RESEARCH ON THE IMPACT OF DIGITAL TRANSFORMATION IN THE ACCOUNTING INDUSTRY ON THE PERFORMANCE OF ACCOUNTING FIRMS: A CASE ANALYSIS OF SMALL-SCALE ACCOUNTING FIRMS

BY

HAOYUAN LI

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION
INTERNATIONAL CHINESE COLLEGE

GRADUATE SCHOOL, RANGSIT UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2024

会计行业数字化转型对企业绩效的影响研究
：小规模会计事务所个案分析

李昊原

撰

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

此论文为申请中国国际学院

工商管理专业研究生学历

之学术毕业论文

兰实大学研究生院

公历 2024 学年

Thesis entitled

RESEARCH ON THE IMPACT OF DIGITAL TRANSFORMATION IN THE ACCOUNTING INDUSTRY ON THE PERFORMANCE OF ACCOUNTING FIRMS: A CASE ANALYSIS OF SMALL-SCALE ACCOUNTING FIRMS

by

HAOYUAN LI

was submitted in partial fulfillment of the requirements
for the degree of Master of Business Administration

Rangsit University
Academic Year 2024

Asst. Prof. Chen Ao, Ph.D.
Examination Committee Chairperson

Assoc. Prof. Jin Maozhu, Ph.D.
Member

Prof. Chen Yinghui, Ph.D.
Member and Advisor

Approved by Graduate School

(Prof. Suejit Pechprasarn, Ph.D.)
Dean of Graduate School
June 28, 2024

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

致谢

感谢所有参与本研究的人员和机构，没有他们的支持和协助，这项研究将无法完成。首先，我要感谢我的导师，他们在整个研究过程中给予了我宝贵的建议和指导，使我能够更好地理解研究主题并进行深入的探索。

此外，我要感谢参与了研究的小规模会计事务所的负责人和员工，他们的配合和提供的数据为本研究提供了重要的实证支持，使得研究结果更具可信度和说服力。

特别感谢所有参与调查代表，他们的宝贵意见和经验分享为本研究提供了宝贵的实证数据和案例分析。没有他们的参与和支持，本研究将无法得以顺利完成。

最后，我要感谢所有关心和支持本研究的人们，他们的鼓励和支持激励着我不断努力，致力于完成这项研究。

李昊原

研究生

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

6509635 : Haoyuan Li

Thesis Title : Research on the Impact of Digital Transformation in the Accounting Industry on the Performance of Accounting Firms: A Case Analysis of Small-Scale Accounting Firms

Program : Master of Business Administration

Thesis Advisor : Prof. Chen Yinghui, Ph.D.

Abstract

As China's economy continues to grow and its market economy deepens, the number and scale of enterprises continue to expand. This has led to an increase in demand for professional accounting services, including auditing, consulting, taxation and other services. The background of this study is that the popularity of digital transformation in small accounting firms is relatively low, and understanding the impact of digital transformation on corporate performance has important reference value for the industry. Therefore, this article constructs a theoretical model based on proven theories such as motivation theory (including two-factor theory) and human capital theory. Then, the questionnaire survey method was used to collect data, and SPSS was used to conduct Spearman correlation analysis, regression analysis, and other analysis methods to summarize the specific relationship between various factors related to the firm. To a certain extent, it fills gaps in academic research, provides decision-making support for practice, and promotes industry development.

(Total 74 pages)

Keywords:Chinese Accounting Firms, Digital Transformation, Small-scale Accounting Firm

Student's Signature.....Thesis Advisor's Signature.....

6509635 ：李昊原

论文题目 ：会计行业数字化转型对企业绩效的影响研究：小规模会计事务所个案分析

专业 ：工商管理硕士

论文导师 ：陈映辉教授

摘要

随着中国经济的持续增长和市场经济的深化.企业数量和规模不断扩大，这导致了对专业会计服务的需求的增加。包括审计，咨询，税务等方面的服务，而根据财政会计行业管理信息系统截至 2021 年 7 月 1 日，我国共有会计师事务所 6892 家（不含分所），其中 6682 家属于小型会计师事务所，约占 97%.而小型会计师事务所指注册资金50万以下，以代帐服务为主要业务的会计师事务所，一般中小型事务所都在50人以下。本研究的背景是小规模会计事务所数字化转型的普及程度相对较低，而了解其数字化转型对企业绩效的影响对业界具有重要的参考价值。因此在本研究中，使用问卷调查数据来检验本文所提各项研究假设进行实证检验。首先，介绍了数据的采集方法和样本的特点，并利用 SPSS 等软件对问卷数据进行信度和效度检验等分析，最终得出研究结果。根据研究结果，做出事务所应该定期展开培训，并在引进人才的时候就要有一定筛选，加强数据安全和隐私保护，做好成本核算和人员配置方面的调配等建议，期望对该相关领域提供一定建议与帮助。

（共 74 页）

关键词：中国会计师事务所、数字化转型、小型事务所

学生签字.....指导老师签字.....

目录

		页
致谢		**i**
英文摘要		**ii**
中文摘要		**iii**
目录		**iv**
表目录		**vi**
图目录		**viii**
第1章	**绪论**	**1**
	1.1 研究背景与目的	1
	1.2 研究问题	4
	1.3 研究意义	4
	1.4 研究内容及研究框架	5
第2章	**相关文献综述及述评**	**8**
	2.1 相关文献整理	8
	2.2 流程优化的界定和相关文献整理	11
	2.3 经济效益的界定和相关文献整理	13
	2.4 员工自我发展界定和相关文献整理	15
	2.5 员工绩效界定	17
	2.6 财务绩效界定	18
	2.7 相关理论	18
	2.8 文献评述及理论框架	20

目录（续）

		页
第3章	**研究方法**	**23**
	3.1 研究假设	23
	3.2 问卷设计与调研程序	29
	3.3 变量选取	31
	3.4 数据分析方法	36
第4章	**关于会计行业数字化转型对企业绩效的影响研究实证分析讨论**	**38**
	4.1 频数分析	38
	4.2 量表信效度检验	41
	4.3 相关性分析	55
	4.4 模型回归系数汇总	58
	4.5 假设论证结果	63
第5章	**结论与展望**	**64**
	5.1 研究结论	64
	5.2 建议	65
	5.3 研究不足与展望	66
参考文献		**68**
附录		**73**
个人简历		**76**

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

表目录

页

表

表3.1	流程优化题项及来源	37
表3.2	经济效益题项及来源	37
表3.3	员工自身能力题项及来源	38
表3.4	财务绩效与员工绩效题项及来源	38
表4.1	频数分析示意表	43
表4.2	信度分析示意表	45
表4.3	效度分析示意表	48
表4.4	效度结果示意表	51
表4.5	相关性分析示意图	52
表4.6	相关性分析示意图2	52
表4.7	模型回归系数汇总表格	55
表4.8	模型拟合度R2汇总表格	58
表4.9	假设结果汇总汇总	60

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

图目录

页

图

图1.1	中注协事务所数量图	8
图2.1	模型构建	29
图4.1	事务所规模比例示意图	41
图4.2	岗位比例示意图	42
图4.3	是否数字化比例示意图	42
图4.4	认为重要因素比例示意图	43
图4.5	模型拟合度R2汇总	58

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

第1章

绪论

1.1 研究背景与目的

1.1.1 研究背景

随着中国经济的持续增长和市场经济的深化，企业数量和规模不断扩大。这导致了对专业会计服务的需求的增加，包括审计，咨询，税务等方面的服务。为了满足这一需求，会计师事务所得到了进一步发展和扩张的机会。而会计师事务所作为解决这一问题的中坚力量数量也是越来越多。赖利霞（2023）认为在数字化转型背景下，企业财务工作日趋精细化，其财务会计形成的变革主要体现在财务工作实时化，业务财务一体化，财务管理智能化等方面。

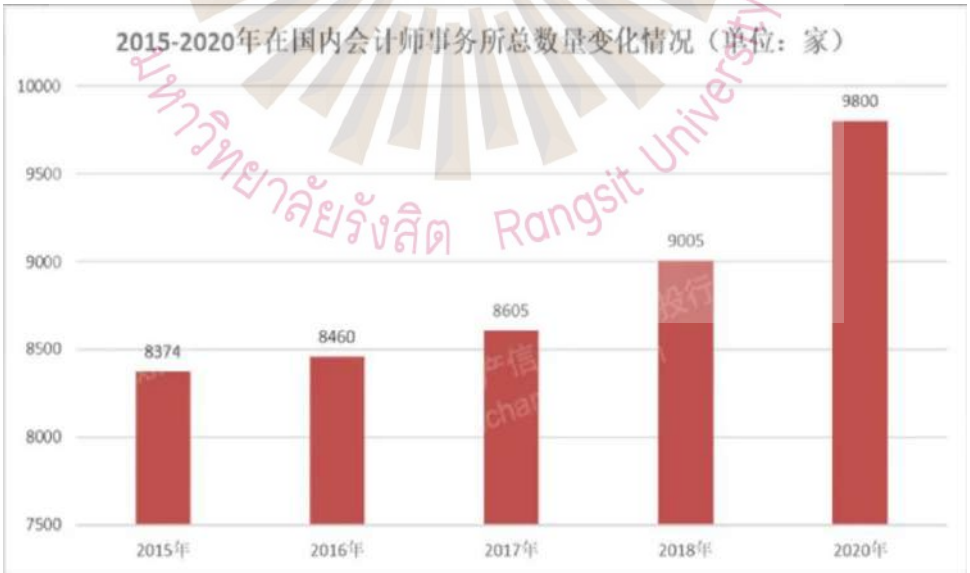

图 1.1 中注协事务所数量图

而根据财政会计行业管理信息系统截至 2021 年 7 月 1 日，我国共有会计师事务所 6892 家（不含分所），其中 6682 家属于小型会计师事务所，约占 97%。而小型会计师事务所指注册资金50万以下，以代帐服务为主要业务的会计师事务所。一般中小型事务所都在50人以下。

在当今的数字化时代，各行各业都在积极进行数字化转型以提升业务效率和竞争力。会计行业作为企业财务管理和报告的核心部门，数字化转型对其影响尤为重要。而所谓数字化就是数字化时代是继信息时代之后的一个新时代，主要是指运用云计算，区块链，人工智能等技术手段，实现人类生产生活各个领域信息化进程的时代。而更加具体的会计行业数字化转型指的是将传统的手工操作和纸质文档转变为数字化工具和系统的应用。

本研究的背景是小规模会计事务所数字化转型的普及程度相对较低，而了解其数字化转型对企业绩效的影响对业界具有重要的参考价值。因为小规模会计事务所在数字化转型中面临着独特的挑战和机遇，因此对其进行个案分析，可以深入了解数字化转型对企业绩效的影响。因此，本研究旨在通过对小规模会计事务所进行个案分析，探讨数字化转型对企业绩效的影响。

1.1.2 研究目的

通过对研究背景的分析，本文总结了以往针对小型会计师事务所的研究，总结动机理论（包括双因素理论）与人力资本理论等理论。本文通过大规模的问卷调查，调查了当下一部分小型事务所的状况，考察员工受到影响的各种因素，并在数据验证的基础上提出了本文的研究结论，试图构建相应的理论模型来指导实践。本研究的目的如下：

1）通过分析前人的研究成果和作者现实生活中的的观察，提取出数字化影响。

2）在动机理论（包括双因素理论）与人力资本理论等已被验证的理论基础上，构建了一个理论模型。

3）通过问卷调查和数据分析，验证了本文的研究假设和显著性水平。

4）本文使用流程优化，经济效益，自我发展，财务绩效，员工绩效等几个因素尝试分析出它们之间的具体行动路径。

5）通过对研究结果进行适当的分析和讨论，希望研究结果能够为事务所利用以提供现实意义，对事务所未来发展提出自己的意见和建议。

1.2 研究问题

通过分析问题，然后解决问题，本文在理论分析和实证研究相结合的基础上，结合理论基础，回顾相关研究文献，探索以下几个主题和概念之间的逻辑关系与内在联系。

1）研究数字化转型对小规模会计事务所业务流程的影响：数字化转型是否改变了小规模会计事务所的业务流程和操作方式？是否提高了业务流程的效率和准确性？

2）研究数字化转型对小规模会计事务所经济效益的影响：数字化转型是否降低了小规模会计事务所的成本？是否提高了利润率和经济效益？

3）研究数字化转型对小规模会计事务所员工能力要求的影响：数字化转型是否对小规模会计事务所员工的技能和知识产生了新的要求？是否提高了员工的发展机会？

1.3 研究意义

1.3.1 理论意义

通过对个案的分析，可以深入了解数字化转型对小规模会计事务所的影响，包括其带来的机遇和挑战.并且目前对于小规模会计事务所数字化转型的研究相对较少，因此通过个案分析可以填补这一研究空白，为学术界提供新的理论视角。本文在动机理论（包括双因素理论）与人力资本理论等理论基础上，构建了一个理论模型，这可以对现有理论进行丰富和发展，进而探索数字化转型对会计行业绩效的理论框架。

而且本文研究中注意到，在现在小规模会计事务所在数字化转型过程中面临着多样化的管理决策，通过个案分析可以为管理者提供决策支持，指导他们更好地进行战略规划和资源配置。

综上所述，小规模会计事务所个案分析作为硕士论文的理论意义在于通过深入研究，为学术界和实践界提供新的见解和指导，促进会计行业的发展和进步。并且在一定程度上填补学术研究的空白，还在于为实践提供决策支持，推动行业发展等方面发挥着重要作用。

1.3.2 实践意义

通过对小型会计师事务所数字化转型相关议题的研究，将为小型会计师事务所商务实践提供管理决策启示与建议，也可对管理者提供以下帮助：

1）提高决策质量与速度，判断影响员工的关键因素。

2）提高沟通效率，帮助企业判断适合的沟通方式。

3）降低成本，看本文中是否有可以帮助企业优化的流程和政策。

综上所述，本文主要通过分析数字化背景下会计行业对从业者的影响给政策的制定者或者事务所的参与管理者一个思路，主要关于事务所决策制定和未来规划，以及如何在会计行业的数字化转型中，更好地适应变化带来的挑战。

因为研究会计数字化的影响有助于企业更好地理解数字技术在会计领域的价值，进一步优化其财务运营，提高绩效，增强竞争力。这对于适应快速变化的商业环境和数字化时代至关重要。

1.4 研究内容及研究框架

1.4.1 研究内容

全文共分为五章，阐述和研究数字化对于小型会计师事务所的各种影响。

第1章 绪论。总结了研究背景，研究意义，研究目的，研究创新点和研究方法。并总结了本篇论文的结构与框架。

第2章 文献综述和理论基础。作为建立研究概念模型的基础，通过分析和整理相关论文,文献等。包括经济效益，自我发展，财务绩效等因素。通过文献分析总结了本文的研究课题，包括数字化概念等。根据研究的理论支持和对文献综述及发展现状的分析，总结事务所中不同因素的影响因素，进行了模型的假设。

第3章 研究方法。根据假设的模型，明确变量的定义，完成问卷量表的设计以及完善。

第4章 问卷设计和数据分析。通过对问卷的分析，对有效问卷进行统计分析，并将得出的结论与模型进行对比，最终确定数字化转型对会计师事务所绩效的影响。

第5章 结论和展望。本文以第四章的理论成果为基础，总结全文研究成果，提出建议。同时，也总结本文的不足和对未来的展望。

1.4.2 可能创新点

业务流程优化与效率提升：数字化转型可以通过引入自动化工具和系统来优化小规模会计事务所的业务流程，减少繁琐的手工操作和重复性工作，提高工作效率和准确性。研究可以探讨数字化转型对会计事务所业务流程的改变，以及改变对绩效的影响。

客户关系管理与增强：数字化转型为小规模会计事务所提供了更好的客户关系管理工具和平台。研究可以探讨数字化转型对小规模会计事务所与客户之间的沟通和合作方式的改变，以及这种改变对客户满意度和忠诚度的影响。

成本降低与利润提升：数字化转型可以帮助小规模会计事务所降低成本，例如减少人力资源成本和纸质文档的使用成本。研究可以探讨数字化转型对小规模会计事务所经济效益的影响，包括利润率的提升和成本的降低。

员工能力要求与发展机会：数字化转型对小规模会计事务所员工的技能和知识产生了新的要求，研究可以探讨数字化转型对小规模会计事务所员工的影响，包括对技能和知识的需求变化，以及数字化转型对员工工作满意度和专业发展机会的影响。

实证研究结果与决策支持：通过小规模会计事务所的个案分析，可以提供实证研究结果，帮助其他小规模会计事务所更好地理解数字化转型对企业绩效的影响，并为其决策和战略规划提供支持和指导。

通过以上创新和贡献，研究可以深入揭示会计行业数字化转型对小规模会计事务所企业绩效的影响，并为行业和企业提供有价值的见解和建议。

研究视角的创新：本文将会计数字化转型后将小型事务所的内部视为一个“生态系统”管理.人员，软件各司其职而又相互影响，本文旨在分析出他们的关系并探究其中影响。

研究内容的创新：现在的研究报告多数指向数字化对于从业者或者行业生态有着什么样的影响以及未来的发展趋势，而本文则更着重于在分析数字化影响之后，探究受到影响的员工对于工作效率以及企业发展的影响。

在完成后，本文旨在对特定类型事务所的管理及其发展提供帮助和见解，从而推进和发展会计师事务所数字化相关研究。

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

第2章

相关文献综述及述评

2.1 相关文献整理

2.1.1 数字化的界定

什么是数字化？会计行业数字化是指将传统的会计工作流程，方法和技术与现代数字技术相结合，利用例如现代信息技术（包括但不限于数据库管理系统，电子表格软件，财务管理软件等），网络数据分析（统计分析，数据挖掘）等技术来改进和优化会计业务在事务所中的各个方面的表现。这包括但不限于以下几个方面。

票据，报表等的新式收集和处理：李四海（2023）认为数字化在实际上的应用主要体现在财务工作无纸化上，使公司发票，回单，合同，内部单据等重点原始凭据形成电子凭据，保证财务报账，入账，归档均有电子凭据作为依托，保证账实相符，这些方面推进了会计档案更多功能上的使用并且降低了公司经营风险，也可以提升事务所核算质量。

但是在这之中也有弊端，郭烛烨（2024）认为以数电票为例，信息化建设程度较低的事务所或单位收到数电票需要报销时，如果报销人提供了XML版式的文件，这种版式文件不是可视化的，无法以发票样式的形式呈现，那么财务人员就不能通过这种文件直接核查票据。而且重复报账风险高，真实性无法识别，难免会在文件的传递过程中出现失误或者比修改的问题。最后朱克江（2021）则是认为原文件没有纸质最为原本难以管理，合法性无法保证。综上所述，这也是实际存在的问题与挑战。这种方式来减少人工处理的时间和错误，对提升流程效率与质量都是很大提升。

但是赵佳韵（2024）认为第一，各企业应广泛应用ERP，财务共享及资金等系统，全面推进数字化转型的大背景下。若此类系统与数据只作为公司内部的使用而不定期维护的话，会导致企业内部出现“信息孤岛”，导致频繁出现与外部信息产生交集时的重复录入，数据不一致，标准量不一样等问题，第二，通过信息化系统从事前，事中与事后这三个时间点操作全面预算过程中，从事后分析转为事前控制，会有不确定因素风险因为会有条例与数据的变动。库建萍（2022）则认为具体体现在当前社会经济变化速度加快，市场与政府法律环境不断发生改变，企业业务量不断增加变化导致的经济活动更加复杂这几个方面。

云会计系统：将会计数据存储在云端，利用云计算技术来提供更加灵活，安全的数据访问和共享，使得会计工作更具可访问性和实时性。徐迟兰（2024）认为像云计算技术可以企业能够在同一套系统中存储和管理大量财务数据，而无需昂贵的硬件和软件基础设施。而单振宇（2024）认为云会计还有两个功能：第一个是电子会计档案的数据处理可以通过软件自动完成。包括数据的录入，计算，汇总，分析等功能。这种方式可以大幅提升数据的录入及分析效率，并且因为是机器完成，所以会减少人为错误和遗漏，提高数据准确性，第二个是在云会计环境下，通过电子会计档案建立起来的数据在企业内部的各个部门可以通过网络很方便的交换彼此的信息，大大减少了沟通的成本，同时也可以避免纸质档案传递的繁琐和耗时。

但是周佳欣（2023）则认为如档案的收集，录入和存储等环节仍然缺乏明确的制度和流程容易出现档案遗漏，错误或损坏等情况。彭微（2023）则认为由于信息库中的信息具有可被复制，可被修改，可被删除等特点，所以容易被黑客攻击，泄露或篡改，所以网络安全问题是需要格外关注的一个点。刘冬娥（2023）认为在数字化背景下主要对从业者产生了以下影响：使用先进的管理系统收集信息，分析信息并将有用的信息投入合理的资源中，通过高效的财务管理流程实现有价值的财务数据，将资源配置到增长的领域。

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

在逐步从原有的融合结构过渡到最终数字化结构上未来的组织形式必须更加灵活，以应对动态市场环境的变化，通过建立以流程为核心特征的扁平化，动态化的组织，以为用户创造价 值为中心，从跨部门业务流程梳理和优化入手，逐步突破部门壁垒，彻底改变部门分工造成的流程中断，分散的状态。彭娟也认为（2020），会计的分析，预测，监督，控制，评价，决策支持等功能将会得到进一步拓展，使得会计赋能企业经营管理与决策的重要性更加突出。因此，在数字经济时代，优化并拓展会 计的管理职能显得尤为必要。

2.1.2 数字化研究相关文献整理

通过数字化会计，企业可以实现财务数据的实时监控和管理，提高工作效率，减少错误和风险，更好地支持业务决策，并与其他部门和合作伙伴进行更紧密的协作。张毅（2021）认为数字化转型是顺应新一轮科技革命和产业变革趋势，不断深化应用云计算，大数据，物联网，人工智能，区块链，5G 等新一代信息通讯技术，激发数据要素创新驱动潜能，打造提升信息时代生存和发展能力，加速业务优化升级和创新转型，改造提升传统动能，培育发展新动能，创造，传递并获取新价值，实现转型升级和创新发展的过程。张焕炯和曹绚丽（2023）认为近年来，以智能会计等为代表的会计数字化改革，已有了较快的发展 ：从企业的层面，会计相关的应用软件产品开发及系统平台的建构业已成为企业整体性数字化转型的重要内容，它在企业降低成本，流程再造和提升竞争力等方面发挥 着积极的作用 ；从事业及会计行业管理等整体性经济体系的层面，史金易与王志凯（2021）在本观点也认为会计数字化改造不仅能有力地促进数字经济的发展，还为相关经济政策的制订和实施提供帮助 ；从社会治理等的层面，会计的数字化改革，为社会治理的成本核算及相关监督管理提供了多方面的支撑，从而有助于社会智治水平的进一步提高。

臧超（2021）认为第一点是数字化时代的信息管控风险便捷快速的上网渠道在给企业获取海量信息提供便利条件的同时也为企业自身的数据安全埋下了隐患，从宏观环境上看，目前对网络环境的监管仍然处于较为放松的状态，网络病毒以

及系统漏洞都可能会对企业所建立的信息系统产生影响，从而给会计活动以及企业发展带来挑战。 第二点事会计信息技术更新即时性技术时代信息优势的发挥依赖于信息技术的发展和优化，但是目对于企业来说，会计活动所需要的大数据信息技术还处于较为落后的状态，因此在获取信息时会存在一定的局限性。第三点会计模式的优化变革挑战数字化时代的特征给会计行业的发展和变革提出了更高的适应性要求 ，具体来讲体现在以下几个方面：首先，组织机构的变革挑战。会计信息化的普及以及云会计的出现需要对传统的会计模式进行颠覆性的改变，这就意味着要将以往分散化的会计模块进行重新设计和整合，对于大型的企业，集团来说，还需要协调各个子集团的会计业务，这势必会影响不同公司和部门之间原有的利益格局，从而为会计工作的改革带来阻碍。

综上所述，现在的文献指出了数字化会计带来的诸多好处，如实时监控和管理财务数据，提高工作效率，减少人为的错误和风险，支持业务决策以及促进部门协作，减少不必要的人力等，也强调了数字化带来的挑战，如数据安全风险，信息获取上的局限性，以及会计模式的改革挑战，对于会计行业数字化转型对企业绩效的影响研究可以探索数字化会计技术对企业经营绩效的实际影响，包括财务效率，事务所监管，政策制定等方面的影响。

2.2 流程优化的界定和相关文献整理

2.2.1 流程优化的界定

流程优化是指对特定业务流程或操作进行分析，评估和改进，以提高效率，降低成本，减少浪费并最大化价值的过程，它涉及对流程的各个方面进行深入了解，并通过优化流程步骤，简化程序，自动化任务以及改进资源分配等手段，使得整个流程更加高效，灵活和可持续。

鲍会芹（2016）认为现在会计行业的流程优化主要体现在如下方面：第一是简化了会计的核算流程，消除了不增值环节，并且降低了沟通成本和所需人力，

有利于构建财务业务一体化流程。第二是现在的系统操作还能将其不同信息进行分类同时作业（录入审计一体），并且在使用者使用过程中可以针对不同信息的处理，可以选择不同的处理方式并且将重要财务会计信息按自己的需求保存，且能够实现共享，大大提高了财务会计的工作效率与便利程度。庄明来（2004）认为财务人员可以将会计需要的模板或者格式进行细分然后输入至数据库中，当发生问题时可以在第一时间与源数据库进行查找比对，然后判断其会计活动的合法性与合理性。从这个角度来讲，对会计活动在查缺补漏的方面的发生也有着不可忽视的重要影响。

依据财会流程的分析结果，对传统流程中存在问题的环节进行再设计，使其足在会计信息化要求的高效。高精度运作流程，罗慧君（2017）也认为这样的再设计环节也是流程优化的一环。

2.2.2 流程优化的相关文献整理

从会计业务流程的角度来看，信息化技术已经深入到会计核算，报表编制，审计监管等各个环节。而在企业层面，会计数字化已经在企业战略规划，经营决策，风险控制等环节开始起到重要作用，为企业的可持续发展提供了全方位的信息支持孙小红（2023）如此认为。

张焰朝和卜君（2022）认为第一点数字化转型通过缓解代理问题减少了管理层相机选择会计政策与会计方法的动机。第二点数字化转型通过提高信息透明度。降低信息不对称水平减少了管理层相机选择会计政策与会计方法的机会。而贾晋黔（2022）认为在会计信息化趋势下，企业应该在财会工作过程中应该更加科学合理地运用信息技术手段，充借助计算机设备来打造相应的代码，以此形成统一的固定指令， 这样在财务流程中这一指令更能够顺利开展相应的工作和提供交互。

对财会流程进行实时控制,以此降低企业的经营风险和成本，具体是企业应根据法律法规和自身经营现状制定财会控制标准,将此标准运用到财务管理系统

中,以便核查数据信息,及时发现隐患问题。朱晓娟（2018）认为财务管理系统运行期间会通过企业制定的方法来获取信息，这一过程持续不断进行，以此保障企业财务信息的实时性和准确性，同时系统还能自动识别信息是否合法，有效。当发现接收到的信息不符合标准时能够发出预警，准确标注出违规信息，所以在信息安全方面是非常重要的。

综上所述，信息化技术已经深入到会计核算，报表编制，审计监管等各个环节。而在在企业层面，流程上的优化主要体现在战略规划，经营决策和风险控制等方面，现在的研究强调了流程优化在会计业务流程中的重要性，这可以帮助事务所在优化管理层决策，降低经营风险和成本受到启发，为本研究提供了如何细分流程优化这一大块及设立相关的量化标准提供了帮助。

2.3 经济效益的界定和相关文献整理

2.3.1 经济效益的界定

经济效益是指通过某项投资，行动或决策所带来的经济上的收益或利益，这些收益可以包括成本节约，利润增加，资源利用率提高，市场份额增加等方面的好处，在流程优化中，经济效益通常指通过提高生产效率，降低成本，减少浪费，提高产品质量等方式带来的经济上的收益。

吴媛媛（2024）融资和管理的作用就是通过各种方式筹集资金，只有有充足的资金，才能保证国有企业的正常运转。张娟（2022）为了确保国有企业的资金使用效率， 防止在使用过程中产生浪费。财务部门的资金运用管理将直接关系到国有企业的资源利用计划的制订。而资金的运用对于国有企业的发展非常关键。只有合理的运用资金，才能切实提高国企的经济效益陈晓芸认为（2023）现阶段企业通过应用信息技术，实现了会计工作模式的转变以后，可以在很大程度上提高了会计工作效率，促进了企业经济效益的提升，例如DIGITAL ECONOMY 172模式下，企业所提供的财务信息主要是货币形式的信息，并不能及时反映出企业

经营管理方面所存在的问题，而在数字经济条件下企业就可以通过软件很方便的识别并获取信息。

综上所述在会计行业中，经济效益指的是通过改进会计流程，提高效率和减少成本所带来的经济上的利益，经济效益可能包括以下方面：

1）成本节约

2）减少错误和风险

3）提高效率

4）增加利润

2.3.2 经济效益的相关文献整理

市场经济活动的参与主体，企业的财务管理会对经济效益产生直接影响，汪伟与郑怀忠（2022）认为首先，围绕经济效益最大化这一根本目标，通过财务管理能够反映企业当前经营状况，通过查缺补漏为企业实现经营目标提供保障，因为根据财务管理反映的各项经济指标，事务所可以制定科学管理决策，使事务所实现结构优化，在资产管理方面实现保值，增值等目标，通过财务管理加强闲置资金合理利用，比如将闲置资金用于投资或者扩大人才或事务所规模等活动，能够帮助企业获得更大利润空间，而在日常业务中，通过加强应收账款管理，存货管理，按照指定预算节省不必要的成本支出，来控制公司不要使用没必要的支出。因此，通过财务管理优化企业资源配置，能够有效提高资金利用率。确保相关活动顺利开展的同时，为企业带来可观资金效益。罗蔼艳也认为（2021）首先，从财务管理工作上来讲，财务管理工作内容具有多样性，其包含对企业生产经营资金的分析，项目风险评估等工作内容，因此财务管理工作能够为事务所生产经营提供有利的指导意见。

认为财务管理工作的开展具有专业性，它能对日常或者被委托项目进行深入的分析，事务所生产效益也 因此能够得到很大的提升，其次，财务管理工作的开展能够对企业生产经营中的法律问题进行一些分析，比如需要对运营中可能出现的风险进行预测，以提前寻找应急方案，以使事务所经济损失达到最低，周曙光和蔡凯凯（2022）这样认为。

综上所述财务管理对企业经济效益的影响体现在多个方面，如反映事务所营状况，实现经营目标，优化资源配置，提高资金利用率等，以此来对事务所的经济效益提供参考。

通过财务管理，企业能够实现结构优化，资产保值增值，资金利用率提高等目标，从而获取更大的利润空间。财务管理的专业性使其能够对企业的日常运营和项目进行深入分析，为事务所提供有利的决策支持，财务管理能够对企业生产经营中的法律问题进行分析和预测，以降低可能发生的经济损失。

但是文中提出了财务管理对企业经济效益的影响，但未提供具体的实证数据或案例支持这些观点，缺乏具体的证据来支撑论述的可信度。

文章中的观点比较宏观，未深入探讨不同行业或企业规模对财务管理影响的差异性，也未涉及数字化转型在财务管理中的作用。但是为本研究提供了如何让观察经济效益变化及如何设立量化的标准提供了帮助。

2.4 员工自我发展界定和相关文献整理

2.4.1 员工自我发展的界定

员工自我发展是指员工通过积极主动地学习，成长和提升自身能力，技能，知识和素质.以实现个人职业目标，提高职业竞争力和获得更好的职业发展机会的过程。

徐大丰和孙海云（2022）认为大数据和数字经济促进了企业业务的动态发展。而新知识新科技的学习就显得尤为重要。因此，建立在团队的基础之上，员工优秀的学习能力是一个优秀团队的必要条件。因为具有学习能力的人可以在工作中的各个时间和地方学习分析解决问题的方法。更会充分利用闲暇时间，学习一切能在工作中用到的知识。通过学习，让头脑随时都是充盈的状态，能够保持清醒的头脑，获得开阔的视野，进而在团队合作的过程中提高工作效率，实现高质量的团队协作。而张玉秀（2019）认为数字经济更新迭代频繁，市场竞争日渐白热化。以往相对简单的业务模式正经历频繁的业态创新，跨行业运营，多元业务线等都迫使人力资源管理走出旧思维，旧理念，寻求创新，加速转型。因此员工的自我学习能力尤为重要。

2.4.2 员工自我发展的相关文献整理

袁娟（2021）则认为摸清数字化转型脉络，确定培养技能目标体系,遵循岗位发展前景，产教融合落实教学实践的前提目标下。各单位企业需要了解数字化转型情况下新兴金融岗位需求的关键技能,遵循数字化转型趋势,将金融与技要求有效融合，开发数据挖掘，信用评估，风险控制等相关课程,注重培养新进员工或者老员工大数据，云计算的技术学习与使用能力。

曾瑞玲（2022）认为当前第一点，只会记账，算账的基础型会计人员需求锐减。第二，专业精深且能综合使用 Python，RPA， Power BI等工具的会计人员需求激增当基础型会计人员需求被释放出来后，能为企业创造价值的会计人员需求不断增加，所以上端缺口较大，而下端几乎无变化。

不仅在使用上，心理上从业者也会受到多种影响，姜玉杰（2022）认为主要有以下三点思维观念转变难，能力要求高，适应难度大而催生出的紧张抱怨，焦虑恐惧，自卑消极情绪也会很大程度影响从业者。

余顺坤与张欧升（2013）员工自我管理与提升是人力资源管理活动的现实目标。以员工自我管理与能力提升为基本出发点的人力资源管理体系建设不仅是理论创新，对企业来说更具有现实意义。

王长莲，林钟高和刘萌认为（2021）在数字经济时代，会计的基本职能 并未发生改变，只是会计职能的具体表现形式发生变化而已。可以说，在数字技术与会计系统的充分融合下，会计的核算职能并不是被弱化了，相反会计的核算职能得到了强化，会计作为企业数据 反映中心的地位将会进一步巩固。第二，会计的管 理职能进一步拓展。 在数字技术的影响下，部分重复性的，流程化的会计基础工作或基于明确核算 规则的会计工作将会被人工智能替代，由核算型会计向管理型会计转型，乃至战略管理型会计转 型成为主流趋势。而黄迪（2020）则认为管理制度不完善，内在职能发挥较差也是问题之一。这也进一步说明了员工有要和技术进步“赛跑”的准备了。

综上所述，现在的文献强调了在数字化转型中培养金融人才的必要性。会计人员需求结构的变化，从基础型到专业型的转变，会计职能的变化，强调了管理职能的拓展和核算职能的强化。从心理和能力方面讨论了从业者面临的问题，强调了员工自我管理与能力提升在人力资源管理中的重要性。为本研究提供了员工自我学习与未来发展方面的问题参考。

2.5 员工绩效界定

曹振华（2022）认为，绩效是与一个人在其中工作的组织或组织单元的目标有关的一组行为。查尔斯·霍顿·库利（1989）认为“绩效应该被定义为工作的结果，因为这些工作结果与组织的战略目标，顾客满意感及所投资金的关系最为密切”综上，员工绩效是指组织内部的员工为组织所做的努力及贡献的收益。而其中的绩效评价通常基于一系列标准和指标，用于衡量员工在工作中达到的目标和表现的水平。这些标准和指标可以包括任务完成情况，工作质量，效率，创新

能力，团队合作，领导能力等方面。通过有效的绩效评价，企业可以激励员工提高工作绩效，促进员工个人和企业整体的发展。

庞建宇（2019）认为财务管理工作与员工绩效之间具有密切关系。在企业财务管理工作过程中，企业要提高对财务工作的重视程度，加强各部门之间对财务管理工作的配合，从日常的工作流程来讲，领导者增强对财务管理工作的重视能够使得各部门人员提高对财务的配合程度。从财务管理工作质量来讲企业领导人员重视财务管理工作的开展。能够根据财务制度的变化定期对财务管理人员开展专业培训，就会保障财务管理工作的提升。

而Neubert，Kacmar，Carlson，Chonko*和Roberts*（2008）认为如果团体整体配合不顺导致凝聚力下降，合作之间摩擦增大，就会对员工绩效产生消极作用 ，不利于团队整体的未来发展。

2.6 财务绩效界定

根据《中央企业总会计师工作职责管理暂行办法》称.财务绩效定量评价是指对企业一定期间的盈利能力，资产质量，债务风险和经营增长四个方面进行定量对比分析和评判.财务绩效定量评价标准将按照不同行业，不同规模及指标类别.分别测算出优秀值，良好值，平均值，较低值和较差值五个档次。管理绩效定性评价指标包括企业发展战略的确立与执行，经营决策，发展创新，风险控制，基础管理，人力资源，行业影响，社会贡献等方面.管理绩效定性评价标准不进行行业划分.将划分为优，良，中，低，差五个档次给出评价。

2.7 相关理论

2.7.1 双因素理论

赫茨伯格的双因素理论.也被称为赫茨伯格的动机-卫生理论（Motivation-Hygiene Theory）。是由美国心理学家弗雷德里克·赫茨伯格（Frederick Herzberg）于

1959年提出的管理理论。该理论主要探讨了工作满意度和工作不满意度的因素，将这些因素划分为两个独立的维度，分别是：

动机因素（Motivator Factors）：这些因素是直接影响员工工作满意度和激励的因素.主要包括工作本身的性质，成就感，晋升机会，责任感，认可等.当这些因素存在时.员工会感到工作满足感和动力。

卫生因素（Hygiene Factors）：这些因素是与工作环境和条件相关的.但并不直接带来满意度，而是可以减少员工不满意度。主要包括工资，福利，工作条件，公司政策，管理和人际关系等。当这些因素不足或不满足时，员工可能会感到不满意，但改善这些因素并不会增加员工的满意度。

在本研究中，一共有流程优化，经济效益，自我发展，财务绩效，员工绩效，而将不同因素放入双因素理论则如下：

动机因素中有：自我发展：员工能够参与培训和在工作中不断完善自己的专业技能。提升个人日常工作或使用专业软件的技能和知识，实现个人成长和职业发展目标。关联为问卷中针对个人技能，技能学习等问题。

卫生因素则有：流程优化：改善工作流程和流程管理，降低重复工作，提高工作效率，关联为问卷中效率相关问题。

经济效益：组织通过流程优化，成本控制等措施实现经济效益。从而为事务所提供更好的效益，关联为事务所的经济收益等问题。

在双因素理论中，动机因素和卫生因素并不是对立的，而是相互作用的。优化动机因素可以增加员工的工作满意度和激励而满足卫生因素可以防止员工不满意，但并不会增加满意。因此，事务所需要同时关注动机因素和卫生因素，以提高员工工作满意度和绩效水平。同时本理论说明上述因素应与员工绩效与财务绩效呈现正向关系。

2.7.2 人力资本理论

人力资本理论是由美国经济学家加里·贝克（Gary Becker）于1964年提出的。该理论认为物质资本指物质产品上的资本，包括厂房，机器，设备，原材料，土地，货币和其他有价证券等；而人力资本则是体现在人身上的资本，即对生产者进行教育，职业培训等支出及其在接受教育时的机会成本等的总和。表现为蕴含于人身上的各种生产知识，劳动与管理技能以及健康素质的存量总和。该理论强调组织对员工的投资会对其绩效产生积极的影响，进而促进组织的财务绩效。根据这一理论，组织在员工上的投资（如培训，发展，薪酬福利等）会提高员工的技能水平，工作绩效和工作满意度，从而间接地促进组织的财务绩效。

具体来说，根据人力资源投资理论：

员工绩效对财务绩效的影响：员工绩效是组织达成其业务目标的关键因素之一。优秀的员工绩效意味着更高的生产力，更高的质量水平以及更高的客户满意度，这将直接促进组织的财务绩效。

财务绩效对员工绩效的影响：组织的财务绩效影响了其对员工的投资水平，财务稳健和增长意味着组织有更多的资源用于员工培训，激励和发展。从而提高员工的技能水平和绩效水平。

因此.根据人力资本理论，员工绩效和财务绩效之间存在着相互促进的关系。组织通过投资于员工，提高其绩效水平，从而实现组织的财务目标。反过来.组织的财务绩效又会影响其对员工的投资水平，形成一个良性循环，促进员工绩效和财务绩效的共同提高。

2.8 文献评述及理论框架

2.8.1 文献评述

在这个方面，柴慈蕊（2023）认为另一方面会计从业人员能够使用数字化技术，对企业经营策略进行不断的调整，并通过使用数字工具对未来的发展趋势进行前瞻的研究，能够在企业的外部获取会计内控的有效方式，使会计内控管理人员对会计工作进行深度的理解，并对会计数据进行全面的整合，将会计工作对企业的经营产生效果与营业收入进行有效的关联，并对其进行分析，对与会计工作有关的风险和收益进行有效的辨识。

周曙光和蔡凯凯（2022）则认为在环境和职能上有所变化。会计环境上，事物的产生与发展离不开其所处环境的影响。会计的发展是反应性的，会计依存于特定的环境，积极地适应会计环境的变化是会计赖以生存和发展的基本要求..。会计职能上，会计职能是指会计在特定环境中所发挥的作用。虽然理论界对会计职能的具体表述有所差异，但多数学者认为会计的基本职能是核算和管理。

综上所述，现阶段的研究揭示了以智能会计为代表的数字化已经在行业层面和从业者层面取得了多方面的作用。

在行业方面，一方面，它优化了管理层与公司内部沟通的方式和加快了沟通效率，并且大幅简化了工作，简化了部分操作。另一方面，它拓展了如果会计部门未来会成为更加重要的企业数据，心下的核算职能和会计赋能企业经营与决策重要性可能的管理职能。

但是在提供了重要作用的同时，也迎来了核算型人员被淘汰，数字化支持尚不完备，数字化信息存在安全隐患等问题。

在从业者层面下，数字化办公已经成为了现在员工不可不学的一个问题，从使用上和心理上都为员工提供了收益与挑战。

本文旨在分析各个层面的影响因素，并将因素放于小型会计师事务所进行分析.现在的研究大多将焦点聚焦于会计行业数字化下发展的前景或者面临的挑战，而较少关注到其在具体的企业或者事务所中对绩效的具体影响，因此本文将针对

这个方面进行研究，并且本文将事务所的范围再次缩小到了小型事务所，使本文的研究更具有针对性，以期对后续有相关的课题提供帮助。

2.8.2 模型构建

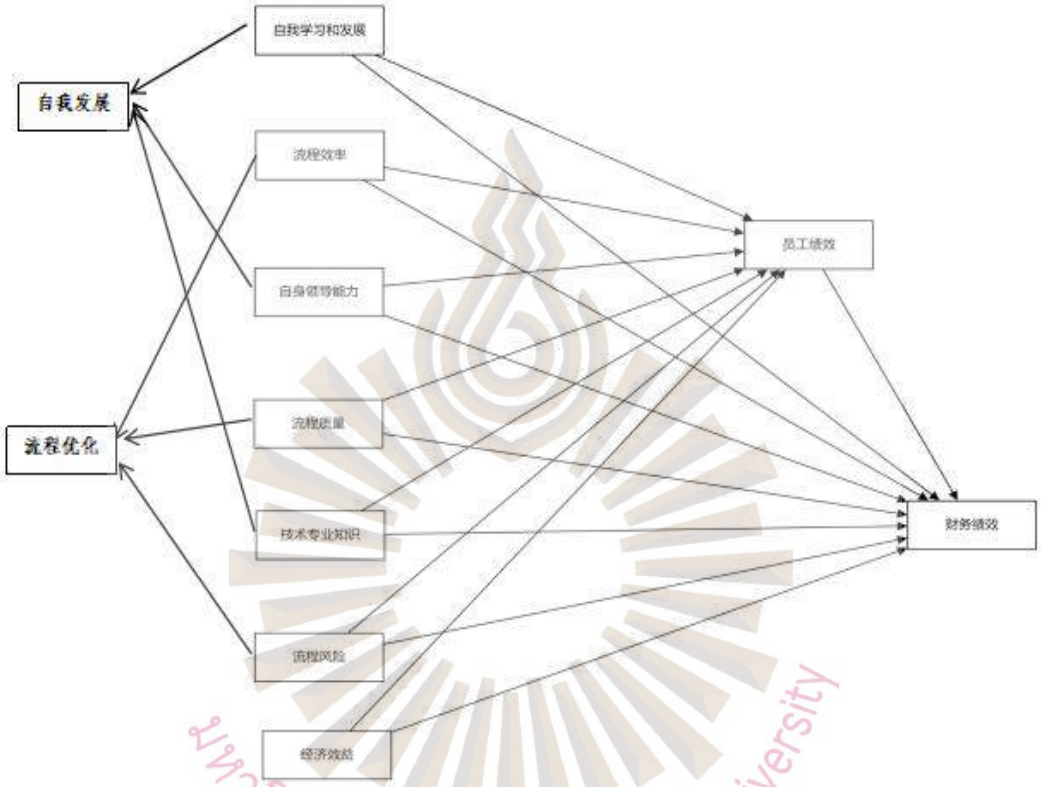

图2.1 模型构建

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

第3章

研究方法

3.1 研究假设

3.1.1 各因素与员工绩效之间的关系

流程优化，经济效益和自我发展是与员工绩效密切相关的因素。下面我会逐一解释它们与员工绩效之间的关联：

流程优化：通过对会计业务流程进行分析，评估和改进。可以提高工作效率，降低成本，减少浪费，并最大化价值。这种流程优化不仅简化了会计的核算流程，消除了不增值环节，还提高了系统操作的效率，使会计人员能够更快速地处理信息并进行审计一体化操作。此外，流程优化还可以将会计需要的模板或格式输入至数据库中，帮助会计人员在发生问题时能够迅速查找比对，并判断会计活动的合法性与合理性。

这些流程优化措施直接影响了员工的工作环境和工作效率，简化的流程和自动化的任务降低了员工的工作负担和压力，提高了工作效率和准确性，实时控制和预警功能使员工能够及时发现和解决问题，降低了业务风险和损失。这些优势有助于激发员工的工作积极性和创造力，提高了员工的工作绩效。因此，流程优化直接影响了员工的工作环境和工作效率，从而对员工绩效产生了影响。

经济效益：总结起来，在会计行业中，经济效益是通过流程优化，提高效率和降低成本等手段带来的经济上的利益。这些利益主要包括成本节约，减少错误和风险，提高效率和增加利润等方面。通过优化会计流程，企业可以降低运营成本，提高工作效率，并减少出错的可能性，从而增强了财务绩效和企业的竞争力。

经济效益的实现不仅有助于提升企业的盈利能力，还能为企业带来更好的发展机会和持续的经济增长。

经济效益的提升通常会激励员工更加努力地工作，以实现更好的绩效，当员工意识到他们的工作可以直接影响到企业的经济状况和绩效，他们更有动力去追求卓越的表现。经济效益的提升可能导致企业扩张或投资于员工发展项目，例如培训和晋升机会，这种额外的发展机会可以激励员工更加积极地投入工作，提升个人绩效水平。

自我发展：流程优化使得企业面临着不断更新迭代的数字经济环境，员工需要不断学习新知识，新技术以适应变化，员工的自我学习能力成为保持竞争力的关键之一，而具备学习能力的员工能够更好地适应新环境，提升自身能力，从而提高了员工绩效。

随着数字经济的发展，企业对员工的技能需求也在不断变化，流程优化需要员工具备新的技能。例如掌握数据分析，云计算等技术工具。因此，员工需要不断提升自己的技能水平，适应数字化转型的要求，这也直接影响了员工的绩效表现。

数字化转型对企业的管理模式提出了更高要求，员工需要具备更好的自我管理能力，包括自我学习，时间管理，情绪管理等。具备良好的自我管理能力的员工更能适应企业变革，更好地发挥自身潜力，从而提高了绩效水平。

综上所述，流程优化直接影响了员工的学习能力，技能水平，心理素质和自我管理能力，从而间接地影响了员工的绩效表现。优化的流程环境有利于激发员工的潜力，提高了员工的工作效率和绩效水平。

因此，做出如下假设：

流程优化对员工绩效起到积极的促进作用；

经济效益对员工绩效起到积极的促进作用；

自我发展对员工绩效起到积极的促进作用；

3.1.2 各因素与财务绩效之间的关系

流程优化，经济效益和自我发展等因素与财务绩效之间存在密切关系。下面我会逐一解释它们与财务绩效之间的联系：

1）流程优化：

降低成本： 通过流程优化，可以简化流程，减少浪费和提高效率，从而降低企业的运营成本，减少了人力，物力和时间资源的浪费。提高了资源利用效率，降低了生产和运营成本，直接提升了财务绩效。

提高生产力和效率：流程优化可以加速流程的处理速度和提高生产效率，从而增加生产能力和产出量，间接增加了企业的收入和利润水平，对财务绩效有积极的影响。

提高资金周转率：通过流程优化，可以缩短流程周期，加快资金周转速度。例如，优化供应链管理流程可以减少库存周期，减少资金占用成本，提高资金周转率，进而提高财务绩效。

提高信息准确性和时效性：流程优化可以提高信息的准确性和时效性，降低错误率和重复劳动，使财务数据更加可靠和及时，准确的财务数据有助于企业更准确地制定决策，降低决策风险，提高财务绩效。

增强竞争力通过流程优化,企业可以提高生产力和效率,降低成本,提高产品或服务质量,从而增强了企业的竞争力。强大的竞争力有助于企业在市场中占据更有利的地位，进而提高了财务绩效。

综上所述,流程优化对财务绩效的影响是多方面的。它可以降低企业成本，提高生产力和效率，加快资金周转率，提高信息准确性和时效性，以及增强企业的竞争力，从而直接促进了财务绩效的提升。

2）经济效益：

经济效益的提升通常会带来企业的利润增长，通过降低成本，提高生产效率和产品质量等方式获得的经济效益。直接反映在企业的财务表现上，从而促进了财务绩效的提升。

降低成本：经济效益的增加意味着企业在运营过程中能够更有效地利用资源，降低生产和运营成本。这些成本节约直接反映在财务报表中，使得企业的财务绩效得到改善。

提高资金利用率：经济效益的提升可以使企业的资金利用更加有效，例如通过减少库存，加速账款回收等方式，降低了资金的占用成本，从而改善了企业的财务状况。

3）自我发展：

员工自我发展与员工绩效之间存在密切的关系，总结如下：

员工自我发展通常包括积极主动地学习，成长和提升自身的能力，技能和知识.当员工不断地提升自己的技能水平和专业知识时，他们在工作中的表现和绩效往往也会相应地提高。

员工自我发展的过程中，他们不仅会提升专业技能.还会增强解决问题，沟通协作，创新能力等工作所需的能力，这些能力的增强将有助于员工更好地完成工作任务，并提高工作绩效。

通过自我发展获得的成就感和满足感可以增强员工的工作动力和责任感，员工在实现个人职业目标，提高职业竞争力的过程中，会更加努力地工作，以实现自身的发展目标，从而提高工作绩效。

员工自我发展不仅有助于提高当前工作的绩效，还可以为员工的职业发展打下基础.通过不断地学习和成长，员工可以积累经验，提升能力，从而获得更好的职业机会和晋升空间。

公司提供员工自我发展的机会和支持，有助于增强员工对公司的认同感和归属感，提高员工满意度和忠诚度，快乐和满意的员工通常更加投入工作，表现出更高的绩效。

因此，做出如下假设：

流程优化对财务绩效起到积极的促进作用；

经济效益对财务绩效起到积极的促进作用；

自我发展对财务绩效起到积极的促进作用；

3.1.3 员工绩效与财务绩效之间的关系

员工绩效对财务绩效具有积极关系的原因如下：

优秀的员工绩效通常意味着高水平的生产力和工作效率，高效率的员工可以更快地完成任务并减少资源浪费，从而提高产品或服务的生产率，直接促进了企业的财务绩效。

员工绩效的提高可以减少企业的运营成本，有效率的员工可能会减少错误率，减少废品，减少过度加工等。从而降低生产成本和服务成本，对财务绩效产生积极影响。

优秀的员工绩效通常伴随着更高的工作标准和更好的客户服务，通过提供更高质量的产品或服务，企业可以提高客户满意度和忠诚度，从而增加销售量和市场份额，间接提升了财务绩效。

优秀的员工绩效通常与创新和改进密切相关，高绩效的员工可能更有动力提出新的想法和方法来改进工作流程，产品设计或服务模式，从而提高企业的竞争力和市场地位，间接推动了财务绩效的提升。

良好的员工绩效通常与员工的满意度和忠诚度相关联，满意度高的员工更愿意留在公司工作，并为公司做出更多的努力和贡献，从而提高了员工的生产力和团队效能，直接促进了财务绩效的提升。

综上所述，员工绩效的提高可以直接和间接地促进企业的财务绩效改善，有效地管理和激励员工，提高员工绩效，将为企业创造更多的价值，提高企业的盈利能力和长期竞争力。

因此，做出如下假设.

员工绩效对财务绩效起到积极的促进作用；

3.2 问卷设计与调研程序

3.2.1 问卷设计

1）调查问卷的说明部分：通过对调查问卷的简要说明，明确告诉填写者需要填写的各部分内容。

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

2）背景因素调查部分：背景因素部分包含岗位，对行业认知等几个角度，并随后在控制变量中进一步研究效果。

3）正式问卷部分：分为三个主要部分，使用了李克特量表（scale）和国外学者的标准.问卷中使用的 Likert5级量表是最常用的评价量表.在五阶段量表中，被试在描述每个项目时可以选择一个或五个选项.其中，1 表示“ 完全不同意”，2 表示“ 不同意”，3 表示“ 中立”,4表示“ 同意”，5 表示“ 完全同意”. 被调研者根据自己的实际情况填写问卷.采用适当的问卷设计重复调查.其次，为了防止问卷设计过程中出现问卷结果的随机录入，本研究还将筛选项目设置为事后有评价的有效问卷作为初始条件。

3.2.2 调研程序

本次调研流程分为以下三部分：调研前后设置主要调研流程，保证工作的及时性和准确性。

在调查之前，我收集和调查了管理学，经济，国内事务所的相关文献进行整理和研究.先确定研究的思想和理论基础，然后明确研究的基本概念，并在前人研究的基础上确定本研究的数据结果及验证信度和效度。

在调研中，以确保本研究的样本量是足够且可信的.我直接对接了多所事务所采用有偿问卷或者群体调研的方法发放了问卷。这样既保证了被调研者对于问卷内容的信息能够准确的知道所指，又保证了调查组的样本充足。

在调查结束后，对收集到的数据进行系统的整理，分类，汇总和分析。对大量的数据进行整理，分析与解构，最后以多种图表或者数据分析表格来展示分析的问题，过程以及结果。

3.3 变量选取

3.3.1 流程优化

在发放问卷及研究文献等相关研究后，结合研究议程，考虑流程的优化在这个数字化的作用下的具体作用在哪几个方面，因此本文将流程方面的影响分成了三方面，流程效率，流程质量，流程风险.具体测量题项见下表3.1。

表3.1 流程优化题项及来源

变量维度	测量题项
流程效率	我们在数字化转型后的工作流程执行速度得到了明显的提高
	数字化工具的使用使我们的工作流程更加高效和快捷
	数字化转型后，我们注意到流程执行时间显著减少
	数字化转型显著提升了我们的资源利用效率
	在观看网络主播直播的过程中，我觉得主播的专业知识能够使我更加了解产品的性能从而感受到产品的价值
流程质量	数字化转型对减少工作时间和节约成本具有明显的帮助
	数字化转型对流程准确性和可靠性产生了积极影响
	数字化工具在提高流程质量方面发挥了重要作用
	数字化转型后，我们遇到的流程错误率明显降低
	数字化转型对解决工作中出现的问题更快速和可靠
	数字化转型使得客户投诉率显著下降了
流程风险	数字化转型有助于降低流程中潜在的风险
	数字化工具对流程控制和风险管理方面起到了重要影响
	数字化转型提高了我们的流程审批和合规性控制效果
	数字化转型后，我们的风险识别和监测能力有所增强
	数字化转型对降低流程风险具有正面影响

3.3.2 经济效益

将经济效益作为衡量指标，并参考相关学者的研究形成本文的测量题目。将经济效益，财务效益和公司的利润和营业收入作为测量指标，并参照相关的学者研究形成本文的测量课题。具体测量题项见下表3.2。

表3.2 经济效益题项及来源

变量维度	测量题项	参考来源
经济效益	数字化转型对公司的经济效益产生了积极的影响	曹振华，2022
	数字化工具提高了公司的财务效益和降低了成本	
	我们观察到数字化转型对公司的利润和营业收入产生了积极影响	

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

3.3.3 员工自身能力

本研究以技术专业知识，自身领导能力，自我学习和发展为研究影响变量.不断学习与在工作中不断精进自己的能力也是一种受到的影响.本研究主要参考 工作中和被调研者对自己的自我认知，设计了一种针对员工自身能力的测量方法.具体如下表3.3。

表3.3 员工自身能力题项及来源

变量维度	测量题项
技术专业知识	数字化转型对员工技术专业知识的要求发生了变化
	数字化工具应用对会计专业知识和技能发挥了重要作用
	在数字化转型后，员工需要学习和掌握新的数字化工具和技术
	数字化转型对员工的专业知识水平提出了更高的要求
	数字化转型提高了员工在数字化领域的专业知识和技术能力
自身领导能力	在数字化转型过程中，我积极引导团队适应变化并适当调整工作流程
	我认为自己在数字化转型中发挥了良好的领导作用，指导和支持员工们适应变化
	我认为在数字化转型中，我有能力激励员工们展现出最佳的表现
	我认为在数字化转型中，我的协调和领导能力对公司的成功至关重要
自我学习和发展	我有意愿继续学习和提升自己在数字化领域的知识和技能
	数字化转型激发了我在学习和发展方面更强的动力
	我感到公司为员工提供了学习和发展的机会和资源
	数字化转型提供给我更广阔的学习和发展空间
	我觉得数字化转型给我提供了更多的挑战和机遇，促使我学习和成长

3.3.4 对公司方面绩效的影响

本部分以员工绩效，财务绩效为研究影响变量。对于员工对于事务所财务方面感受与自己感受到总结，具体如下表。

表3.4 财务绩效与员工绩效绩效题项及来源

变量维度	测量题项
员工绩效	数字化转型对员工的绩效和工作质量产生了积极影响
	我注意到数字化转型后，员工的工作效率得到了提高
	数字化转型对员工的任务完成质量和准确性有帮助

表3.4 财务绩效与员工绩效绩效题项及来源（续）

变量维度	测量题项
财务绩效	数字化转型提高了员工的团队合作和协作能力
	我认为数字化转型对员工的工作满意度和福利有积极影响
	数字化转型对公司的财务绩效产生了积极的影响
	我注意到数字化转型对净利润率和毛利率的提升有帮助
	在数字化转型后，我们的营业收入增长了
财务绩效	我认为数字化转型对于提高公司的市场竞争优势和盈利能力至关重要
	数字化转型提高了公司财务指标的稳定性和可预测性

3.4 数据分析方法

在本次数据分析过程中，采用 SPSS24.0等软件对数据进行整理和分析，根据相关统计理论和参考文献，保证数据分析准确有效，分析方法如下：

1）频数分析：频数分析是统计学中的一种方法，用于研究数据集中每个数值或类别的出现频率。在本次分析中，首先对收集到的数据进行分类，然后计算每个类别或数值出现的次数，分析出对于是否符合本文提到的数字化，是否符合其中的小型，被调研者岗位大概在什么职称，被调研者对于题目的初步认知等问题作出初步分析，并为后续的统计分析提供基础，以全面理解数据上的的特征和趋势。

2）信度分析：信度是指试验数据结果的一致性，稳定性和可靠性。本次信度检验主要是考虑对回答结果的信度检验进行考量，Cronbach'α值用于识别量表的信度。接下来，使用项目结果的 CITC系数来确保项目和纬度之间的一致性检查。在本文中，研究数据信度系数值高于0.9，综合说明数据信度质量高，可用于进一步分析。

3）效度分析：效度研究用于分析研究项是否合理，有意义，效度分析使用因子分析这种数据分析方法进行研究，分别通过KMO值，共同度，方差解释率值，因子载荷系数值等指标进行综合分析，以验证出数据的效度水平情况KMO值用于

判断信息提取的适合程度，共同度值用于排除不合理研究项，方差解释率值用于说明信息提取水平，因子载荷系数用于衡量因子（维度）对应关系。

4）斯皮尔曼相关分析：它是一种非参数的统计方法，用于衡量两个变量之间的相关性，斯皮尔曼分析基于对数据集中的数值进行排序，并计算排序值之间的等级相关性。它通常用于评估变量之间的单调关系，即使在数据不符合线性相关性的情况下也可以使用。

5）多元线性回归：对两个或多个变量与描述变量之间关系的分析，在构建回归分析时称为多元线性回归。在本研究中，我通过检验背景因素和变量间的回归分析来假设检验。

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

第4章

关于会计行业数字化转型对企业绩效的影响研究实证分析讨论

4.1 频数分析

本次问卷共发放了459份问卷.回收了387分卷.提出重复单一选项及未完成问卷后.总共收集有效问卷383份.占总发放问卷的83.44%.因此.对本次的研究是对383位被调研者进行背景因素描述性统计分析，主要从被调研者所在事务所规模，职位，是否受到数字化影响，对认为重要因素这四个特征进行统计分析，分析结果如表所示.数据表明：

1）从规模上来看：从事务所规模分布上，大部分样本为“21-50人”，比例是45.69%，其他比例如下图所示

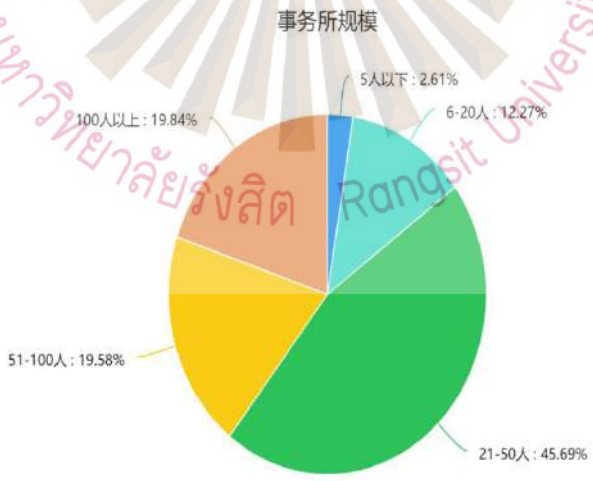

图 4.1　事务所规模比例示意图

2）从职位来看，岗位分布来看，样本大部分为“会计师”，共有296.0个，占比为77.28%，其他岗位如图所示说明受访者多为直接接触工作者，使研究更有可信度。

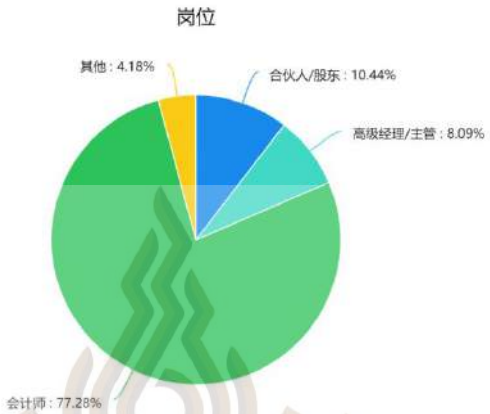

图 4.2 岗位比例示意图

3）对于是否受到数字化影响结果可知，样本中95.82%会选择“是”.如下图所示

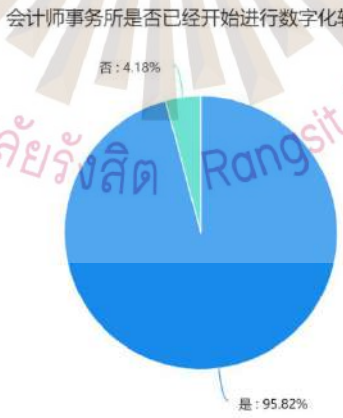

图 4.3 是否数字化比例示意图

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

4）从认为重要因素来看，大部分样本为“技术更新”，比例是28.46%，其他数据如下图所示

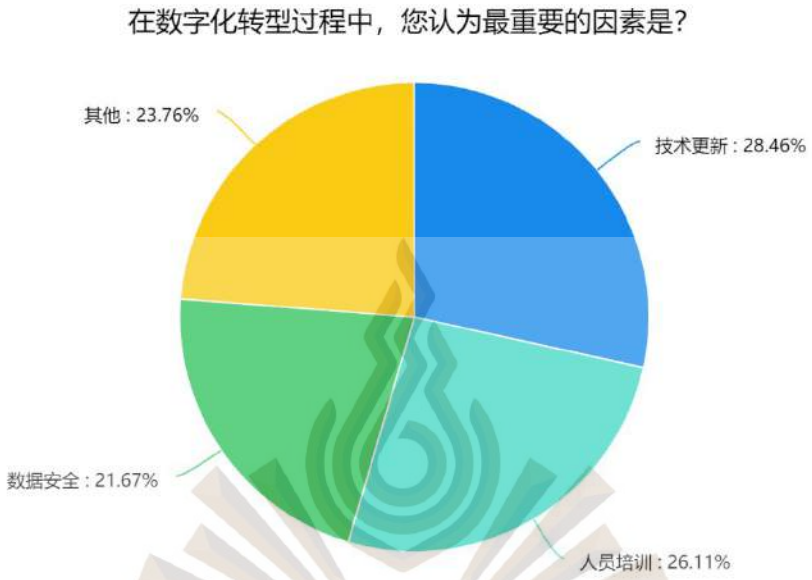

图 4.4 认为重要因素比例示意图

表4.1 频数分析示意表

名称	选项	频数	百分比（%）
事务所规模	5人以下	76	19.84
	6-20人	75	19.58
	21-50人	175	45.69
	51-100人	47	12.27
	100人以上	10	2.61
岗位	合伙人/股东	40	10.44
	高级经理/主管	31	8.09
	会计师	296	77.28
	其他	16	4.18

表4.1 频数分析示意表（续）

名称	选项	频数	百分比（%）
会计师事务所是否已经开始进行数字化转型？	是	367	95.82
	否	16	4.18
在数字化转型过程中，您认为最重要的因素是？	技术更新	109	28.46
	人员培训	100	26.11
	数据安全	83	21.67
	其他	91	23.76
合计		383	100.0

4.2 量表信效度检验

在本次研究中，为了保证研究量表的选择的正确性和测量项目的合理性，本研究结合了多位学者研究的成熟量表进行借鉴，并通过定量研究对内容进行编辑.通过整体信度分析和验证，进一步对量表进行检验。

1）信度检验

信度（Reliability），它主要反映了使用特定的测量量表对同一受试者进行重复测试时得到的测试结果的一致性和稳定性.

2）探索性因子分析

采用探索性因子分析（Exploratory Factor Analysis，EFA）进行分析，确认量表结构效度符合要求.探索性因子分析是从关系复杂的变量中提取一些核心变量，确定多个因子本质结构的变量数据降维分析方法.研究者可以通过探索性因子分析得到的因子负荷值的分布来判断变量的本构效度是否有效.在此次研究中，使用指标是 KMO（Kaisex-Meyer-Olkin）测度与 巴特球形球体值等指标.在最终的研究中，KMO 阀值标准在 0.7 以上，巴特球检验的目标 ，是显著的 p 值小于 0.05.

最后，根据特征值大于 1 且最小累积解释方差比大于 50%，的原则，应用并提取因子。

3）验证性因子分析

通过探索性因子分析，确定建筑模型，并利用 AMOS 软件对模型的稳定性进行测量.结果的验证需保证每个因子的 AVE 值大于 0.5 并且 CR 值大于 0.7 .这可以有效地说明研究量表具有良好的聚合效度，一般每个测量项目对应的因子负荷率（factor loading）值在 0.7 及以上。

4.2.1 信度分析检验

表4.2 信度分析示意表

名称	CITC	α系数	克隆巴赫系数
我们在数字化转型后的工作流程执行速度得到了明显的提高	0.694	0.982	0.982
数字化工具的使用使我们的工作流程更加高效和快捷	0.686	0.982	0.982
数字化转型显著提升了我们的资源利用效率	0.693	0.982	0.982
数字化转型后，我们注意到流程执行时间显著减少	0.697	0.982	0.982
数字化转型对减少工作时间和节约成本具有明显的帮助	0.711	0.982	0.982
数字化转型对流程准确性和可靠性产生了积极影响	0.724	0.982	0.982
数字化工具在提高流程质量方面发挥了重要作用	0.765	0.981	0.982
数字化转型后，我们遇到的流程错误率明显降低	0.786	0.981	0.982
数字化转型对解决工作中出现的问题更快速和可靠	0.773	0.981	0.982
数字化转型使客户投诉率下降	0.636	0.982	0.982
数字化工具对流程控制和风险管理方面起到了重要影响	0.710	0.982	0.982
数字化转型提高了我们的流程审批和合规性控制效果	0.766	0.981	0.982

表4.2 信度分析示意表（续）

名称	CITC	α系数	克隆巴赫系数
数字化转型后，我们的风险识别和监测能力有所增强	0.808	0.981	0.982
数字化转型对降低流程风险具有正面影响	0.781	0.981	0.982
数字化转型对公司的经济效益产生了积极的影响	0.779	0.981	0.982
数字化工具提高了公司的财务效益和降低了成本	0.769	0.981	0.982
我们观察到数字化转型对公司的利润和营业收入产生了积极影响	0.771	0.981	0.982
数字化转型对员工技术专业知识的要求发生了变化	0.793	0.981	0.982
数字化工具应用对会计专业知识和技能发挥了重要作用	0.812	0.981	0.982
在数字化转型后，员工需要学习和掌握新的数字化工具和技术	0.718	0.982	0.982
数字化转型对员工的专业知识水平提出了更高的要求	0.763	0.982	0.982
数字化转型提高了员工在数字化领域的专业知识和技术能力	0.708	0.982	0.982
在数字化转型过程中，我积极引导团队适应变化并适当调整工作流程	0.726	0.982	0.982
我认为自己在数字化转型中发挥了良好的领导作用，指导和支持员工们适应变化	0.818	0.981	0.982
我认为在数字化转型中，我有能力激励员工们展现出最佳的表现	0.762	0.981	0.982
我认为在数字化转型中，我的协调和领导能力对公司的成功至关重要	0.799	0.981	0.982
数字化转型对于我的领导能力和技巧提出了更高的要求	0.776	0.981	0.982
我有意愿继续学习和提升自己在数字化领域的知识和技能	0.800	0.981	0.982
数字化转型激发了我在学习和发展方面更强的动力	0.792	0.981	0.982
我感到公司为员工提供了学习和发展的机会和资源	0.784	0.981	0.982

表4.2 信度分析示意表（续）

名称	CITC	α系数	克隆巴赫系数
数字化转型提供给我更广阔的学习和发展空间	0.794	0.981	0.982
我觉得数字化转型给我提供了更多的挑战和机遇，促使我学习和成长	0.757	0.981	0.982
数字化转型对公司的财务绩效产生了积极的影响	0.677	0.982	0.982
我注意到数字化转型对净利润率和毛利率的提升有帮助	0.734	0.982	0.982
在数字化转型后，我们的营业收入增长了	0.780	0.981	0.982
数字化转型提高了公司财务指标的稳定性和可预测性	0.781	0.981	0.982
我认为数字化转型对于提高公司的市场竞争优势和盈利能力至关重要	0.775	0.981	0.982
数字化转型对员工的绩效和工作质量产生了积极影响	0.781	0.981	0.982
我注意到数字化转型后，员工的工作效率得到了提高	0.755	0.982	0.982
数字化转型对员工的任务完成质量和准确性有帮助	0.749	0.982	0.982
数字化转型提高了员工的团队合作和协作能力	0.653	0.982	0.982
我认为数字化转型对员工的工作满意度和福利有积极影响	0.661	0.982	0.982

从上表可知：信度系数值为0.982，大于0.9，因而说明研究数据信度质量很高.针对“项已删除的α系数”，任意题项被删除后，信度系数并不会有明显的上升，因此说明题项不应该被删除处理。

针对“CITC值”，即修正后的项目-总体相关性。通常用于衡量一个量表中每个单独项目与整个量表得分之间的相关性.以评估项目的内部一致性或可靠性分析项的CITC值均大于0.4，说明分析项之间具有良好的相关关系。

4.2.2 Cronbach效度分析检验

效度研究用于分析研究项是否合理，有意义，效度分析使用因子分析这种数据分析方法进行研究，分别通过KMO值，共同度，方差解释率值，因子载荷系数值等指标进行综合分析，以验证出数据的效度水平情况.KMO值用于判断信息提取的适合程度，共同度值用于排除不合理研究项，方差解释率值用于说明信息提取水平，因子载荷系数用于衡量因子（维度）和题项对应关系，从下表可知：所有研究项对应的共同度值均高于0.4，说明研究项信息可以被有效的提取.另外，KMO值为0.967，大于0.6，数据可以被有效提取信息.另外，4个因子的方差解释率值分别是37.250%,21.358%,14.751%,2.712%，旋转后累积方差解释率为76.070%>50%.意味着研究项的信息量可以有效的提取出来。

表4.3 效度分析示意表

名称	因子1	因子2	因子3	因子4	共同度
我们在数字化转型后的工作流程执行速度得到了明显的提高	0.191	0.878	0.208	0.044	0.852
数字化工具的使用使我们的工作流程更加高效和快捷	0.212	0.905	0.132	−0.016	0.882
数字化转型显著提升了我们的资源利用效率	0.194	0.902	0.177	0.022	0.883
数字化转型后，我们注意到流程执行时间显著减少	0.184	0.910	0.196	−0.023	0.901
数字化转型对减少工作时间和节约成本具有帮助	0.203	0.883	0.226	−0.021	0.873
数字化转型对流程准确性和可靠性产生了积极影响	0.204	0.864	0.276	−0.027	0.866
数字化工具在提高流程质量方面发挥了重要作用	0.255	0.621	0.574	0.056	0.783
数字化转型后，我们遇到的流程错误率明显降低	0.297	0.665	0.501	0.067	0.785
数字化转型对解决工作中出现的问题更快速和可靠	0.314	0.520	0.603	0.215	0.778
数字化转型使得客户投诉率显著下降了	0.172	0.597	0.449	0.083	0.594
数字化工具应用对会计专业知识和技能发挥了重要作用	0.630	0.323	0.457	−0.036	0.711

表4.3 效度分析示意表（续）

名称	因子1	因子2	因子3	因子4	共同度
在数字化转型后,员工需要学习和掌握新的数字化工具和技术	0.715	0.124	0.386	-0.290	0.760
数字化转型对员工的专业知识水平提出了更高的要求	0.774	0.130	0.378	-0.251	0.822
数字化转型提高了员工在数字化领域的专业知识和技术能力	0.768	0.137	0.263	-0.262	0.746
数字化转型有助于降低流程中潜在的风险	0.214	0.476	0.684	0.075	0.746
数字化工具对流程控制和风险管理方面起到了重要影响	0.269	0.411	0.684	0.061	0.713
数字化转型提高了我们的流程审批和合规性控制效果	0.356	0.482	0.589	0.027	0.706
数字化转型后,我们的风险识别和监测能力有所增强	0.359	0.586	0.545	0.037	0.771
数字化转型对降低流程风险具有正面影响	0.578	0.227	0.589	-0.067	0.737
数字化转型提高了公司财务指标的稳定性和可预测性	0.812	0.245	0.165	0.253	0.811
我认为数字化转型对于提高公司的市场竞争优势和盈利能力至关重要	0.782	0.202	0.247	0.295	0.801
数字化转型对公司的经济效益产生了积极的影响	0.526	0.290	0.594	-0.069	0.718
数字化工具提高了公司的财务效益和降低了成本	0.542	0.194	0.658	-0.028	0.765
我们观察到数字化转型对公司的利润和营业收入产生了积极影响	0.501	0.274	0.628	-0.025	0.722
数字化转型对员工技术专业知识的要求发生了变化	0.520	0.417	0.476	-0.056	0.674
数字化转型对员工的绩效和工作质量产生了积极影响	0.740	0.220	0.299	0.353	0.810

表4.3 效度分析示意表（续）

名称	因子1	因子2	因子3	因子4	共同度
我注意到数字化转型后,员工的工作效率得到了提高	0.762	0.163	0.288	0.251	0.754
数字化转型对员工的任务完成质量和准确性有帮助	0.659	0.344	0.210	0.315	0.696
数字化转型对公司的财务绩效产生了积极的影响	0.728	0.060	0.304	0.165	0.653
在数字化转型过程中,我积极引导团队适应变化并适当调整工作流程	0.782	0.101	0.318	−0.225	0.774
我认为自己在数字化转型中发挥了良好的领导作用,指导和支持员工们适应变化	0.805	0.296	0.235	−0.122	0.806
我注意到数字化转型对净利润率和毛利率的提升有帮助	0.800	0.135	0.220	0.211	0.751
我认为在数字化转型中我有能力激励员工们展现出最佳的表现	0.776	0.191	0.284	−0.095	0.729
数字化转型对于我的领导能力和技巧提出了更高的要求	0.807	0.208	0.253	−0.152	0.781
我认为在数字化转型中,我的协调和领导能力对公司的成功至关重要	0.787	0.289	0.234	−0.132	0.775
我有意愿继续学习自己在数字化领域的知识和技能	0.776	0.371	0.157	−0.141	0.784
数字化转型激发了我在学习和发展方面更强的动力.	0.805	0.297	0.165	0.016	0.764
我感到公司为员工提供了学习和发展的机会和资源.	0.827	0.221	0.201	0.027	0.775
数字化转型提供给我更广阔的学习和发展空间	0.817	0.282	0.156	0.134	0.790
我觉得数字化转型给我提供了更多的挑战和机遇,促使我学习和成	0.803	0.242	0.143	0.140	0.743
在数字化转型后,我们的营业收入增长了	0.809	0.145	0.294	0.184	0.796
数字化转型提高了员工的团队合作和协作能力	0.518	0.454	0.086	0.299	0.571

表4.3 效度分析示意表（续）

名称	因子1	因子2	因子3	因子4	共同度
数字化转型对员工的工作满意度和福利有积极影响	0.544	0.453	0.073	0.228	0.558
特征根值（旋转前）	25.188	4.828	1.655	1.039	-
方差解释率（旋转前）	58.576%	11.228%	3.849%	2.416%	-
累积方差解释率（旋转前）	58.576%	69.805%	73.654%	76.070%	-
特征根值（旋转后）	16.017	9.184	6.343	1.166	-
方差解释率（旋转后）	37.250%	21.358%	14.751%	2.712%	-
累积方差解释率（旋转后）	37.250%	58.608%	73.358%	76.070%	-
KMO值	0.967				-
巴特球形值	21157.011				-
df	903				-
p值	0.000				-

备注：表格中数字若有颜色：蓝色表示载荷系数绝对值大于0.4，红色表示共同度（公因子方差）小于0.4

表4.4 效度结果示意表

维度	项数	克隆巴赫Alpha	KMO值	巴特球形值	P值
流程效率	5	0.972	0.919	2651.741	0
流程质量	5	0.922	0.85	1559.452	0
流程风险	5	0.914	0.88	1294.672	0
经济效益	3	0.915	0.754	812.592	0
技术专业知识	5	0.911	0.868	1446.005	0
自身领导能力	5	0.94	0.874	1716.467	0
自我学习和发展	5	0.943	0.898	1766.538	0
财务绩效	5	0.943	0.87	1822.342	0
员工绩效	5	0.9	0.801	1322.945	0
整体	43	0.982	0.967	21157.011	0

由图表可知，信效度分析中，克隆巴赫Alpha数值超过0.9，kmo值也超过0.7，说明该问卷信度和效度较好，可进行下一步分析。

4.3 相关性分析

表4.5 相关性分析结果示意表

		流程效率	流程质量	流程风险	经济效益	技术专业知识
流程效率	相关系数	1				
	p值	–				
	样本量	–				
流程质量	相关系数	0.862**	1			
	p值	0.000	–			
	样本量	383	–			
流程风险	相关系数	0.721**	0.875**	1		
	p值	0.000	0.000	–		
	样本量	383	383	–		
经济效益	相关系数	0.570**	0.717**	0.811**	1	
	p值	0.000	0.000	0.000	–	
	样本量	383	383	383	–	
技术专业知识	相关系数	0.569**	0.695**	0.778**	0.842**	1
	p值	0.000	0.000	0.000	0.000	–
	样本量	383	383	383	383	–
自身领导能力	相关系数	0.509**	0.623**	0.717**	0.773**	0.895**
	p值	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	样本量	383	383	383	383	383
自我学习	相关系数	0.555**	0.650**	0.720**	0.752**	0.864**
	p值	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	样本量	383	383	383	383	383
财务绩效	相关系数	0.490**	0.608**	0.696**	0.754**	0.844**
	p值	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	样本量	383	383	383	383	383
员工绩效	相关系数	0.605**	0.659**	0.709**	0.710**	0.768**
	p值	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	样本量	383	383	383	383	383

表4.6 相关性分析结果示意表2

		自身领导能力	自我学习和发展	财务绩效
流程效率	相关系数			
	p值			
	样本量			
流程质量	相关系数			
	p值			
	样本量			

表4.6 相关性分析结果示意表2（续）

		自身领导能力	自我学习和发展	财务绩效
流程风险	相关系数			
	p值			
	样本量			
经济效益	相关系数			
	p值			
	样本量			
技术专业知识	相关系数			
	p值			
	样本量			
自身领导能力	相关系数	1		
	p值	–		
	样本量	–		
自我学习和发展	相关系数	0.926**	1	
	p值	0.000	–	
	样本量	383	–	
财务绩效	相关系数	0.861**	0.893**	1
	p值	0.000	0.000	–
	样本量	383	383	–
员工绩效	相关系数	0.774**	0.806**	0.801**
	p值	0.000	0.000	0.000
	样本量	383	383	383

从上表可知.利用相关分析去研究流程效率和流程质量,流程风险,经济效益,技术专业知识,自身领导能力,自我学习和发展,财务绩效,员工绩效共8项之间的相关关系。使用斯皮尔曼相关系数去表示相关关系的强弱情况.具体分析可知:流程效率与流程质量,流程风险,经济效益,技术专业知识,自身领导能力,自我学习和发展,财务绩效,员工绩效共8项之间全部均呈现出显著性.相关系数值分别是0.862,0.721,0.570,0.569,0.509,0.555,0.490,0.605。并且相关系数值均大于0。意味着流程效率与流程质量,流程风险,经济效益,技术专业知识,自身领导能力,自我学习和发展,财务绩效,员工绩效共8项之间有着正相关关系。

为什么在本次研究中不使用皮尔逊相关系数分析，是因为皮尔逊相关性衡量的是两个连续变量之间的线性关系，取值范围在-1到1之间，当相关系数为1时，表示两个变量完全正相关；当相关系数为-1时，表示两个变量完全负相关；当相关系数为0时，表示两个变量之间没有线性关系.皮尔逊相关性要求两个变量的取值都是连续型数据，并且符合正态分布。

斯皮尔曼相关性用于衡量两个变量之间的等级关系，即两个变量之间的单调性关系。它能够发现变量之间的非线性关系.斯皮尔曼相关性的取值范围在-1到1之间，与皮尔逊相关性类似，但斯皮尔曼相关性不要求数据服从正态分布，适用于任何类型的数据。斯皮尔曼相关性通过将变量的原始值转换为等级值，然后计算等级之间的相关性来衡量。因此本研究选择使用斯皮尔曼而不选择皮尔逊相关系数分析。

4.4 模型回归系数汇总

模型回归系数是在线性回归分析中用于描述自变量与因变量之间关系的参数，在多元线性回归模型中，每个自变量都有一个回归系数，用于衡量该自变量与因变量之间的关联程度.具体来说，在这个分析中，首先构建了一个理论模型，假设不同的自变量（如自我学习和发展，自身领导能力，技术专业知识等）对因变量（员工绩效和财务绩效）有着不同的影响，然后使用路径分析来测试和验证这些假设。在路径分析中，通过估计不同路径的标准化路径系数（或称为路径系数，结构系数），可以确定每个自变量对因变量的直接效应以及通过其他中介变量间接影响的效应.同时，通过检验路径系数的显著性，可以确定这些影响是否在统计上是显著的。因此，结论是基于路径分析方法对模型中各条路径的估计和推断得出的，是在理论假设基础上的统计推断。

在线性回归分析中，回归系数可以标准化或非标准化，这两种系数有不同的用途和解释方式。

1）非标准化系数：非标准化系数表示因变量的单位变化对自变量的影响，通常是指当自变量的单位变化时，因变量的变化量.例如，对于简单线性回归模型：\（Y = \beta_0 + \beta_1X + \varepsilon\），\（\beta_1\）就是自变量 \（X\）的非标准化系数，表示当 \（X\）变化一个单位时，\（Y\）的变化量。

2）标准化系数：标准化系数是指将自变量和因变量都进行了标准化处理后得到的回归系数.标准化系数消除了自变量和因变量的量纲差异，使得系数具有更好的比较性。通常，标准化系数可以帮助我们理解不同自变量对因变量的相对影响程度，因为它们的量纲都一样.标准化系数的计算方法通常是将原始系数除以自变量的标准差。

综上所述，标准化系数和非标准化系数都有各自的用途。非标准化系数更适用于理解变量之间的实际影响关系，而标准化系数更适用于比较不同自变量对因变量的影响程度，或者比较不同模型的效果。

以下的分析是基于路径分析中的模型回归系数汇总表格展开的。这个表格显示了自变量（X）对因变量（Y）的影响关系，并提供了相关的非标准化路径系数，标准误差（SE），Z值（CR值），显著性（p值）以及标准化路径系数。

表4.7 模型回归系数汇总表格

X		Y	非标准化路径系数	SE	z（CR值）	p	标准化路径系数
自我学习和发展	→	员工绩效	0.465	0.066	7.022	0.000	0.465
自身领导能力	→	员工绩效	0.115	0.082	1.411	0.158	0.115
技术专业知识	→	员工绩效	0.076	0.070	1.086	0.277	0.076
经济效益	→	员工绩效	0.108	0.056	1.933	0.053	0.108
流程风险	→	员工绩效	0.063	0.072	0.875	0.382	0.063
流程质量	→	员工绩效	−0.034	0.081	−0.417	0.677	−0.034
流程效率	→	员工绩效	0.163	0.054	3.007	0.003	0.163
员工绩效	→	财务绩效	0.273	0.040	6.787	0.000	0.273
自我学习和发展	→	财务绩效	0.551	0.055	9.956	0.000	0.551

表4.7 模型回归系数汇总表格（续）

X	→	Y	非标准化路径系数	SE	z（CR值）	p	标准化路径系数
自身领导能力	→	财务绩效	−0.025	0.064	−0.384	0.701	−0.025
技术专业知识	→	财务绩效	0.180	0.055	3.278	0.001	0.180
经济效益	→	财务绩效	0.058	0.044	1.314	0.189	0.058
流程风险	→	财务绩效	−0.043	0.057	−0.757	0.449	−0.043
流程质量	→	财务绩效	0.071	0.064	1.113	0.266	0.071
流程效率	→	财务绩效	−0.145	0.043	−3.378	0.001	−0.145

注：→表示路径影响关系

由上表可知：自我学习和发展对于员工绩效影响时，标准化路径系数值为0.465>0，并且此路径呈现出0.01水平的显著性（z=7.022，p=0.000<0.01），因而说明自我学习和发展会对员工绩效产生显著的正向影响关系。

自身领导能力对于员工绩效影响时，此路径并没有呈现出显著性（z=1.411，p=0.158>0.05），因而说明自身领导能力对员工绩效并不会产生影响关系。

技术专业知识对于员工绩效影响时，此路径并没有呈现出显著性（z=1.086，p=0.277>0.05），因而说明技术专业知识对员工绩效并不会产生影响关系。

经济效益对于员工绩效影响时，此路径并没有呈现出显著性（z=1.933，p=0.053>0.05），因而说明经济效益对员工绩效并不会产生影响关系。

流程风险对于员工绩效影响时，此路径并没有呈现出显著性（z=0.875，p=0.382>0.05），因而说明流程风险对员工绩效并不会产生影响关系。

流程质量对于员工绩效影响时，此路径并没有呈现出显著性（z=−0.417，p=0.677>0.05），因而说明流程质量对员工绩效并不会产生影响关系。

流程效率对于员工绩效影响时，标准化路径系数值为0.163>0，并且此路径呈现出0.01水平的显著性（z=3.007，p=0.003<0.01），因而说明流程效率会对员工绩

效产生显著的正向影响关系。

员工绩效对于财务绩效影响时，标准化路径系数值为0.273>0，并且此路径呈现出0.01水平的显著性（z=6.787，p=0.000<0.01），因而说明员工绩效会对财务绩效产生显著的正向影响关系。

自我学习和发展对于财务绩效影响时，标准化路径系数值为0.551>0，并且此路径呈现出0.01水平的显著性（z=9.956，p=0.000<0.01），因而说明自我学习和发展会对财务绩效产生显著的正向影响关系。

自身领导能力对于财务绩效影响时，此路径并没有呈现出显著性（z=−0.384，p=0.701>0.05），因而说明自身领导能力对财务绩效并不会产生影响关系。

技术专业知识对于财务绩效影响时，标准化路径系数值为0.180>0，并且此路径呈现出0.01水平的显著性（z=3.278，p=0.001<0.01），因而说明技术专业知识会对财务绩效产生显著的正向影响关系。

经济效益对于财务绩效影响时，此路径并没有呈现出显著性。

（z=1.314p=0.189>0.05），因而说明经济效益对财务绩效并不会产生影响关系。

流程风险对于财务绩效影响时，此路径并没有呈现出显著性（z=−0.757，p=0.449>0.05），因而说明流程风险对财务绩效并不会产生影响关系。

流程质量对于财务绩效影响时，此路径并没有呈现出显著性（z=1.113，p=0.266>0.05），因而说明流程质量对财务绩效并不会产生影响关系。

流程效率对于财务绩效影响时，标准化路径系数值为−0.145<0，并且此路径呈现出0.01水平的显著性（z=−3.378，p=0.001<0.01），因而说明流程效率会对财务绩效产生显著的负向影响关系。

表4.8 模型拟合度R2汇总表格

项	R方值
员工绩效	0.711
财务绩效	0.821

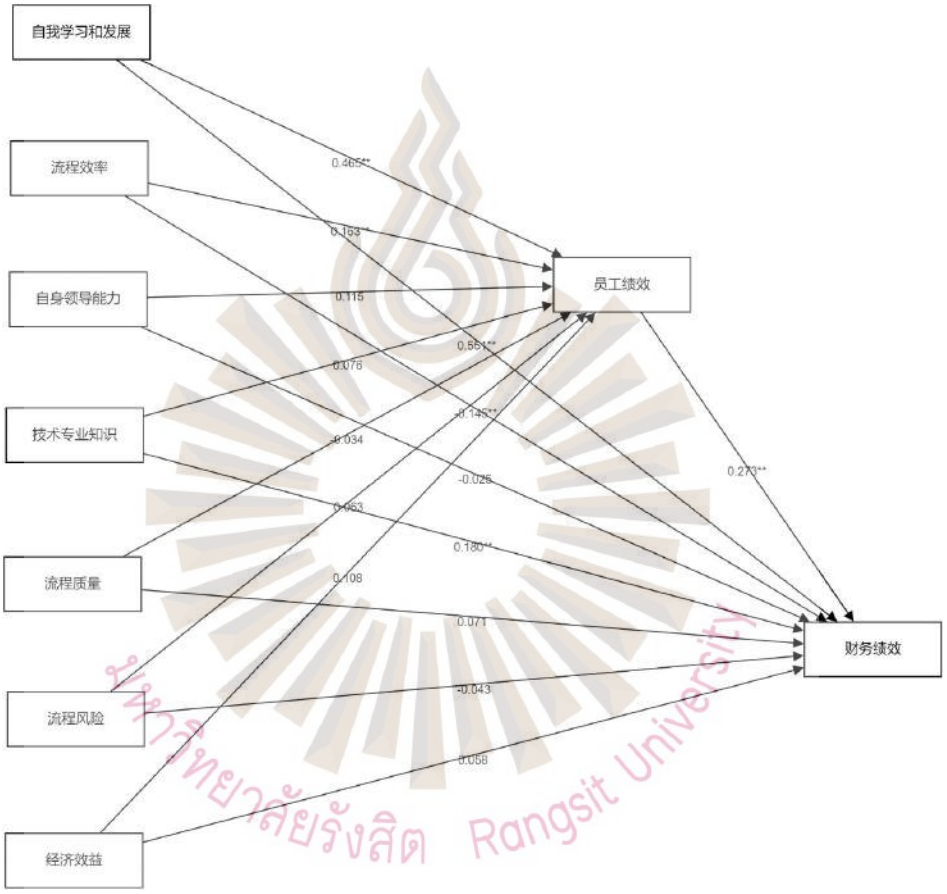

图 4.5 模型拟合度R2汇总

根据分析结果，我们可以对每个路径的影响关系进行解释：

1）对于自我学习和发展对员工绩效的影响：

标准化路径系数为0.465，表明自我学习和发展对员工绩效有显著正向影响。

Z值为7.022，p值为0.000，表明这种关系在统计上是显著的，即自我学习和发展对员工绩效的影响是显著的。

2）对于其他自变量（自身领导能力，技术专业知识，经济效益，流程风险，流程质量，流程效率）对员工绩效的影响：

除了流程效率外，其他自变量对员工绩效的影响在统计上并不显著（即p值大于0.05）。

流程效率对员工绩效的影响在统计上是显著的，且呈现出负向关系，即流程效率越低，员工绩效越低。

3）对于员工绩效对财务绩效的影响：

员工绩效对财务绩效的影响在统计上是显著的，表明员工绩效对财务绩效有显著正向影响。

4）对于其他自变量（自我学习和发展，自身领导能力，技术专业知识，经济效益，流程风险，流程质量，流程效率）对财务绩效的影响：

自我学习和发展以及技术专业知识对财务绩效的影响在统计上是显著的，并且表现出正向关系。

4.5 假设论证结果

在本研究中，使用问卷调查数据来检验本文所提各项研究假设进行实证检验。首先，介绍了数据的采集方法和样本的特点，并利用 SPSS 等软件对问卷数据进行信度和效度检验，结果表明本研究测量模型拟合度较高.其次，采用回归分析方法检验各因素的影响，结果表明均正向显著影响财务与员工绩效。然后，通过回归分析和结构方程模型验证了认知信息质量的中介效应。最后，从结果的角度给出了较好的论证结果。综上所述，本文结果如图：

表4.9 假设结果汇总

假设内容	验证结果
流程优化对员工绩效起到积极的促进作用；	不成立
经济效益对员工绩效起到积极的促进作用；	成立
自我发展对员工绩效起到积极的促进作用；	成立
流程优化对财务绩效起到积极的促进作用；	成立
经济效益对财务绩效起到积极的促进作用；	成立
自我发展对财务绩效起到积极的促进作用；	成立
员工绩效对财务绩效起到积极的促进作用；	成立

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

第5章

结论与展望

本章是对本次研究的最后总结，由三个部分组成.首先对研究结果进行总结，其次根据本研究的提出管理或其他建议，最后总结分析本研究的不足，并对未来的研究进行展望。

5.1 研究结论

本研究旨在探讨会计行业数字化转型对企业绩效的影响研究，对事务所开展提供帮助.在本研究中，首先将重点研究数字化对小型事务所的影响，利用双因素.自我决定等理论，确定影响的主要因素.初步构建了模型.其次，根据变量之间的关系进行理论推理，提出相应的假设， 并结合现有的研究设计测量量表，在初步形成问卷后进行了小范围检验，形成最终结果。

自我学习和发展对员工绩效有显著正向影响。

自身领导能力，技术专业知识，经济效益，流程风险，流程质量，流程效率）对员工绩效的影响：

除了流程效率外，其他自变量对员工绩效的影响在统计上并不显著

流程效率对员工绩效的影响在统计上是显著的，且呈现出负向关系，即流程效率越低，员工绩效越。

员工绩效对财务绩效的影响在统计上是显著的，表明员工绩效对财务绩效有显著正向影响。

自我学习和发展以及技术专业知识对财务绩效的影响在统计上是显著的，并且表现出正向关系。

5.2 建议

本文通过分析会计行业数字化转型对事务所绩效的影响研究下，对事务所有如下启示：

1）在数字化的背景中，事务所引入自动化软件和工具.以简化重复性任务。例如在数据输入，分类和报告生成或者同事务所内交互固然是好事。因为这样可以提高效率，减少错误，并减少人力成本，但是自动化和智能化的技术的引入虽然会减少一些传统的数据输入和处理工作，但这就要求会计员要掌握相较于过去更多的技术和使用思路，所以事务所应该定期展开培训，并在引进人才的时候就要有一定筛选，才能发挥出这些工具的应有的作用。

2）事务所采用云端会计软件和存储解决方案时，这使得财务上的数据能够随时随地访问和进行修改，这种方式不仅增加了使用上的灵活性和便利性，也增强备份和数据共享的能力。但是这也使得整个系统使得大量敏感数据存储在电子设备和云端，这增加了数据泄露和受到黑客攻击的风险，因此.加强数据安全和隐私保护也非常重要。

3）尽管数字化可以提高效率，但实施和维护数字化系统也需要投入大量的成本。因此，事务所也不能盲目使用这种东西，要做好成本核算和人员配置方面的调配。

5.3 研究不足与展望

5.3.1 研究不足

本研究虽花费大量时间，但还是存在很多局限性：

1）由于研究样本的局限性，本文的分布尺度主要以问卷星为载体，传递方式主要是熟悉的事务所中.虽然收集了 300 余份有效问卷， 达到了模型验证标准，但仍然存在样本量小的问题.此外，由于传递人员与收集时间的限制，样本中存在明显的地理问题，且大部分样本来自同一个地区，必然对研究结果产生一定的影响。

2）研究方法的局限性，本文采用调查问卷的方法收集数据，所获得的数据为截面数据，虽然现有很多文献都支持用户购买意愿可以有效衡量用户的购买行为，但是受限于截面数据，无法观察用户的动态变化，势必会影响研究结论的可靠性。

3）研究内容的局限性.本研究的大部分假设都得到了验证.然而，自从AI及网络工具的研发速度加快，可能会使在此背景下的事务所及其员工持续性的受到影响。

4）企业绩效受到多种内部和外部因素的影响，数字化转型只是其中之一.其他因素如政府政策的变化，行业变化，经济上下行等也可能对绩效产生影响，难以将数字化转型的影响与其他因素的影响区分开来。

5.3.2 未来研究展望

1）未来的研究将基于解释层次结构，通过引入各种影响因素来分析对于事务所受到的影响。此外，该因素类型还可以根据更深一步关于心理生理，或是特定环境下等各种环境进行进一步划分。

2）开展动态研究。本研究采用以问卷的形式收集数据，可以测量被采访者当下的意愿，但是无法实际测量多年之后或者环境不断变化下的意愿。在后续的研究中可以采用案例研究法等方法，持续，有效的追踪影响带来的变化。

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

参考文献

Neubert, M. J. , & Kacmar, K.M., & Carlson, DS., & Chonko, L.B., & Roberts, J.A. (2008). Regulatory focus as a mediator of the influence of initiating structure and servant leadership on employee behavior. *Journal of Applied Psychology*, *93*(6), 1220–1230.

鲍会芹. (2016). 会计信息化下的财务会计流程优化. *科技创新与应用*, *2016*(26), 274.

曹振华. (2022). *数字化转型背景下的A公司物流业务流程优化研究*(硕士学位论文). 广西师范大学, 中国.

曾瑞玲. (2022). 数字化时代大数据与会计专业. *高职人才培养模式探析. 202206(上)*, 152-155.

查尔斯·霍顿·库利. (1989). *人类本性与社会秩序 (包凡一, 王源 译)*. 北京：华夏出版社.

柴慈蕊. (2023). 数字化转型对会计行业的影响探究. *财会学习*, (06), 74-76.

陈庆江. (2014). 简述在会计信息化形势下,如何优化财会流程. *经济视野*, (10), 10-14.

陈晓芸. (2023). 数字经济对会计的影响与会计转型发展的分析. *数字经济财讯*, 171 -173.

单振宇. (2023). 云会计环境下电子会计档案管理现状及解决方案. *北京保障房中心. 100075*, 78-80.

郭烛烨. (2024). 电子会计凭证的应用：现状，问题及对策. *中国集体经济*, (2024), 53-57.

黄迪. (2020). 期刊新时期会计师事务所财务审计风险及控制策略分析数字化转型对会计行业的影响探究. *财经界*, *2020*(09), 200-201.

贾晋黔. (2022). 会计信息化形势下优化财会流程探析. *数字经济. 1005—6432 27—0191—03*. 191-193.

姜玉杰. (2022). 数字化时代会计人员情绪心理分析. *《合作经济与科技》*, 104-106.

参考文献(续)

金国蓉. (2022). 数字化转型对会计行业的影响探究. *大众投资指南*, *2022*(10), 107–109.

金衍珍, 朱淼,& 李四海. (2023), 会计档案数字化转型模式探究. *数字经济, 1004-0994*(2023), 91-96.

库建萍. (2022). 数字化时代的全面预算管理的研究探讨. *商讯*, *2022*(9). 159-162.

赖利霞. (2023). 数字化转型背景下高等院校,加强财务会计专业人才培养的对策探讨. *企业改革与管理*, *5514022023115*, 71-73.

刘冬娥. (2023). 数字化背景下,会计人员能力框架构建研究. *财会学习*, *2023*(02), 83-85.

刘军, 章凯,& 仲理峰. (2009). 工作团队差序氛围的形成与影响:基于追踪数据的实证分析. *管理世界*, *25*(8), 92–101.

刘鑫,& 王福英. (2022). 数字化时代会计行业面临的挑战与对策. *《合作经济与科技》*, *2023*(2x), 155-156.

罗蔼艳. (2022) 试论财务管理在提高企业经济效益中的作用. *中国集体经济*, *2021(*2), 141-142.

庞建宇. (2019). 新时期企业财务管理中存在的缺陷及优化措施. *企业改革与管理*, *2019*(22), 130-32.

彭娟, 陈虎, 王泽霞, & 胡仁昱. (2020). *数字财务*. 北京: 清华大学出版社.

彭微. (2023). 互联网时代电子会计档案在财务共享模式中的应用. *产业科技创新, 2023(02)*, 104-106.

綦好东,& 苏琪琪. (2021). 会计如何更好赋能数字经济发展. *财务与会计, 2021(15)*, 9-12.

任华亮. (2016). 员工的自我发展诉求能否带来创新? 基于价值观的视角. *江南大学商学院报*, *1004－4892*(2016), 81-88.

参考文献(续)

史金易,& 王志凯.(2021). 加强数字经济认知，推动经济社会迭代创新. *浙江大学学报(人文社会科学版)*, 9.

孙小红. (2017). 会计信息化对会计实务的影响及应对策略分析. *财政金融*, 45-148.

陶红. (2022). 大数据背景下的财务会计变革及人才培养研究. *中国总会计师*, *2022*(3), 142-144.

涂沁. (2020). “互联网+”时代财务转型背景下高职会计人才培养适应性探析. *科技视界*, *2020*(29), 121-123.

汪伟,& 郑怀忠. (2022). 深化企业财务管理,提高企业经济效益. *经营管理, 2096-3157*(2022). 62-65.

王浩. (2021). 区块链技术对财务智能数字化转型的探究与思考. *科技经济市场*, *2021*(04), 1–2.

王长莲, 林钟高,& 刘萌. (2021). 数字化转型背景下会计本科人才培养目标研究. *安徽工业大学学报(社会科学版)*, *38*(5), 72-76.

吴晓球. (2018). 中国金融的未来与人才培养. *中国金融*, *2018(*3), 15-17

吴媛媛. (2024). 企业财务管理提升国有企业经济效益的路径. *中国市场, 1005－6532*(2024), 143-146.

谢玉梅. (2012). 财务管理对提高企业经济效益的作用探究. *财务与管理, 2012,* 39-40.

徐迟兰. (2024). 企业财务数字化转型思考. *学术. 330029*. 174-175.

徐大丰,& 孙海云. (2022). 数字经济下的企业员工关系管理研究. *山东工会论坛*, *2095－7416*(2022), 14-22.

袁娟. (2021). 数字化转型背景下高校金融科技人才培养探究. 科技创业月*2021*, *34*(8), 104-106.

臧超. (2021). 数字化时代会计行业面临的挑战. *中国集体经济*, *2021*(26), 143-144.

张焕炯, & 曹绚丽. (2023). 会计数字化改革的关键问题研究,财会信息化与业财融合. *交通财会*, *2023*(429), 48-54.

参考文献(续)

张娟. (2022). 企业财务管理提升国有企业经济效益路径. *商场现代化*, *2022*(23), 147-149.

张秀玉. (2019). 数字经济时代人力资源管理转型. *知识经济*, *2019*(19), 104－105.

张焰朝,& 卜君. (2023). 企业数字化转型会影响会计信息可比性吗. *中南财经政法大学学报*, *2023*(257), 41-51.

张毅. (2021). 数字化及智能制造数字化转型是什么. *北京起重运输机械设计研究院报*, *13*, 26-27.

赵佳韵. (2022). 数字化，智能化转型背景下企业管理会计工具应用分析. *财税金融. 1672-2949*(2024). 90-92.

周佳欣. (2023). 基于财务共享模式的会计档案电子化管理探索. *财会学习, 2023*(07), 77-79.

周曙光,& 蔡凯凯. (2022). 数字经济发展对会计的影响与会计人才培养研究. *财政监督* , *2022*(14), 12-14.

朱克江. (2021). 政府基金的“合肥模式”探究与思考. *中共合肥市委党校学报*, *20*(05), 52-57.

朱晓娟. (2018). 会计信息化形势下的财会流程优化方式探索. *产业与科技论坛*, *201817*(13), 263-264.

庄明来. (2009). 我国财务会计信息化理论研究的回顾与思考. *会计之友*, *2009*(032), 009.

附录

调查问卷

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

调查问卷

尊敬的先生/女士：：

您好！为深入了解事务所数字化情况。请您协助填写以下问卷,该问卷内容仅针对学术性研究和分析使 用，对于其中涉及到个人信息的调研结果，我们将遵守相关法律法规，严格为您保密。感谢您的回答和参与!

1、您的性别是 （ ）

A．男 B．女

2、您的事务所规模是( )

A．5人以下 B．6-20人 C．21-50人 D．51-100人 E．100以上

3、您的岗位是( )

A．会计师 B．合伙人/股东 D．高级经理/主管 E．其它

4、请问您是否感受到事务所开始数字化转型：

A．是 B．否

5、您认为数字化转型中的重心应该是：

A．技术更新 B．数据安全 C．人员培训 D．其它

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

第二部分：请根据您在工作中的认识与感受，根据题项结内 容回答以下问题。按照 1-5 进行评分：1 非常不符合、2 不符合、3 中立、4 符合、 5 非常符合：

题目	1	2	3	4	5
我们在数字化转型后的工作流程执行速度得到了明显的提高。					
数字化工具的使用使我们的工作流程更加高效和快捷。					
数字化转型显著提升了我们的资源利用效率。					
数字化转型后、我们注意到流程执行时间显著减少。					
数字化转型对减少工作时间和节约成本具有明显的帮助。					
数字化转型对流程准确性和可靠性产生了积极影响。					
数字化工具在提高流程质量方面发挥了重要作用。					
数字化转型后、我们遇到的流程错误率明显降低。					
数字化转型对解决工作中出现的问题更快速和可靠。					
数字化转型使得客户投诉率显著下降了。					
数字化转型有助于降低流程中潜在的风险。					
数字化工具对流程控制和风险管理方面起到了重要影响。					
数字化转型提高了我们的流程审批和合规性控制效果。					

数字化转型后、我们的风险识别和监测能力有所增强。					
数字化转型对降低流程风险具有正面影响。					
数字化转型对公司的经济效益产生了积极的影响。					
数字化工具提高了公司的财务效益和降低了成本。					
我们观察到数字化转型对公司的利润和营业收入产生了积极影响。					
数字化转型对员工技术专业知识的要求发生了变化。					
数字化工具应用对会计专业知识和技能发挥了重要作用。					
数字化转型对员工的专业知识水平提出了更高的要求。					
数字化转型提高了员工在数字化领域的专业知识和技术能力。					
在数字化转型过程中、我积极引导团队适应变化并适当调整工作流程。					
我认为自己在数字化转型中发挥了良好的领导作用、指导和支持员工们适应变化。					
我认为在数字化转型中、我有能力激励员工们展现出最佳的表现。					
数字化转型对于我的领导能力和技巧提出了更高的要求。					
我认为在数字化转型中、我的协调和领导能力对公司的成功至关重要。					
我有意愿继续学习和提升自己在数字化领域的知识和技能。					
数字化转型激发了我在学习和发展方面更强的动力。					
我感到公司为员工提供了学习和发展的机会和资源。					
数字化转型提供给我更广阔的学习和发展空间。					
我觉得数字化转型给我提供了更多的挑战和机遇、促使我学习和成长。					

数字化转型对公司的财务绩效产生了积极的影响。					
我注意到数字化转型对净利润率和毛利率的提升有帮助。					
在数字化转型后、我们的营业收入增长了。					
数字化转型提高了公司财务指标的稳定性和可预测性。					
我认为数字化转型对于提高公司的市场竞争优势和盈利能力至关重要。					
数字化转型对员工的绩效和工作质量产生了积极影响。					
我注意到数字化转型后、员工的工作效率得到了提高。					
数字化转型对员工的任务完成质量和准确性有帮助。					
数字化转型提高了员工的团队合作和协作能力。					
我认为数字化转型对员工的工作满意度和福利有积极影响。					

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University

个人简历

姓　　名	李昊原
出生日期	2000 年 01 月 22 日
出 生 地	云南省昆明市
教育背景	本科：泰国兰实大学 专业：工商管理，2018 学年 硕士：泰国兰实大学 专业：工商管理，2024 学年
联系地址	云南省昆明市五华区碧桂园春城印象 6-3101
联系邮箱	784015339@qq.com

มหาวิทยาลัยรังสิต Rangsit University