมรับความคิดเห็นหรือข้อมูลใหม่ๆ สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีทัศนคติที่เป็นกลาง พบว่า นักศึกษาคิดว่า การมีโอกาสในการอภิปรายร่วมกับเพื่อนในชั้นเรียน จะทำให้กล้าที่จะออกมาพูดหน้าชั้นเรียนได้ สำหรับอาจารย์ผู้สอนใช้สื่อที่อยู่ใกล้ตัว ทำให้เข้าใจง่ายและเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น และอาจารย์ผู้สอนใช้สื่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อที่ทันสมัยเข้าช่วยในการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นักศึกษาสามารถสนทนาได้ตอบกับชาวต่างประเทศ (เจ้าของภาษา) ได้ และสามารถอ่านข่าวหนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร และภาพยนตร์ ภาษาอังกฤษ ได้อย่างเข้าใจความหมายได้ และนักศึกษากล้าแสดงออกในกิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษ เช่น กล้าพูด กล้าถาม มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2548) โดยผลของการศึกษาพบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีทัศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษที่ไม่แตกต่างกันมากนัก ตามตัวแปรในเรื่องของเพศ การเริ่มต้นเรียนภาษาอังกฤษ การส่งเสริมการเรียนภาษาอังกฤษ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมภาษาอังกฤษ และประเภทของโรงเรียน ซึ่งโดยรวมทัศนคติอยู่ในระดับที่เป็นกลาง ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดเกี่ยวกับทัศนคติของ Kelman (อ้างถึงใน ประภาเพ็ญ สุวรรณ : 2520) ที่กล่าวถึงกระบวนการที่จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนทัศนคติของบุคคลในเรื่องของการเลียนแบบ เป็นปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นเมื่อบุคคลยอมรับสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้น และเป็นผลจากความต้องการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีหรือพึง

พอใจระหว่างตัวเขากับบุคคลหรือกลุ่มคนอื่น ความสัมพันธ์นี้อาจออกมาในรูปการรับเอาบทบาททั้งหมดของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลมาเป็นของตน หรือแลกเปลี่ยนบทบาทซึ่งกันและกัน ทักษคติของบุคคลจะเปลี่ยนไปมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับสิ่งเร้าที่ทำให้เกิดการเลียนแบบนั้น และการเกิดทัศนคติในเชิงลบนั้น มักจะเกิดขึ้นร่วมกับความไม่พอใจ นำไปสู่การด่วนสรุปตัดสินใจในเรื่องต่างๆ แม้จะบังไม่เข้าใจในเรื่องนั้นๆ อย่างถ่องแท้ก็ตาม

ประเด็นที่ 3 : พฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ผลการศึกษาจากการสำรวจด้านพฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีพฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาจากพฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) พบว่า พฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) ที่อยู่ระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านมักชอบข้อสอบแบบมีตัวเลือก มากกว่าข้อสอบแบบข้อเขียน และนักศึกษาจะมีพฤติกรรมที่ตื่นเต้นและตกใจทุกครั้ง เมื่ออาจารย์ผู้สอนเรียกท่านตอบคำถาม ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีแนวคิดและทฤษฎีความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติ และพฤติกรรมของ ประภาณี เพ็ญ สุวรรณ (2548) ที่ได้รวบรวมแนวความคิดจากการวิจัยของนักจิตวิทยาและนักวิชาการหลายๆท่านเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติและพฤติกรรมของบุคคล แฮร์รี ซี เตรียนดิส (Harry C. Triandis) กล่าวว่า พฤติกรรมหรือการปฏิบัติของมนุษย์เป็นผลมาจากทัศนคติ (Attitude) บรรทัดฐานของสังคม (Norms) นิสัย (Habbits) และผลที่คาดว่าจะได้รับหลังจากทำพฤติกรรมนั้นๆแล้ว (Experience about Reinforcement) ดังนั้นทั้งการปฏิบัติหรือพฤติกรรมที่แสดงออกที่สังเกตได้ กับทัศนคติต่างก็มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน เป็นที่เชื่อกันว่าทัศนคติมีผลต่อการแสดงออกทางพฤติกรรมของบุคคล และขณะเดียวกันการแสดงออกหรือการปฏิบัติของบุคคล ก็มีผลต่อทัศนคติของบุคคลนั้นๆด้วย โดยทั่วไปแล้วเชื่อกันว่าทัศนคติมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติ ถึงแม้ว่าผลการวิจัยส่วนมากจะไม่แสดงให้เห็นความสัมพันธ์อย่างเด่นชัด หรือมีความสัมพันธ์กันเพียงเล็กน้อยก็ตาม นอกจากนี้ยัง

สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญสวัสดิ์ วงศ์พาณิชย์ (2528) ผลจากการศึกษาพบว่า วิธีการควบคุมตนเองสามารถลดพฤติกรรมไม่ตั้งใจเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนได้

5.3 ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ในการศึกษาครั้งนี้ ประเด็นด้านทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชา COM218: ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต โดยรวมอยู่ในเชิงบวก แต่ทั้งนี้ ผู้สอนควรปรับปรุงและแก้ไขในบางประเด็น อาทิเช่น อาจารย์ผู้สอนใช้สื่อภาพยนตร์ ช่วยเสริมในบทเรียน เพื่อให้เข้าใจและตรงกับวิชาชีพที่จะประกอบอาชีพในอนาคตมากขึ้น เป็นต้น เพราะผลการวิจัยปรากฏออกมาว่านักศึกษามีทัศนคติในเชิงลบ

2. ในการศึกษาครั้งนี้ ประเด็นด้านพฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องของนักศึกษาที่มักชอบทำงานกลุ่มมากกว่างานเดี่ยว ทำให้นักศึกษาเกิดความมั่นใจและมีพฤติกรรมที่อยากเข้าเรียนมากขึ้น แต่ในส่วนพฤติกรรมที่ผู้สอนอาจจะต้องปรับวิธีการและการปรับเปลี่ยนทัศนคติของนักศึกษาให้เกิดพฤติกรรมในการมีส่วนร่วมและการพูดออกเสียง หรืออ่านภาษาอังกฤษในชั้นเรียนให้มากขึ้น เพื่อส่งผลให้นักศึกษาเกิดความมั่นใจมากขึ้น

5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งนี้ มีกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาเฉพาะนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ซึ่งยังจำกัดอยู่ในวงแคบ เพื่อที่จะสามารถตอบข้อสงสัยต่างๆ ได้มากขึ้น ดังนั้นควรมีการศึกษานักศึกษาในคณะอื่นๆ เพื่อให้ทราบข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง และนำไปใช้เป็นประโยชน์มากขึ้น

2. ควรมีการศึกษา และอธิบายถึงรายละเอียดในเชิงลึกของพฤติกรรมในการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อที่จะสังเกตพฤติกรรมในระหว่างหรือในขณะที่เรียนอยู่ในคาบนั้นๆ และนำมาซึ่งทางแก้ไขและปรับปรุงให้นักศึกษาเกิดทัศนคติและพฤติกรรมในการเรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- เกษม บำรุงเวช. “การศึกษาเปรียบเทียบความเข้าใจในการอ่านและความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ได้รับการสอนอ่าน โดยวิธี MIA และวิธีสอนตามคู่มือครู.” วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร-วิโรฒ, 2530.
- นภาพร เมฆขยาย และ ลลิตา ภูทอง. “การศึกษาความต้องการและปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้.” รายงานผลการวิจัยกองทุนสนับสนุนงานวิชาการฯ กลุ่มวิชาภาษาปัจจุบันตะวันตก ภาควิชาศึกษาทั่วไป คณะธุรกิจการเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2546.
- นิยะดา ชูณหวงศ์ และนินนาท โอพารวูติ. “พฤติกรรมศาสตร์ทางธุรกิจ.” กรุงเทพฯ: บางกอก-การพิมพ์, 2520.
- ปกิจ พรหมายน. “ความรู้และการปฏิบัติตนในการป้องกันอุบัติเหตุจากการจราจรของผู้ขับขี่รถยนต์ส่วนบุคคลในกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. “ทัศนคติ : การวัด การเปลี่ยนแปลง และพฤติกรรมอนามัย.” กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2530.
- เพ็ญจันทร์ สุธีพิเชษฐกุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเปิดรับสื่อ ความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมในการรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่: ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.
- เพ็ญสวัสดิ์ วงศ์พาณิชย์. “ผลของการใช้วิธีการควบคุมตนเอง เพื่อปรับพฤติกรรมไม่ตั้งใจเรียนกับการเปลี่ยนทัศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษ : การศึกษาเฉพาะกรณี โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2528.
- พรทิพย์ วรกิจ โกลาทร. “ผู้รับสาร ในเอกสารประกอบชุดวิชา หลักทฤษฎีการสื่อสาร หน่วยที่ 6.” นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2541.
- วรลาถ แสงวัฒนะชัย. “การสำรวจทัศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษเทคนิคของนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.” วิทยานิพนธ์มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตรมหาบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2525.

บรรณานุกรม (ต่อ)

สุมาลี จินารัตน์. “ทัศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2548.

Delury George E., “*The World almanac & book of Fact.*” New York, Newspaper Enterprise Association, 1977.





เลขที่

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**เรื่อง : ทักษะ และพฤติกรรมของนักศึกษาที่มีต่อรายวิชา COM218: ภาษาอังกฤษ
สำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต**

คำชี้แจง: แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการทำวิจัยทุนอุดหนุน
สถาบันวิจัยประจำปี 2554 ขอความกรุณาท่านในการตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความคิดเห็นของ
ท่าน ข้อมูลนี้จะถูกเก็บเป็นความลับ และนำเสนอผลเป็นภาพรวมเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุก
ท่าน ที่กรุณาให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามนี้มี 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ทักษะของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for
Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ตอนที่ 3 พฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218
English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ตอนที่ 4 คำถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. อายุ

 18-20 ปี 21-23 ปี 24 ปีขึ้นไป

3. ชั้นปีการศึกษา

 ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4

4. รายได้เฉลี่ยของท่านแต่ละเดือน

 ต่ำกว่า 2,000 บาท 2,001 – 3,000 บาท 3,001 – 4,000 บาท 4,001 – 5,000 บาท 5,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ข้อ	ทัศนคติของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
(1) ด้านการให้ความสำคัญกับวิชาภาษาอังกฤษและทัศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1						
1	ในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็นการคมนาคม การติดต่อสื่อสาร หรือ สื่อสารมวลชนต่างๆ นักศึกษาจะพบกับภาษาอังกฤษ					
2	นักศึกษาคิดว่าจะต้องได้ใช้ความรู้จากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1 ในชีวิตประจำวันในอนาคตอย่างแน่นอน					
3	นักศึกษากลับแสดงออกในกิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษ เช่น กล้าพูด กล้าถาม มากขึ้น					
(2) ด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน						
4	อาจารย์ผู้สอนใช้สื่อที่อยู่ใกล้ตัว ทำให้เข้าใจง่ายและเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น					
5	อาจารย์ผู้สอนใช้สื่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อที่ทันสมัยเข้าช่วยในการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น					
6	อาจารย์ผู้สอนใช้สื่อภาพยนตร์ช่วยเสริมในบทเรียน เพื่อให้เข้าใจและตรงกับวิชาชีพที่จะประกอบอาชีพในอนาคตมากขึ้น					

ตอนที่ 2 ทักษะคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1) (ต่อ)

ข้อ	ทัศนคตินักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
(3) ด้านการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน						
7	นักศึกษาคิดว่า ถ้าอาจารย์ผู้สอนให้โอกาสนักศึกษาทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม จะทำให้นักศึกษาเข้าใจในวิชาภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น					
8	นักศึกษาคิดว่าการซักถามปัญหา หลังการเรียนทุกครั้ง จะทำให้เรียนวิชาภาษาอังกฤษได้ดี					
9	นักศึกษาคิดว่า การมีโอกาสในการอภิปรายร่วมกับเพื่อนในชั้นเรียน จะทำให้กล้าที่จะออกมาพูดหน้าชั้นเรียนได้					
(4) ด้านความรู้สึกรักและทักษะที่คิดว่านักศึกษาจะได้รับ						
10	นักศึกษาคิดว่า การนำความรู้ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ ในบทที่เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้					
11	นักศึกษสามารถอ่านข่าว หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร ละคร ภาพยนตร์ ภาษาอังกฤษได้อย่างเข้าใจความหมายได้					
12	นักศึกษสามารถสนทนาได้ตอบกับชาวต่างประเทศ (เจ้าของภาษา) ได้					

ตอนที่ 3 พฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I (ภาษาอังกฤษสำหรับนักนิเทศศาสตร์ 1)

ข้อ	พฤติกรรมในการเรียนของนักศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ที่มีต่อรายวิชา COM218 English for Communication Arts I	ระดับพฤติกรรมในการเรียน				
		น้อยมาก (5)	น้อย (4)	พอ สมควร (3)	นานๆ ครั้ง (2)	ไม่เคย เลย (1)
1	ท่านกล้าแสดงออกทุกครั้งที่มีการพูด หรืออ่านภาษาอังกฤษ หน้าชั้นเรียน					
2	เมื่ออาจารย์ผู้สอนถามคำถามเป็น ภาษาอังกฤษ ท่านสามารถตอบได้ ทันที โดยไม่กลัวพูดผิด หรือตอบผิด					
3	ท่านชอบเข้าเรียนทุกครั้งที่มีเรียนวิชา ภาษาอังกฤษ					
4	ท่านมักชอบสนทนากับเพื่อนร่วมชั้น ด้วยกันเป็นภาษาอังกฤษ					
5	ท่านมักชอบทำงานกลุ่มมากกว่างาน เดี่ยว ในคาบวิชาภาษาอังกฤษ					
6	ท่านมักชอบข้อสอบแบบมีตัวเลือก มากกว่าข้อสอบแบบข้อเขียน					
7	ท่านจะมีพฤติกรรมที่ตื่นเต้น และ ตกใจทุกครั้ง เมื่ออาจารย์ผู้สอนเรียก ท่านตอบคำถาม					
8	เมื่อท่านมีข้อสงสัยในการเรียน ภาษาอังกฤษ ท่านจะยกมือสอบถาม อาจารย์ผู้สอนทันที					

ตอนที่ 4 คำถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....: ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม :.....



ประวัติการศึกษาและการทำงานผู้วิจัย

ชื่อ	ดร.ดวงทิพย์ เจริญรุกข์ เพื่อน โชนติ
วัน เดือน ปีเกิด	11 ตุลาคม พ.ศ.2519
ประวัติการศึกษา	Ph.D. in Communication Studies (2004) Ohio University and Bangkok University
ประวัติการทำงาน	อาจารย์ประจำหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
ที่อยู่ปัจจุบัน	คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต หมู่บ้านเมืองเอก ถนนพหลโยธิน ตำบลหลักหก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University